

ADDENDUM GEGEENSVERWERKING*Bijgewerkt: 1 augustus 2022*

Dit Addendum gegevensverwerking (de '**DPA**'; Data Processing Addendum) is een aanvulling op en maakt deel uit van de Servicevoorwaarden of enige andere schriftelijke of elektronische overeenkomst (de '**Overeenkomst**') tussen LastPass en de '**Klant**' die online diensten van LastPass aanschaft (de '**Diensten**'). De Verwerker voor de levering van de Diensten is een van de contracterende LastPass-entiteiten, te raadplegen op <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> (waarnaar in deze DPA verwezen wordt als '**LastPass**'). Deze DPA betreft de overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Verwerking van Klantcontent door LastPass, met inbegrip van de daarin vervatte Persoonsgegevens, namens de Klant terwijl deze gebruik maakt van de Diensten van LastPass. De Klant gaat deze DPA aan namens zichzelf, en voor zover vereist door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, namens zijn Bevoegde gelieerde bedrijven, voor zover dergelijke entiteiten als een Beheerder kunnen worden aangemerkt. In dit document worden met verwijzingen naar (a) 'Klant', de Klant en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven bedoeld; (b) worden met verwijzingen naar 'LastPass', LastPass en zijn Gelieerde bedrijven bedoeld, tenzij anders vermeld; en (c) worden met verwijzingen naar 'Overeenkomst', de Overeenkomst inclusief deze DPA bedoeld. Alle met een hoofdletter geschreven termen die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals beschreven in de Overeenkomst. Deze DPA bestaat uit verschillende delen: het hoofdgedeelte van de DPA, en, voor zover van toepassing, de Schema's 1 en 2. Door deze DPA uit te voeren, stemmen LastPass en de Klant ermee in zich te houden aan de volgende bepalingen met betrekking tot alle Persoonsgegevens, waarbij beide partijen redelijk en te goeder trouw dienen te handelen.

UITVOERING VAN DEZE DPA

Om deze DPA uit te voeren, moet de Klant:

1. de gevraagde informatie in het handtekeningvak invullen en ondertekenen op Bladzijde 6; en
2. de ingevulde en ondertekende DPA naar LastPass versturen per e-mail: DPA@lastpass.com. Een dergelijke DPA wordt wettelijk bindend na ontvangst (op voorwaarde dat de voorwaarden van de DPA niet zijn aangevuld, overschreven of anderszins gewijzigd).

De ondertekening door de Klant en LastPass op Bladzijde 6 van deze DPA houdt de ondertekening en aanvaarding in van de Standaardcontractbepalingen, met inbegrip van de bijbehorende Bijlage (zoals ingevuld met de informatie in deze DPA en de bijbehorende Schema's) en/of alle toegestane variaties die hierin gespecificeerd zijn, voor zover de Standaardcontractbepalingen en/of de variaties daarop van toepassing en vereist zijn voor de rechtmatige overdracht en Verwerking van Persoonsgegevens.

TOEPASSING VAN DEZE DPA

Deze DPA wordt uitgevoerd door en tussen de Partijen. De Bevoegde gelieerde bedrijven van de Klant vallen ook onder deze DPA, met dien verstande dat de Klant verantwoordelijk blijft voor het handelen en nalaten van zijn Bevoegde gelieerde bedrijven. Voor alle duidelijkheid: de Klant-entiteit die de contracterende partij van de Overeenkomst is, zal namens zichzelf en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven: (a) verantwoordelijk blijven voor het coördineren, opstellen en ontvangen van alle communicatie met LastPass krachtens deze DPA; en (b) elk van zijn eigen rechten of die van zijn Bevoegde gelieerde bedrijven hierin op een gecombineerde manier uitoefenen.

VOORWAARDEN VOOR GEGEENSVERWERKING**1. DEFINITIES**

Een '**Gelieerd bedrijf**' is elke entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over, gecontroleerd wordt door, of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de betrokken entiteit. Met 'Zeggenschap' wordt in deze definitie bedoeld: het direct of indirect bezit van of zeggenschap over meer dan 50% van de stemgerechtigde belangen van de betrokken entiteit.

Een '**Bevoegd gelieerd bedrijf**' is elk Gelieerd bedrijf van de Klant dat: (a) onderworpen is aan de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming; en (b) gemachtigd is door de Klant om de Diensten te gebruiken volgens de Overeenkomst tussen de Klant en LastPass, maar die geen eigen Bestelformulier met LastPass heeft ondertekend, noch anderszins een 'Klant' is volgens de Overeenkomst. De '**CCPA**' is de California Consumer Privacy Act (Californische wet op de privacy van de consument), Burgerlijk Wetboek van Californië, § 1798.100 e.v., en de bijbehorende uitvoeringsverordeningen.

Een '**Beheerder**' is de entiteit die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

'**Klantcontent**' is enig bestand, document of enige gegevens die u uploadt, opslaat, ophaalt of invoert (ofwel handmatig ofwel via optionele functionaliteit, zoals het opslaan en automatisch invullen van wachtwoorden) in de Diensten die namens de Klant en/of zijn eindgebruikers worden bewaard, evenals alle andere informatie die de Klant of zijn gebruikers naar de Diensten-account van de Klant uploaden in verband met de Diensten.

'**Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming**' omvat alle wet- en regelgeving, met inbegrip van de wet- en regelgeving van Brazilië, de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten en de afzonderlijke staten ervan, in alle gevallen, voor zover van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

Een **'Gegevenssubject'** is, al naargelang het geval: (i) de geïdentificeerde of identificeerbare persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals gedefinieerd door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming; en/of (ii) een 'Consument' zoals dit begrip wordt gedefinieerd in de CCPA.

Een **'Verzoek van een Gegevenssubject'** is een verzoek van een Gegevenssubject ter uitoefening van zijn recht: (i) op toegang; (ii) op rectificatie; (iii) op beperking van de verwerking; (iv) op verwijdering (zoals het 'vergeetrecht'); (v) op gegevensoverdraagbaarheid; (vi) om op de hoogte te zijn van eventuele activiteiten van eerste of derde partijen op het gebied van delen van gegevens; (vii) om op de hoogte te worden gesteld van de relevante verwerkingsactiviteiten van LastPass; (viii) om op de hoogte te worden gesteld van de gevolgen van eventueel ingediende bezwaren of ingetrokken toestemmingen; (ix) om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming; en/of (x) om bezwaar te maken tegen Verwerking.

De **'AVG (GDPR)'** is de EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en inzake het vrije verkeer van die gegevens, en waarmee Richtlijn 95/46/EC (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt ingetrokken.

De **'LGPD'** is de Braziliaanse wet nr. 13.709, de algemene wet op de bescherming van persoonsgegevens, zoals gewijzigd.

Een **'Partij'** of de **'Partijen'** zijn ofwel en voor zover van toepassing, de Klant of LastPass afzonderlijk, of beide entiteiten samen, respectievelijk.

'Persoonsgegevens' omvatten alle informatie met betrekking tot: (i) een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (zoals een Gegevenssubject of een Consument); en/of (ii) een geïdentificeerde of identificeerbare juridische entiteit (zoals een huishouden dat onder de CCPA valt), in alle gevallen waarin die informatie namens de Beheerder door de Verwerker wordt bijgehouden in de omgeving van de Diensten, en krachtens de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming op soortgelijke wijze wordt beschermd als persoonsgegevens, persoonlijke informatie, of persoonlijk identificeerbare informatie.

'Verwerking' is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

De **'Verwerker'** is de entiteit die Persoonsgegevens verwerkt namens de Beheerder, met inbegrip van, in voorkomend geval, elke 'Dienstverlener' zoals dit begrip wordt gedefinieerd door de CCPA.

'Technische en organisatorische maatregelen' of **'TOM's'** verwijst naar de documentatie over de toepasselijke technische en organisatorische maatregelen die te vinden is op <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>.

Een **'Beveiligingsincident'** is een daadwerkelijke inbreuk op de beveiliging van LastPass die, ofwel onbedoeld ofwel door onwettig handelen, leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, de ongeoorloofde bekendmaking van, of de toegang tot de Klantcontent, met inbegrip van de Persoonsgegevens daarin, die door LastPass of zijn Subverwerkers wordt verzonden, opgeslagen of anderszins Verwerkt en waarvan LastPass op de hoogte raakt.

'Standaardcontractbepalingen' zijn de standaardcontractbepalingen, ook wel 'SCC's' genoemd (Standard Contractual Clauses), die bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie zijn gevoegd en beschikbaar zijn op https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

Een **'Subverwerker'** is een Verwerker die door LastPass wordt ingeschakeld om te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot het verlenen van de Diensten krachtens de Overeenkomst of deze DPA.

Een **'Toezichhoudende autoriteit'** is een onafhankelijke openbare autoriteit die krachtens de toepasselijke wetgeving is opgericht om toe te zien op de naleving van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

'Zwitserse FADP' (Federal Act on Data Protection) is de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming van 19 juni 1992 en de overeenkomstige verordeningen, in elk geval zoals die gewijzigd, vervangen of bijgewerkt kunnen worden.

Het **'Addendum VK'** verwijst naar het addendum inzake internationale gegevensoverdracht bij de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, uitgegeven door de Commissaris voor informatiebeheer krachtens S119A Data Protection Act 2018, dat te vinden is op <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance>.

2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1. Rollen van de partijen. De Partijen komen overeen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door LastPass namens de Klant, de Klant de Beheerder is, en LastPass de Verwerker, en dat LastPass Subverwerkers zal inschakelen zoals hieronder verder wordt uiteengezet in artikel 5 (Subverwerkers).

2.2. Verantwoordelijkheden van de Klant. De Klant zal tijdens het gebruik van de Diensten Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, met inbegrip van het handhaven van de rechtsgrondslag (zoals toestemming) en de rechten om Persoonsgegevens te gebruiken en te verstrekken, als onderdeel van de Klantcontent. De instructies van de Klant voor de Verwerking van Persoonsgegevens moeten in overeenstemming zijn met de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

2.3. Verantwoordelijkheden van LastPass. LastPass zal de Persoonsgegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen, in overeenstemming met artikel 6 van deze DPA, en zal de Persoonsgegevens van de Klant alleen in zijn naam, en in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant verwerken, die geacht worden te zijn gegeven voor de volgende doeleinden: (i) Verwerking in overeenstemming met de Overeenkomst en het (de) toepasselijke Bestelformulier(en); (ii) Verwerking geïnitieerd door gebruikers tijdens hun gebruik van de Diensten; en (iii) Verwerking om te voldoen aan andere

gedocumenteerde redelijke instructies die door de Klant zijn verstrekt (zoals verzending per e-mail), mits dergelijke instructies in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst. Zoals vereist in artikel 28 van de AVG, zal LastPass, voor zover een dergelijke Verwerking van Persoonsgegevens overdrachten van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie omvat, zoals wettelijk vereist door het recht van de Europese Unie of van een Lidstaat waaraan LastPass onderworpen is, de Klant van die wettelijke verplichting op de hoogte stellen alvorens met de Verwerking te beginnen, tenzij het toepasselijke recht van de Europese Unie of van een Lidstaat het verstrekken van dergelijke informatie verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. LastPass zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen indien de instructies van de Klant naar zijn mening in strijd zijn met of inbreuk maken op de vereisten van de Toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

- 2.4. Details van de Verwerking.** De categorieën van Gegevenssubjecten, de categorieën van overgedragen Persoonsgegevens, de overgedragen gevoelige gegevens (indien van toepassing), de frequentie van de overdracht, de aard en het doel van de overdracht en de Verwerking van Persoonsgegevens, de bewaring van Persoonsgegevens en het onderwerp van de Verwerking worden gespecificeerd in Schema 1 (Beschrijving van de overdracht) van deze DPA.

3. RECHTEN VAN GEGEVENSUBJECTEN

Tenzij dit wettelijk verboden is, zal LastPass de Klant onverwijld op de hoogte brengen en/of het toepasselijke Gegevenssubject naar de Klant verwijzen in het geval dat LastPass een Verzoek van een Gegevenssubject ontvangt. Rekening houdend met de aard van de Verwerking, zal LastPass de Klant bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, voor de vervulling van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken in verband met de rechten van een Gegevenssubject op grond van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

4. LASTPASS-PERSONEEL

LastPass zal ervoor zorgen dat het LastPass-personeel dat betrokken is bij de Verwerking van Persoonsgegevens: (a) op de hoogte is van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens en schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten heeft ondertekend; (b) een passende training heeft gekregen over hun verantwoordelijkheden, in het bijzonder met betrekking tot beveiligings- en privacymaatregelen; en (c) alleen toegang heeft tot Persoonsgegevens voor zover redelijkerwijs bepaald kan worden dat dit nodig is om verplichtingen, verantwoordelijkheden of taken uit te voeren zoals verder gespecificeerd in deze DPA en de Overeenkomst. Verder zal LastPass, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ervoor zorgen dat de vertrouwelijkheidsverplichtingen die in dit artikel 4 gespecificeerd zijn, ook na de beëindiging van de personeelsopdracht van kracht blijven.

5. SUBVERWERKERS

- 5.1. Aanstelling van subverwerkers.** De Klant erkent en stemt ermee in dat: (a) Gelieerde bedrijven van LastPass als Subverwerkers kunnen worden aangesteld; en (b) LastPass Subverwerkers van externe partijen kan inschakelen in verband met de levering en werking van de Diensten. Alvorens een Subverwerker in te schakelen (ongeacht of het een externe partij of een Gelieerd bedrijf van LastPass betreft), zal LastPass de nodige due diligence uitvoeren op de Subverwerker en met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst aangaan die voorziet in voldoende garanties van de Subverwerker om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren, en wel van hetzelfde niveau van gegevensbescherming met betrekking tot de bescherming van de Klantcontent, op een zodanige manier dat de verwerking zal voldoen aan de vereisten van de toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

- 5.2. Huidige Subverwerkers en Kennisgeving van Nieuwe Subverwerkers.** De Klant gaat akkoord met de Gelieerde bedrijven en externe Subverwerkers van LastPass die te vinden zijn in het [Trust & Privacy Center](https://www.lastpass.com/trust-center) van LastPass (ook toegankelijk via <https://www.lastpass.com/trust-center>). LastPass mag naar eigen inzicht Subverwerkers verwijderen of vervangen, of andere geschikte en betrouwbare Subverwerkers aanstellen in overeenstemming met dit artikel 5.2 en artikel 5.3. De meest recente lijst van Subverwerkers van LastPass die voor de Diensten ingezet worden en hun geografische locatie ('**Openbaarmaking van Subverwerkers**') kan worden geraadpleegd via de voornoemde koppeling in dit artikel 5.2. LastPass zal de Klant op de hoogte brengen van eventuele nieuwe Subverwerkers door een bijgewerkte lijst te plaatsen op het Trust & Privacy Center op <https://www.lastpass.com/trust-center>, en een kennisgeving te versturen per e-mail, ten minste vijftien (15) werkdagen voordat dergelijke Subverwerkers toestemming krijgen om Persoonsgegevens te Verwerken in verband met de levering van de toepasselijke Diensten. Om dergelijke e-mailberichten te kunnen ontvangen, kan de Klant zich [hier](#) abonneren (of via <https://www.lastpass.com/trust-center>).

- 5.3. Recht van bezwaar.** De Klant kan, te goeder trouw, redelijkerwijs bezwaar maken tegen het door LastPass inzetten van een nieuwe Subverwerker door LastPass daarvan onmiddellijk schriftelijk (e-mail aanvaardbaar) op de hoogte te brengen, doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de kennisgeving van LastPass, in overeenstemming met de procedure die in artikel 5.2 uiteengezet is. In een dergelijke kennisgeving van bezwaar moeten de redelijke gronden uiteengezet zijn van dit bezwaar dat Klant te goeder trouw wil maken. Indien de Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe Subverwerker, zal LastPass commercieel redelijke inspanningen doen om de Klant een wijziging in de Diensten ter beschikking te stellen, of een commercieel redelijke wijziging van de configuratie of het gebruik van de Diensten door de Klant aanbevelen, om de Verwerking van Persoonsgegevens door de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt te vermijden zonder de Klant daarbij onredelijk te belasten. Als de Partijen

niet in staat zijn om een dergelijk bezwaar naar tevredenheid op te lossen, of LastPass om andere redenen niet bereid is om een dergelijke wijziging door te voeren of beschikbaar te maken binnen een redelijke termijn, kan de Klant, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan LastPass, de toepasselijke Bestelformulier(en) beëindigen met betrekking tot die Diensten die niet door LastPass geleverd kunnen worden zonder het gebruik van de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt. LastPass zal de Klant alle vooruitbetaalde, ongebruikte vergoedingen voor de rest van de termijn van die Bestelformulier(en) terugbetalen na de datum van beëindiging, te weten enkel met betrekking tot die beëindigde Diensten, en zal geen enkele boete opleggen voor die beëindiging.

- 5.4. Aansprakelijkheid.** LastPass is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn Subverwerkers, in dezelfde mate waarin LastPass aansprakelijk zou zijn indien de toepasselijke diensten van de Subverwerkers rechtstreeks onder de voorwaarden van deze DPA zouden worden uitgevoerd.

6. BEVEILIGING

- 6.1. Bescherming van Klantcontent.** Rekening houdend met de stand van zaken, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal LastPass passende technische en organisatorische maatregelen treffen en handhaven voor de bescherming van de beveiliging (met inbegrip van bescherming tegen een Beveiligingsincident, zoals hieronder gedefinieerd), vertrouwelijkheid en integriteit van de Klantcontent, zoals uiteengezet in de toepasselijke Technische en Organisatorische Maatregelen. LastPass controleert regelmatig de naleving van deze maatregelen en zal geen enkele actie ondernemen die, opzettelijk of door nalatigheid, de algemene beveiliging van de Diensten tijdens een abonnementsperiode wezenlijk zou verminderen.

- 6.2. Certificeringen en controles door externe partijen.** Op verzoek van de Klant zal LastPass de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat LastPass zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming nakomt, doch niet meer dan eenmaal per jaar, te weten: (a) alle schriftelijke technische documentatie die LastPass ter beschikking stelt of in het algemeen aan zijn klantenbestand verstrekt; en (b) informatie over de naleving door LastPass van de verplichtingen in deze DPA, in de vorm van toepasselijke certificeringen en/of controles door externe partijen, waaronder partijen die zijn gespecificeerd in de toepasselijke Technische en Organisatorische Maatregelen en die beschikbaar zijn in het [Trust & Privacy Center](#) van LastPass (ook toegankelijk via <https://www.lastpass.com/trust-center>). Indien vereist door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, kan het voorgaande ook relevante informatie en documentatie over de Subverwerkers van LastPass betreffen, voor zover dergelijke informatie beschikbaar is en door LastPass verspreid kan worden. Indien aanvullende controleactiviteiten redelijkerwijs noodzakelijk worden geacht, bijvoorbeeld indien er sprake is van: (i) een vereiste krachtens de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming; (ii) een Beveiligingsincident; (iii) een wezenlijk nadelige wijziging of vermindering van de relevante gegevensbeschermingspraktijken voor de Diensten van LastPass; en/of (iv) een schending van de wezenlijke voorwaarden van deze DPA, kan de Klant contact opnemen met LastPass om een controle aan te vragen van de procedures die relevant zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens krachtens deze DPA, welke controle door de Klant zelf kan worden uitgevoerd, of door een door de Klant aangestelde auditor. Voor aanvang van een dergelijke controle dienen de Klant en LastPass het onderling eens te worden over de omvang, timing, duur, en/of terugbetaalbare kosten (indien van toepassing en uitsluitend voor zover toegestaan door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming) van de controle. De Klant zal: (a) LastPass onmiddellijk informatie verschaffen over elke non-conformiteit die in de loop van een controle ontdekt wordt; en (b) zijn uiterste best doen om de bedrijfsactiviteiten van LastPass zo min mogelijk te hinderen bij het uitvoeren van een dergelijke controle.

- 6.3. Effectbeoordeling van gegevensbescherming.** Indien de Klant krachtens de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming verplicht is een effectbeoordeling van gegevensbescherming uit te voeren, voorafgaand overleg te plegen met een toezichthoudende autoriteit met passende jurisdictie, een effectbeoordeling van privacy uit te voeren, of een vergelijkbare procedure in verband met diens gebruik van de Diensten die LastPass onder deze DPA levert, zal LastPass redelijke medewerking en assistentie aan de Klant verlenen om te helpen aan deze verplichtingen te voldoen, voor zover dergelijke informatie voor LastPass beschikbaar is.

7. KENNISGEVINGEN BETREFFENDE KLANTCONTENT

LastPass handhaaft beleid en procedures voor het beheer van beveiligingsincidenten, zoals verder gespecificeerd in de Technische en Organisatorische Maatregelen, en zal de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van een eventueel Beveiligingsincident. Een verstrekte kennisgeving onder dit artikel 7 zal niet worden beschouwd als een erkenning van schuld of aansprakelijkheid door LastPass. LastPass zal redelijke inspanningen leveren om de oorzaak van een dergelijk Beveiligingsincident te achterhalen en zal de stappen ondernemen die LastPass noodzakelijk en redelijk acht om de oorzaak van een dergelijk Beveiligingsincident te verhelpen, voor zover het verhelpen binnen de redelijke macht van LastPass ligt. Bovendien zal LastPass de Klant voorzien van relevante informatie over het Beveiligingsincident, zoals redelijkerwijs vereist is om de Klant te helpen bij de naleving door de Klant van zijn eigen verplichtingen uit hoofde van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, zoals het in kennis stellen van een Toezichthoudende Autoriteit of Gegevenssubject in het geval van een Beveiligingsincident.

8. VERWIJDEREN EN RETOURNEREN VAN KLANTCONTENT

Na de beëindiging of afloop van de Overeenkomst van de Klant, na de stopzetting door de Klant van het gebruik van zijn LastPass-account (gratis of betaald), of eerder op schriftelijk verzoek van de Klant, zal LastPass de Klantcontent verwijderen en onherstelbaar maken, met inbegrip van alle Persoonsgegevens daarin, tenzij de wetgeving van de Europese Unie of van een Lidstaat vereist of toestaat dat dergelijke Klantcontent en/of andere Persoonsgegevens bewaard blijven worden. De termijnen voor het automatisch bewaren van gegevens moeten in overeenstemming zijn met de procedures en termijnen die in de Technische en Organisatorische Maatregelen zijn vastgesteld. LastPass zal de verwijdering van de Klantcontent certificeren en zal, op verzoek, bewijs leveren van deze certificering en/of verwijdering. Bovendien zal LastPass op schriftelijk verzoek van de Klant ofwel: (i) alle Klantcontent of andere Persoonsgegevens die door LastPass worden bewaard, aan de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant retourneren; of (ii) de Klant instructies geven waarmee deze zelf een gegevensexport kan uitvoeren (indien beschikbaar).

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van elke Partij, met inbegrip van de aansprakelijkheid van al haar Gelieerde bedrijven, voortvloeiend uit of verband houdend met deze DPA en alle DPA's tussen Bevoegde gelieerde bedrijven en LastPass, hetzij op grond van een overeenkomst, een onrechtmatige daad en ongeacht de aansprakelijkheidsgrond, is onderworpen aan het artikel 'Beperking van aansprakelijkheid' van de Overeenkomst, en elke verwijzing naar de aansprakelijkheid van een Partij betekent de totale aansprakelijkheid van die Partij en al haar Gelieerde bedrijven krachtens de Overeenkomst en alle DPA's samen.

10. EUROPEES-SPECIFIEKE BEPALINGEN

De volgende bepalingen zijn van toepassing voor zover: (i) de Klant gevestigd is in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte; of (ii) gevestigd is buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, maar onderworpen blijft aan de AVG:

10.1. AVG/GDPR Voor zover LastPass zich bezighoudt met de Verwerking van Persoonsgegevens namens de Klant, zal LastPass dat doen in overeenstemming met de vereisten van de AVG die rechtstreeks van toepassing zijn op LastPass bij de levering van zijn Diensten.

10.2. Standaardcontractbepalingen. De Standaardcontractbepalingen zijn naast de DPA van toepassing op enige overdracht van Persoonsgegevens krachtens deze DPA vanuit de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, en/of Zwitserland naar landen die geen adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgen in de zin van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming van de voornoemde gebieden. De Standaardcontractbepalingen, overeenkomstig dit artikel 10.2, worden als volgt gestructureerd: (i) de voorwaarden van Module Twee (Beheerder tot Verwerker) zijn van toepassing en de Modules Een, Drie en Vier worden in hun geheel geschrapt; (ii) Clause 7 wordt in zijn geheel geschrapt en de partijen kunnen extra entiteiten aan deze DPA toevoegen door een aanvullende DPA uit te voeren, zoals beschikbaar gesteld op <https://www.lastpass.com/legal-center>; (iii) in Clause 9 is Optie 2 van toepassing (zoals beschreven in artikel 5 van deze DPA); (iv) in Clause 11 wordt de optionele onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting die LastPass gratis ter beschikking stelt aan Betrokkenen, aangeboden door TrustArc, een derde partij privacybedrijf, op <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>; (v) in Clause 17 is Optie 1 van toepassing en wordt op de Standaardcontractbepalingen het Iers recht toegepast; (vi) in Clause 18(b) worden geschillen beslecht voor de rechtbanken van Ierland; en (vii) worden de Bijlagen bij de Standaardcontractbepalingen van de EU ingevuld met de informatie die in de Schema's van deze DPA wordt vermeld.

10.3. Alternatieve procedure voor gegevensoverdracht. Voor alle duidelijkheid: indien de in Artikel 10.2 bedoelde overdrachtsprocedure ongeldig wordt geacht door een Toezichthoudende Autoriteit of een rechtbank met toepasselijke bevoegdheid, zullen de Partijen te goeder trouw trachten te onderhandelen over een alternatieve procedure (indien beschikbaar en vereist) om de Persoonsgegevens te kunnen blijven overdragen.

11. APEC-PRIVACYCERTIFICERING VOOR VERWERKERS

LastPass heeft de privacycertificering voor Verwerkers ('PRP'; Privacy Recognition for Processors) van APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation; 'APEC') verkregen en zal, waar van toepassing, Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de verplichtingen en verantwoordelijkheden van een Verwerker volgens het APEC-privacykader.

12. BRAZILIAANSE ALGEMENE WET OP GEGEVENSBESCHERMING (LGPD)

Voor Klanten en/of Gegevenssubjecten die ingezetenen zijn van de Federale Republiek Brazilië, zal LastPass, indien van toepassing: (a) haar Diensten verlenen onder de uitdrukkelijke verplichtingen die de LGPD oplegt aan een Gegevensverwerker ten behoeve van een Gegevensbeheerder; en (b) zoals vereist in de artikelen 33 tot en met 36 van de LGPD, Persoonsgegevens overdragen op basis van de Standaardcontractbepalingen, zoals gewijzigd in overeenstemming met de LGPD.

13. CALIFORNISCHE WET OP DE PRIVACY VAN DE CONSUMENT (CCPA)

Voor Klanten en/of Gegevenssubjecten die ingezetenen zijn van de Staat Californië, zal LastPass: (a) geen Persoonsgegevens verkopen; en (b) geen Persoonsgegevens ontvangen als vergoeding voor diensten of andere zaken die door LastPass als Dienstverlener onder deze Overeenkomst worden geleverd of uitgevoerd. LastPass zal geen Persoonsgegevens verzamelen, bewaren, delen of gebruiken, behalve als dat nodig is voor een zakelijk doeleinde volgens een schriftelijke overeenkomst (d.w.z. om de diensten van LastPass aan te bieden en te leveren) en met inachtneming van de beperkingen die in deel 1798.140 (v) van de CCPA staan. LastPass stemt ermee in geen enkele actie te ondernemen die ertoe zou leiden dat een overdracht van Persoonsgegevens naar of van de Klant gekwalificeerd kan worden als 'het verkopen van persoonlijke informatie' onder de CCPA, of enige andere gelijksoortige toepasselijke privacywetgeving.

14. INTERNATIONALE OVERDRACHTEN

Voor toepasselijke jurisdicties buiten de Europese Economische Ruimte zullen de Standaardcontractbepalingen en/of andere standaardcontractbepalingen die door een besluit van de Europese Commissie goedgekeurd kunnen worden, gebruikt worden waar dat vereist en/of toegestaan is voor de rechtmatige overdracht van Persoonsgegevens, mits deze voorwaarden aangepast worden om ze in overeenstemming te brengen met de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming en de juiste contracterende LastPass-entiteit, rechtskeuze, en locatie van geschillen worden weergegeven.

15. OVERDRACHTEN VANUIT HET VERENIGD KONINKRIJK

Voor Klanten en/of Gegevenssubjecten die ingezetenen zijn van het Verenigd Koninkrijk, zal LastPass, waar van toepassing: (a) haar Diensten verlenen in overeenstemming met haar verplichtingen krachtens het Addendum VK, dat door middel van verwijzing in deze DPA is opgenomen; en (b) zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, Persoonsgegevens overdragen en verwerken op basis van de Standaardcontractbepalingen, zoals gewijzigd in overeenstemming met het Addendum VK. Het Addendum VK wordt als volgt gestructureerd: (i) in tabel 1 wordt de informatie uit Schema 2 van de DPA ingevuld; (ii) in tabel 2 wordt de informatie uit artikel 10.2 van de DPA ingevuld; (iii) in tabel 3 wordt de informatie uit Schema's 1 en 2 van de DPA ingevuld; en (iv) tabel 4 betreft het recht van zowel de Gegevensimporteur als de Gegevensexporteur om dit Addendum te beëindigen.

16. OVERDRACHTEN VANUIT ZWITSERLAND

Voor Klanten en/of Gegevenssubjecten die ingezetenen van Zwitserland zijn, zal LastPass, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, Persoonsgegevens beschermen, overdragen en verwerken op basis van de Standaardcontractbepalingen, die door middel van verwijzing in deze DPA zijn opgenomen. Wanneer dit artikel van toepassing is, worden de standaardcontractbepalingen als volgt gewijzigd: (i) verwijzingen naar 'EU-verordening 2016/679' worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar de Zwitserse FADP; (ii) verwijzingen naar 'EU', 'Unie', en 'Lidstaat' worden zodanig gewijzigd dat Zwitserland hier ook onder valt; (iii) verwijzingen naar de 'bevoegde toezichhoudende autoriteit' en 'bevoegde rechtbanken' worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar de 'Zwitserse federale commissaris voor gegevensbescherming en informatie' en de 'bevoegde Zwitserse rechtbanken'; (iv) de term 'lidstaat', zoals gebruikt in de standaardcontractbepalingen, mag niet zodanig geïnterpreteerd worden dat Gegevenssubjecten in Zwitserland van de uitoefening van de toepasselijke rechten uitgesloten worden (bijv. in hun reguliere verblijfplaats); (v) de Standaardcontractbepalingen worden beheerst door de wetten van Zwitserland en geschillen zullen worden beslecht voor de bevoegde Zwitserse rechtbanken.

17. RECHTSGEVOLGEN EN TEGENSTRIJDIGHEDEN

Deze DPA wordt wettelijk bindend tussen de Klant en LastPass bij de uitvoering van de Overeenkomst. Zodra deze DPA van kracht is, wordt deze opgenomen in en maakt deze deel uit van de Overeenkomst of het toepasselijke Bestelformulier. Voor zaken die niet in deze DPA geregeld zijn, gelden de voorwaarden van de Overeenkomst. Wat de rechten en plichten van de partijen ten opzichte van elkaar betreft, zullen, in geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze DPA, de bepalingen van deze DPA van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de DPA en de Standaardcontractbepalingen, zullen de Standaardcontractbepalingen van toepassing zijn.

Overzicht van Schema's:

Schema 1: Beschrijving van de overdracht

Schema 2: Bepalingen in verband met de Standaardcontractbepalingen

De gevolmachtigde ondertekenaars van de partijen hebben deze overeenkomst naar behoren ondertekend:

[HANDTEKENINGBLOK VERWIJDERD]

Voor een uitvoerbare kopie van deze DPA kunt u terecht op <https://www.lastpass.com/legal-center>
of e-mailen naar dpa@lastpass.com.

SCHEMA 1: BESCHRIJVING VAN DE OVERDRACHT

Categorieën van Gegevenssubjecten

De Klant kan Persoonsgegevens invoeren in de Diensten, waarvan de omvang naar eigen inzicht door de Klant wordt bepaald en gecontroleerd, waaronder, maar niet beperkt tot Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën gegevenssubjecten:

- Potentiële klanten, bestaande klanten, zakenpartners en leveranciers van de Klant (die natuurlijke personen zijn)
- Werknemers of contactpersonen van potentiële klanten, bestaande klanten, zakenpartners en leveranciers van de Klant
- Werknemers, vertegenwoordigers, adviseurs, en freelancers van de Klant (die natuurlijke personen zijn)
- Gebruikers van de Klant (die natuurlijke personen zijn) die door de Klant gemachtigd zijn om de Diensten te gebruiken

Categorieën overgedragen Persoonsgegevens

De Klant kan Persoonsgegevens invoeren in de Diensten, waarvan de omvang naar eigen inzicht door de Klant wordt bepaald en gecontroleerd, waaronder, maar niet beperkt tot de volgende categorieën Persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Werkgever
- Contactinformatie (bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, fysiek zakelijk adres)
- Apparaatidentificatiegegevens en verkeersgegevens (zoals MAC-adressen, weblogboeken, enz.)
- Locatiegegevens

Overgedragen vertrouwelijke gegevens (indien van toepassing)

De partijen gaan ervan uit dat er geen vertrouwelijke gegevens zullen worden doorgegeven. De Klant kan er echter voor kiezen vertrouwelijke gegevens in de Diensten in te voeren, waarvan de omvang naar eigen inzicht door de Klant bepaald en gecontroleerd wordt, en ten aanzien waarvan de relevante beveiligingsmaatregelen gespecificeerd worden in de Technische en Organisatorische Maatregelen.

Frequentie van de Overdracht

De frequentie, het type, de aard en het doel van de gegevensoverdracht zijn afhankelijk van het individuele gebruik door de Klant (d.w.z. de overdrachtsfrequentie kan continu zijn en/of in de tijd beperkt zijn tot een bepaalde sessie of gebeurtenis).

Aard en doel van de Overdracht en Verwerking van Persoonsgegevens

LastPass zal Persoonsgegevens verwerken en overdragen, in zijn hoedanigheid van Verwerker, en Subverwerkers inschakelen voor zover nodig om de Diensten uit te voeren en te beheren volgens de Overeenkomst, zoals verder gespecificeerd in de toepasselijke documentatie over Subverwerkers (artikel 5 van de DPA) en Technische en Organisatorische Maatregelen, en voor zover verder geïnstrueerd door de Klant door zijn gebruik van de Diensten.

Bewaren van Persoonsgegevens

LastPass zal Persoonsgegevens verwerken en bewaren, in zijn hoedanigheid van Verwerker, gedurende de looptijd van de Overeenkomst (zoals verder gespecificeerd in de Technische en Organisatorische Maatregelen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Onderwerp van de Verwerking

LastPass levert, zowel direct als indirect via zijn Subverwerkers, oplossingen voor identiteits- en toegangsbeheer. Het doel en onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens door LastPass, in zijn hoedanigheid als Verwerker, is het aanbieden van de dienstverlening aan de Klant, en het leveren, ondersteunen en beheren van de Diensten.

SCHEMA 2: BEPALINGEN IN VERBAND MET DE STANDAARDCONTRACTBEPALINGEN

Geïdentificeerde Partijen en Bevoegde toezichhoudende autoriteit

Gegevensexporteur

Naam: Klant en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven, gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en/of Zwitserland.

Adres: Het adres van de Klant dat vermeld staat op de betreffende besteldocumentatie of het Bestelformulier.

Naam, functie, en contactgegevens van de contactpersoon: primaire contactpersoon, functie, en gegevens van de Klant, zoals vermeld op de betreffende besteldocumentatie of het Bestelformulier.

Activiteiten die relevant zijn voor de overgedragen gegevens volgens de standaardcontractbepalingen: Klant (Gegevensexporteur) schaft de Diensten van LastPass (Gegevensimporteur) aan op het gebied van identiteits- en toegangsbeheer.

Rol: Gegevensbeheerder

Bevoegde toezichhoudende autoriteit: De toezichhoudende autoriteit van de EER-lidstaat waar de Klant gevestigd is of, indien de Klant niet in de EER gevestigd is, de EER-lidstaat waar de vertegenwoordiger van de Klant gevestigd is of waar de eindgebruikers of klanten van de Klant overwegend gevestigd zijn.

Gegevensimporteur

Naam: De naam van de betreffende importerende LastPass-organisatie moet als volgt zijn:

Land	De betreffende LastPass-entiteit
<i>Verenigde Staten</i>	LastPass US LP
<i>Ierland (buiten de EER en de EU)</i>	LastPass Ireland Limited

Adres: zie <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: LastPass Privacy Team, e-mail: DPA@lastpass.com

Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die volgens de standaardcontractbepalingen worden overgedragen: LastPass biedt een oplossing voor wachtwoordbeheer waarmee gebruikers aanmeldgegevens voor onlinetoepassingen en websites kunnen aanmaken, opslaan en delen. Activiteiten die relevant zijn voor en/of het doel en onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens door LastPass, in zijn hoedanigheid als Verwerker, is het aanbieden van de dienstverlening aan de Klant, en het leveren, ondersteunen en beheren van de Diensten.

Rol: Gegevensverwerker