

ADENDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Revisão: janeiro de 2025

Este Adendo de Processamento de Dados ("DPA") complementa e integra os Termos de Serviço ou um contrato escrito/eletrônico (o "**Contrato**") estabelecido entre o LastPass e o "**Cliente**", aquele quem adquire serviços on-line do LastPass (os "**Serviços**"). O Processador dos Serviços prestados será a entidade contratante aplicável do LastPass, a qual está identificada em <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> (referida neste DPA como "**LastPass**"). Este DPA se aplica ao Processamento dos Dados Pessoais do Cliente pelo LastPass, incluindo os Dados Pessoais do Cliente presentes no Conteúdo do Cliente, em nome do Cliente enquanto este utiliza os Serviços do LastPass. O Cliente inscreve-se neste DPA em seu próprio nome e, na medida exigida pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, em nome de suas Afiliadas Autorizadas. No presente documento, quaisquer referências ao: (a) "Cliente" incluirão, doravante, o Cliente e suas Afiliadas Autorizadas; (b) "LastPass" incluirão, doravante e salvo disposição em contrário, o LastPass e suas Afiliadas; e (c) "Contrato" serão interpretadas para incluir este DPA. Todos os termos em maiúscula não definidos neste documento terão seu significado atribuído no Contrato. Este DPA consiste em partes distintas: o corpo principal do DPA e, conforme o caso, os Anexos 1 e 2. Ao assinar este DPA, o LastPass e o Cliente concordam em cumprir as seguintes disposições com relação a quaisquer Dados Pessoais do Cliente, cada um agindo razoavelmente de boa-fé.

A assinatura do Cliente e do LastPass na Página 6 deste DPA constitui a assinatura e a aceitação das Cláusulas Contratuais Padrão, incluindo seu Apêndice (conforme preenchido pelas informações localizadas neste DPA e em seus anexos) e quaisquer variações permitidas especificadas neste documento, na medida em que as Cláusulas Contratuais Padrão ou suas variações sejam aplicáveis e necessárias para a transferência e o Processamento legais dos Dados Pessoais do Cliente.

COMO ESTE DPA SE APLICA

Este DPA é celebrado pelas Partes e entre elas. As Afiliadas Autorizadas do Cliente também serão cobertas por este DPA, desde que o Cliente permaneça responsável pelos atos e omissões de suas Afiliadas Autorizadas. Para evitar dúvidas, a entidade Cliente, que é a parte contratante do Contrato, deverá, em nome de si mesma e de suas Afiliadas Autorizadas: (a) permanecer responsável por coordenar, realizar e receber todas as comunicações com o LastPass sob este DPA; e (b) exercer quaisquer direitos próprios ou de suas Afiliadas Autorizadas aqui mencionados de maneira combinada.

TERMOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS

1. DEFINIÇÕES

"Afiliada" refere-se a qualquer entidade que direta ou indiretamente, seja controlada ou esteja sob controle comum com a entidade em questão. Para fins desta definição, "Controlador" refere-se à propriedade ou ao controle direto ou indireto de mais de 50% dos interesses de voto da entidade em questão.

"Afiliada Autorizada" é qualquer Afiliada do Cliente que esteja: (a) sujeita às Leis e Regulamentos de Proteção de Dados; e (b) autorizada pelo Cliente a usar os Serviços conforme o Contrato entre o Cliente e o LastPass, mas não assinou seu próprio Formulário de Pedido com o LastPass e não é de outra forma um "Cliente" nos termos do Contrato.

"CCPA" é a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, Código Civil da Califórnia § 1798.100 et seq., conforme alterado pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA) e seus regulamentos de implementação.

"Controlador" é a entidade que determina os propósitos e os meios do Processamento de Dados Pessoais.

"Conteúdo do Cliente" são os nomes de usuário, senhas, anotações seguras, arquivos, documentos ou dados semelhantes que o Cliente ou seus usuários finais carregam, armazenam, recuperam ou inserem (por exemplo, manualmente ou por meio de funcionalidade opcional, como salvar e preencher senhas) no cofre do LastPass do Cliente em conexão com o uso dos Serviços pelo Cliente ou seus usuários finais.

"Dados Pessoais do Cliente" são quaisquer Dados Pessoais enviados ao LastPass por ou em nome do Cliente em conexão com o uso dos Serviços pelo Cliente.

"Leis e Regulamentos de Proteção de Dados" são todas as leis e regulamentos, incluindo as leis e regulamentos do Brasil, da União Europeia, do Espaço Econômico Europeu e seus estados-membros, da Suíça, do Reino Unido e dos Estados Unidos e seus estados (por exemplo, CCPA, Lei de Proteção de Dados do Consumidor da Virgínia [VCDPA], Lei de Privacidade do Colorado [CPA], etc.), em cada caso, na medida aplicável ao Processamento de Dados Pessoais nos termos do Contrato.

"Titular dos Dados" é a pessoa identificada ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem, como definido pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, incluindo um "Consumidor", conforme a definição da CCPA.

"Solicitação do Titular dos Dados" é uma solicitação de um Titular dos Dados para exercer seus direitos de privacidade concedidos a ele pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados. Isso pode incluir o direito: (i) de acesso; (ii) de retificação; (iii) de restrição de processamento; (iv) de exclusão (por exemplo, o "direito de ser esquecido"); (v) de portabilidade de dados; (vi) de conhecer quaisquer atividades de compartilhamento próprias ou de terceiros; (vii) de conhecer as atividades de processamento relevantes do LastPass; (viii) de analisar as consequências de quaisquer objeções ou retiradas de consentimento; (ix) de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas; e/ou (x) de se opor ao Processamento.

"EEA" se refere ao Espaço Econômico Europeu.

"GDPR" é o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação de tais dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

“**LGPD**” refere-se à Lei nº 13.709 do Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conforme alterada.

“**Parte**” ou “**Partes**” refere-se, conforme aplicável, ao Cliente ou à LastPass de forma individual, ou a ambas entidades juntas, respectivamente.

“**Dados Pessoais**” são quaisquer informações relacionadas a: (i) uma pessoa física identificada ou identificável (por exemplo, um Titular de Dados ou um Consumidor); e/ou (ii) uma pessoa jurídica identificada ou identificável (por exemplo, uma família nos termos da CCPA), quando essas informações forem protegidas de forma semelhante pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

“**Processamento**” é qualquer operação ou conjunto de operações executadas com Dados Pessoais, seja por meios automáticos ou não, como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou de outra forma disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

“**Processador**” é a entidade que Processa Dados Pessoais em nome do Controlador, incluindo, conforme aplicável, um “Provedor de Serviços”, como definido pela CCPA.

“**Medidas Técnicas e Organizacionais**” ou “**TOMs**” refere-se à documentação sobre medidas técnicas e organizacionais aplicáveis localizada em <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>.

“**Incidente de Segurança**” é qualquer violação real da segurança do LastPass que resulte em destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a quaisquer Dados Pessoais do Cliente ou Conteúdo do Cliente transmitidos, armazenados ou processados pelo LastPass ou por seus Subprocessadores, dos quais o LastPass tome conhecimento.

“**Cláusulas Contratuais Padrão**” são as cláusulas contratuais padrão, também conhecidas como “SCCs”, anexadas à Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão Europeia disponível em https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

“**Subprocessador**” é qualquer Processador contratado pelo LastPass para auxiliar no cumprimento de suas obrigações com relação à prestação dos Serviços conforme o Contrato ou este DPA.

“**Autoridade Fiscalizadora**” é uma autoridade pública independente estabelecida conforme a lei aplicável para supervisionar a conformidade com as Leis e Regulamentações de Proteção de Dados.

“**FADP da Suíça**” refere-se à Lei Federal suíça de Proteção de Dados de 19 de junho de 1992 e suas portarias correspondentes, em cada caso, conforme possíveis alterações, revogações ou substituições.

“**Adendo para o Reino Unido**” refere-se ao Adendo de Transferência Internacional de Dados às Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, emitido pelo Comissário de Informações sob a Lei de Proteção de Dados S119A de 2018, que pode ser encontrado em <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance>.

2. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

2.1 Funções das partes. As Partes concordam em cumprir as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis. Com relação ao processamento dos Dados Pessoais do Cliente pelo LastPass, as Partes concordam que o Cliente é o Controlador e o LastPass o Processador, o qual poderá contratar Subprocessadores conforme detalhado na Seção 5 (Subprocessadores) abaixo.

2.2 Responsabilidades do Cliente. Ao usar os Serviços, o Cliente processará os Dados Pessoais do Cliente conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, incluindo a manutenção da base legal (por exemplo, consentimento), e garante que tem todos os direitos necessários para usar e proporcionar os Dados Pessoais do Cliente ao LastPass. As instruções do Cliente para o Processamento dos Dados Pessoais do Cliente deverão estar em conformidade com as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.

2.3 Responsabilidades do LastPass. O LastPass deve:

- 2.3.1** Tratar os Dados Pessoais do Cliente de forma confidencial, conforme a Seção 6 deste DPA;
- 2.3.2** Somente reter, usar, divulgar e processar os Dados Pessoais do Cliente conforme as instruções documentadas do Cliente, que são consideradas fornecidas para as seguintes finalidades: (i) Processamento conforme o Contrato e o(s) Formulário(s) de Pedido aplicável(is) para o benefício do Cliente; (ii) Processamento iniciado pelos usuários em seu uso dos Serviços; (iii) Processamento para cumprir outras instruções razoáveis documentadas fornecidas pelo Cliente (por exemplo, por e-mail), quando tais instruções forem consistentes com os termos do Contrato; e (iv) Processamento para cumprir a legislação aplicável, caso em que o LastPass concorda em notificar imediatamente o Cliente sobre sua obrigação legal, a menos que seja legalmente proibido de fazê-lo;
- 2.3.3** Notificar imediatamente o Cliente se, em sua opinião, qualquer instrução for contrária ao GDPR ou a qualquer outra Lei ou Regulamento de Proteção de Dados;
- 2.3.4** Não “vender” (conforme definido pela CCPA) Dados Pessoais de Clientes;
- 2.3.5** Informar imediatamente o Cliente se, em sua opinião, acreditar que quaisquer instruções do Cliente estão em conflito ou infringem os requisitos das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis;
- 2.3.6** Conforme exigido pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis, não combinar os Dados Pessoais do Cliente que receber do Cliente ou em nome dele com Dados Pessoais que receber de terceiros ou por meio de sua própria interação com o Titular dos Dados; e
- 2.3.7** Notificar o Cliente se, em sua opinião razoável, o LastPass não puder mais cumprir suas obrigações conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis.

2.4 Detalhes do Processamento. As categorias de Titulares de Dados, as categorias de Dados Pessoais do Cliente transferidos, os

dados confidenciais transferidos (se aplicável), a frequência da transferência, a natureza e a finalidade da transferência e do Processamento de Dados Pessoais do Cliente – incluindo a(s) finalidade(s) comercial(is) do Processamento, a retenção dos Dados Pessoais do Cliente e o objeto do Processamento estão especificados no Anexo 1 (Descrição do Processamento e da Transferência) deste DPA.

3. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A menos que seja legalmente proibido de fazê-lo, o LastPass não responderá à solicitação, exceto para direcionar o Titular dos Dados aplicável ao Cliente, caso receba uma Solicitação do Titular dos Dados. Levando em conta a natureza do Processamento, o LastPass ajudará o Cliente por meio de medidas técnicas e organizacionais apropriadas, na medida do possível, para o cumprimento da obrigação do Cliente de responder a solicitações relacionadas aos direitos do Titular dos Dados conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis.

4. EQUIPE LASTPASS

O LastPass garantirá que seus funcionários envolvidos no Processamento de Dados Pessoais do Cliente: (a) sejam informados sobre a natureza confidencial dos Dados Pessoais do Cliente e estejam vinculados a um dever de confidencialidade; (b) tenham recebido treinamento adequado sobre suas responsabilidades, especificamente no que se refere a medidas de segurança e privacidade; e (c) somente tenham acesso aos Dados Pessoais do Cliente como determinado e quando necessário para o cumprimento de quaisquer obrigações, responsabilidades ou deveres, conforme especificado neste DPA e no Contrato. Na medida do permitido pela lei aplicável, as obrigações de confidencialidade especificadas nesta Seção 4 permanecerão em vigor após a rescisão do contrato de trabalho.

5. SUBPROCESSADORES

5.1 Nomeação de Subprocessadores. O Cliente reconhece e concorda que: (a) as Afiliadas do LastPass podem ser contratadas como Subprocessadores; e (b) o LastPass pode contratar Subprocessadores terceirizados em conexão com a disponibilização e a operação dos Serviços. Antes de contratar qualquer Subprocessador (seja ele um terceiro ou um afiliado do LastPass), o LastPass realizará a devida diligência sobre o subprocessador e firmará um contrato por escrito com cada Subprocessador, o qual prevê garantias suficientes do Subprocessador para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas que contenham o mesmo nível de obrigações de proteção de dados com relação à proteção dos Dados Pessoais do Cliente, de forma que o processamento atenda aos requisitos das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis.

5.2 Subprocessadores atuais e aviso de novos subprocessadores. O Cliente aprova os Subprocessadores de terceiros do LastPass encontrados no Centro de Confiança e Privacidade do LastPass (também acessível em <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>). O LastPass poderá remover, substituir ou nomear outros Subprocessadores adequados e confiáveis, a seu próprio critério, conforme esta Seção 5.2 e a Seção 5.3. A lista mais atualizada de Subprocessadores do LastPass utilizados para os Serviços e a localização geográfica deles ("Divulgação do Subprocessador") pode ser encontrada no link anterior nesta Seção 5.2. O LastPass informará o Cliente sobre quaisquer novos Subprocessadores, fornecendo uma divulgação atualizada em seu Centro de Confiança e Privacidade em <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>, bem como por e-mail, pelo menos quinze (15) dias úteis antes de autorizar tais Subprocessadores a Processar os Dados Pessoais do Cliente em conexão com o fornecimento dos Serviços aplicáveis. Para permitir o recebimento de notificações por e-mail sobre novos Subprocessadores ou modificações materiais da Divulgação do Subprocessador ou das Medidas Técnicas e Organizacionais, o Cliente pode se inscrever [aqui](https://www.lastpass.com/trust-center/resources) (também disponível em <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>).

5.3 Direitos de objeção. Em um ato de boa-fé, o Cliente pode se opor razoavelmente ao uso de um novo Subprocessador por parte do LastPass notificando prontamente o LastPass por escrito (aceitável por e-mail) dentro de quinze (15) dias úteis após o aviso do LastPass, conforme o mecanismo estabelecido na Seção 5.2. Em tal notificação, o Cliente deve explicar com boa-fé os motivos razoáveis para a objeção. Caso o Cliente se oponha a um novo Subprocessador, o LastPass fará esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar ao Cliente uma alteração nos Serviços ou recomendará uma alteração comercialmente razoável na configuração ou no uso dos Serviços pelo Cliente para evitar o Processamento dos Dados Pessoais do Cliente pelo novo Subprocessador contestado, sem sobrecarregar o Cliente de forma injustificada. Se as Partes não puderem resolver tal objeção ou o LastPass não estiver disposto a resolver ou disponibilizar tal alteração dentro de um período razoável, o Cliente poderá, mediante notificação por escrito ao LastPass, rescindir os Formulários de Pedido aplicáveis com relação aos Serviços que não podem ser prestados pelo LastPass sem o uso do novo Subprocessador contestado. O LastPass reembolsará ao Cliente quaisquer taxas pré-pagas, não utilizadas, cobrindo o restante do prazo de tais Formulários de Pedido após a data efetiva da rescisão apenas em relação a tais Serviços rescindidos, e não imporá ao Cliente qualquer penalidade por essa rescisão.

5.4 Responsabilidade. O LastPass será responsável pelos atos e pelas omissões de seus Subprocessadores na mesma medida em que o LastPass seria responsável pela execução dos serviços aplicáveis do Subprocessador diretamente nos termos deste DPA.

6. SEGURANÇA

6.1 Proteção dos Dados Pessoais do Cliente. Levando em conta o estado da arte, os custos de implementação e a natureza, o

escopo, o contexto e as finalidades do processamento, bem como o risco de probabilidade e gravidade variáveis para os direitos e liberdades das pessoas físicas, o LastPass implementará e manterá medidas técnicas e organizacionais apropriadas para a proteção da segurança (incluindo a proteção contra um Incidente de Segurança, conforme definido abaixo), da confidencialidade e da integridade dos Dados Pessoais do Cliente, como estabelecido nas Medidas Técnicas e Organizacionais aplicáveis. O LastPass monitora regularmente a conformidade com essas medidas e não fará nada para, intencionalmente ou negligentemente, diminuir de forma significativa a segurança geral dos Serviços durante o período de assinatura.

6.2 Certificações e auditorias de terceiros. O LastPass mantém um programa de auditoria para verificar a conformidade com as obrigações estabelecidas neste DPA e disponibilizará ao Cliente todas as informações necessárias para demonstrar a conformidade com suas obrigações nos termos deste DPA e exigidas pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis, disponibilizando-as, mediante solicitação razoável do Cliente e no máximo uma vez por ano: (a) qualquer documentação técnica por escrito que o LastPass disponibilize ou geralmente forneça à sua base de clientes; e (b) informações sobre a conformidade do LastPass com as obrigações deste DPA, na forma de certificações e auditorias de terceiros aplicáveis, incluindo aquelas especificadas nas Medidas Técnicas e Organizacionais aplicáveis disponíveis no [Centro de Confiança e Privacidade](https://www.lastpass.com/trust-center/resources) do LastPass (também acessível em <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>). Quando exigido pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, o anterior também pode incluir informações e documentação relevantes sobre os Subprocessadores do LastPass, na medida em que tais informações estejam disponíveis e possam ser distribuídas pelo LastPass. Caso atividades de auditoria adicionais sejam consideradas razoavelmente necessárias, por exemplo, se houver: (i) um requisito conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados; (ii) um Incidente de Segurança; (iii) uma alteração ou redução adversa relevante nas práticas de proteção de dados relevantes para os Serviços do LastPass; ou (iv) uma violação dos termos materiais deste DPA, o Cliente poderá entrar em contato com o LastPass para solicitar uma auditoria pelo Cliente diretamente, ou por um auditor indicado pelo Cliente, dos procedimentos relevantes para a proteção dos Dados Pessoais do Cliente nos termos deste DPA. Antes do início de qualquer auditoria, o Cliente e o LastPass deverão concordar mutuamente com o escopo, o cronograma, a duração e as despesas reembolsáveis (se houver e somente na medida permitida pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados) da auditoria. O Cliente deve: (a) fornecer prontamente ao LastPass informações sobre qualquer não conformidade descoberta durante o curso de uma auditoria; e (b) enviar todos os esforços necessários para minimizar a interferência nas operações comerciais do LastPass ao realizar qualquer auditoria.

6.3 Avaliação de impacto na proteção de dados. Se, conforme as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, o Cliente for obrigado a realizar uma avaliação do impacto da proteção de dados, uma consulta prévia a uma Autoridade Supervisora com jurisdição apropriada, uma avaliação do impacto da privacidade ou o equivalente em relação ao uso dos Serviços fornecidos pelo LastPass nos termos deste DPA, o LastPass fornecerá cooperação e assistência razoáveis ao Cliente para ajudar a cumprir essas obrigações, na medida em que suas informações estiverem disponíveis para o LastPass.

7. NOTIFICAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES

O LastPass mantém políticas e procedimentos de gerenciamento de incidentes de segurança, conforme especificado nas Medidas Técnicas e Organizacionais, e notificará o Cliente, sem atrasos indevidos, mas sem exceder 72 horas, após tomar conhecimento de um Incidente de Segurança. A notificação disponibilizada nesta Seção 7 não deve ser interpretada ou entendida como uma admissão de falha ou responsabilidade por parte do LastPass. O LastPass deve fazer esforços razoáveis para identificar a causa de tal Incidente de Segurança e tomar as medidas que o LastPass considerar necessárias e razoáveis para remediar a causa desse Incidente de Segurança, desde que a correção esteja dentro do controle razoável do LastPass. Além disso, o LastPass deve fornecer ao Cliente informações relevantes sobre o Incidente de Segurança, conforme razoavelmente necessário para ajudar o Cliente a garantir o cumprimento de suas próprias obrigações sob as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, como para notificar qualquer Autoridade Fiscalizadora ou Titular dos Dados no caso de um Incidente de Segurança.

8. EXCLUSÃO E DEVOLUÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Após a rescisão ou expiração do Contrato do Cliente, ou antes, mediante solicitação por escrito do Cliente, o LastPass excluirá e tornará irrecuperáveis os Dados Pessoais do Cliente, a menos que a legislação da União Europeia, a legislação dos Estados Membros da União Europeia ou as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis exijam ou permitam o armazenamento adicional desses Dados Pessoais do Cliente. Caso o LastPass seja obrigado pela lei aplicável a reter alguns ou todos os Dados Pessoais do Cliente, o LastPass notificará imediatamente o Cliente e continuará a aplicar as mesmas proteções aos Dados Pessoais do Cliente, conforme descrito neste DPA. Os períodos de retenção de dados devem estar conforme os procedimentos e prazos especificados nas Medidas Técnicas e Organizacionais. Mediante solicitação razoável do Cliente, o LastPass confirmará por escrito a exclusão dos Dados Pessoais do Cliente. Além disso, mediante solicitação por escrito do Cliente, o LastPass orientará o Cliente sobre como realizar uma exportação de dados por autoatendimento dos Dados Pessoais do Cliente.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade de cada Parte, incluindo a responsabilidade de todas as Afiliadas, decorrente ou relacionada a este DPA, e todos os DPAs entre Afiliadas Autorizadas e o LastPass, seja em contrato, ato ilícito ou sob qualquer outra teoria de responsabilidade, está sujeita à seção "Limitação de Responsabilidade" do Contrato. Qualquer referência à responsabilidade de uma Parte refere-se à responsabilidade total dessa Parte e de todas as suas Afiliadas nos termos do Contrato e de todos os DPAs juntos.

10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS

10.1 Se, durante a execução dos Serviços, os Dados Pessoais do Cliente que estiverem sujeitos ao GDPR, à LGPD ou a qualquer outra Lei ou Regulamento de Proteção de Dados forem transferidos para uma jurisdição para processamento que seja considerada um terceiro país sem um nível adequado de proteção de dados dentro do significado das Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, o(s) mecanismo(s) de transferência fornecido(s) abaixo deverá(ão) ser aplicado(s) a essas transferências:

10.1.1 As Cláusulas Contratuais Padrão serão aplicáveis além deste DPA. As Cláusulas Contratuais Padrão deverão ser estruturadas da seguinte forma: (i) os termos do Módulo Dois (Controlador para Processador) deverão ser aplicados e os Módulos Um, Três e Quatro deverão ser excluídos em sua totalidade; (ii) a Cláusula 7 deverá ser excluída em sua totalidade e as Partes poderão adicionar entidades adicionais a este DPA por meio da execução de um DPA adicional, conforme disponibilizado em <https://www.lastpass.com/legal-center>; (iii) na Cláusula 9, a Opção 2 será aplicada (conforme detalhado na Seção 5 deste DPA); (iv) na Cláusula 11, o órgão independente opcional de resolução de disputas que o LastPass disponibiliza gratuitamente aos Titulares dos Dados é fornecido pela TrustArc, uma empresa de privacidade terceirizada, em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>; (v) na Cláusula 17, a Opção 1 se aplicará e as Cláusulas Contratuais Padrão serão regidas pela República da Irlanda; (vi) na Cláusula 18(b), as disputas serão resolvidas perante os tribunais da República da Irlanda; e (vii) os Anexos das Cláusulas Contratuais Padrão serão preenchidos com as informações estabelecidas nos Anexos deste DPA.

10.1.2 Para Clientes e Titulares de Dados residentes no Reino Unido, o LastPass deverá, quando aplicável: (a) prestar seus Serviços em conformidade com suas obrigações nos termos do Adendo para o Reino Unido, que está incorporado a este DPA por referência; e (b) conforme exigido pela legislação aplicável, transferir e processar Dados Pessoais do Cliente com base nas Cláusulas Contratuais Padrão, modificadas em conformidade com o Adendo para o Reino Unido. O Adendo do Reino Unido deve ser estruturado da seguinte forma: (i) a Tabela 1 deverá ser preenchida pelas informações do Anexo 2 do DPA; (ii) a Tabela 2 deverá ser preenchida pelas informações da Seção 10.1.1 do DPA, com a exceção de que o IDTA será regido pela Inglaterra e País de Gales; (iii) a Tabela 3 deverá ser preenchida pelos Anexos 1 e 2 do DPA; e (iv) na Tabela 4, o Importador ou o Exportador poderá rescindir este Adendo.

10.1.3 Para Clientes e Titulares de Dados residentes na Suíça, o LastPass deverá, conforme exigido pela lei aplicável, proteger, transferir e processar os Dados Pessoais do Cliente com base nas Cláusulas Contratuais Padrão, que são incorporadas a este DPA por referência. Onde esta seção se aplica, as Cláusulas Contratuais Padrão serão modificadas da seguinte forma: (i) as referências ao “Regulamento (UE) 2016/679” serão interpretadas como referências ao FDP da Suíça; (ii) as referências a “UE”, “União” e “Estado-membro” serão alteradas para incluir a Suíça; (iii) as referências à “autoridade fiscalizadora competente” e aos “tribunais competentes” serão interpretadas como referências ao Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação da Suíça e os tribunais suíços competentes; (iv) o termo “estado-membro” conforme usado nas Cláusulas Contratuais Padrão não será interpretado de forma que exclua os Titulares dos Dados na Suíça do exercício dos direitos aplicáveis (p. ex., em seu local de residência habitual); (v) as Cláusulas Contratuais Padrão serão regidas pelas leis da Suíça, e os litígios serão resolvidos perante os tribunais suíços com jurisdição apropriada.

10.1.4 As Cláusulas Contratuais Padrão não se aplicarão à transferência de dados se o LastPass adotar um padrão de conformidade alternativo e reconhecido para transferências legais de dados, como a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA.

10.2 O LastPass notificará imediatamente o Cliente sobre quaisquer transferências de Dados Pessoais do Cliente para um terceiro país sem um nível adequado de proteção, conforme exigido pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, antes de iniciar o Processamento.

10.3 Caso as Partes estejam contando com um mecanismo estatutário específico para normalizar as transferências internacionais de dados e esse mecanismo seja posteriormente modificado, revogado ou considerado inválido em um tribunal com autoridade aplicável, as Partes concordam em cooperar de boa-fé para buscar um mecanismo alternativo (se disponível e necessário) para permitir a transferência contínua dos Dados Pessoais do Cliente.

11. CERTIFICAÇÕES DE PRIVACIDADE

O LastPass mantém determinadas certificações, que estão disponíveis no Centro de Privacidade e Confiança do LastPass em <https://www.lastpass.com/trust-center>. O LastPass participa do sistema APEC PRP e processará os Dados Pessoais do Cliente, quando aplicável, de acordo com as obrigações e responsabilidades de um Processador sob essas certificações.

12. EFEITO JURÍDICO E CONFLITO

Este DPA se tornará juridicamente vinculativo entre o Cliente e o LastPass após a execução do Contrato. Uma vez em vigor, este DPA deve ser incorporado e fazer parte do Contrato ou Formulário de Pedido aplicável. Para assuntos não abordados neste DPA, os termos do Contrato se aplicam. Com relação aos direitos e obrigações das Partes entre si, em caso de conflito entre os termos do Contrato e este DPA, os termos deste DPA prevalecerão. No caso de um conflito entre os termos do DPA e as Cláusulas Contratuais Padrão, as Cláusulas Contratuais Padrão prevalecerão.

Lista de Anexos:

Anexo 1: Descrição do Processamento e da Transferência

Anexo 2: Disposições relacionadas às Cláusulas Contratuais Padrão

Os signatários autorizados das Partes assinaram devidamente este Contrato:

Cliente:

Em nome do LastPass:

[Em seu próprio nome e em nome de cada entidade contratante do LastPass]

Assinatura: _____

Assinatura: _____

Nome:

Nome:

Cargo:

Cargo:

Data de vigência:

SAMPLE

ANEXO 1 – DESCRIÇÃO DO PROCESSAMENTO E DA TRANSFERÊNCIA

Categorias de Titulares dos Dados

O Cliente pode enviar Dados Pessoais do Cliente aos Serviços, cuja extensão é determinada e controlada pelo Cliente a seu critério exclusivo, e que pode incluir, mas não se limita aos Dados Pessoais do Cliente relacionados às seguintes categorias de titulares de dados:

- Clientes em potencial, clientes, parceiros comerciais e fornecedores do Cliente (que são pessoas físicas)
- Funcionários ou pessoas de contato de clientes em potencial, clientes, parceiros comerciais e fornecedores do Cliente
- Funcionários, agentes, consultores, trabalhadores autônomos do Cliente (pessoas físicas)
- Usuários do Cliente (pessoas físicas) que têm autorização do Cliente para usar os Serviços

Categorias de Dados Pessoais Transferidos

O Cliente pode enviar Dados Pessoais do Cliente aos Serviços, cuja extensão é determinada e controlada pelo Cliente a seu critério exclusivo, e que pode incluir, mas não se limita às seguintes categorias de Dados Pessoais do Cliente:

- Nome e sobrenome
- Cargo
- Empregador
- Informações de contato (empresa, e-mail, telefone, endereço comercial físico)
- Dados de identificação do dispositivo e dados de uso (por exemplo, endereços MAC, registros da Web, etc.)
- Dados de localização
- Credenciais e Conteúdo do Cliente (criptografados usando nosso modelo de segurança de conhecimento zero)

Dados Confidenciais Transferidos (se aplicável)

As partes não preveem a transferência de quaisquer dados confidenciais. No entanto, é possível que o Cliente opte por enviar dados confidenciais aos Serviços, cuja extensão é determinada e controlada pelo Cliente a seu exclusivo critério, e para os quais as proteções relevantes são especificadas na documentação de Medidas Técnicas e Organizacionais aqui contida.

Frequência da transferência

A frequência, o tipo, a natureza e o propósito da transferência de dados dependem do caso de uso individual do Cliente (ou seja, a frequência de transferência pode ser contínua e/ou pode ser uma transação limitada a uma sessão ou evento específico).

Natureza e finalidade da transferência e do Processamento de Dados Pessoais

Exercendo o papel de Processador, o LastPass processará e transferirá os Dados Pessoais do Cliente e contratará Subprocessadores, quando for necessário, para executar e operar os Serviços conforme o Contrato e as definições presentes na Divulgação do Subprocessador aplicável (Seção 5 deste DPA), a documentação de Medidas Técnicas e Organizacionais, bem como as instruções dadas pelo Cliente por meio do uso dos Serviços.

Retenção de Dados Pessoais

O LastPass processará e reterá os Dados Pessoais do Cliente, em sua capacidade de Processador, durante a vigência do Contrato (conforme especificado nas Medidas Técnicas e Organizacionais), a menos que acordado de outra forma por escrito.

Objeto do Processamento

O LastPass oferece, diretamente e por meio de seus Subprocessadores, soluções de gerenciamento de identidades e acessos. O objetivo e o objeto do processamento dos Dados Pessoais do Cliente pelo LastPass, como Processador, é atender ao Cliente e fornecer, apoiar e operar a prestação dos Serviços.

ANEXO 2 – DISPOSIÇÕES RELACIONADAS ÀS CLÁUSULAS CONTRATUAIS PADRÃO

Partes identificadas e Autoridade Fiscalizadora Competente

Exportador de dados

Nome: Cliente e suas Afiliadas Autorizadas estabelecidas no Espaço Econômico Europeu e/ou na Suíça.

Endereço: o endereço do Cliente identificado na documentação do pedido ou Formulário de Pedido relevante, conforme aplicável.

Nome da pessoa de contato, cargo e informações de contato: contato principal do Cliente, cargo e informações identificadas na documentação do pedido ou Formulário de Pedido relevante, conforme aplicável.

Atividades relevantes para os dados transferidos de acordo com as Cláusulas Contratuais Padrão: o Cliente (exportador de dados) adquire Serviços do LastPass (importador de dados) na área de gerenciamento de identidades e acessos.

Função: Controlador(a) de Dados

Autoridade Fiscalizadora Competente: a autoridade fiscalizadora do Estado Membro do EEE em que o Cliente está estabelecido ou, se o Cliente não estiver estabelecido no EEE, o Estado Membro do EEE em que o representante do Cliente está estabelecido ou em que os usuários finais ou clientes do Cliente estão predominantemente localizados.

Importador de dados

Nome: o nome da organização de importação específica do LastPass deve ser o seguinte:

País	Entidade LastPass (conforme aplicável)
<i>Estados Unidos</i>	LastPass US LP
<i>Irlanda (fora do EEE e da UE)</i>	LastPass Ireland Limited

Endereço: consulte <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>

Nome, cargo e informações de contato da pessoa de contato: equipe de privacidade do LastPass, e-mail: privacy@lastpass.com

Atividades relevantes para os dados transferidos conforme as Cláusulas Contratuais Padrão: o LastPass fornece uma solução de gerenciamento de senhas que permite aos usuários gerar, armazenar e compartilhar credenciais para aplicativos e sites on-line. As atividades relevantes e/ou o objetivo e o objeto do processamento dos Dados Pessoais do Cliente pelo LastPass, como Processador, é atender ao Cliente e fornecer, apoiar e operar a prestação dos Serviços.

Função: Processador(a) de Dados