

Estas Condiciones de servicio (“**Condiciones**”) rigen su acceso a los productos, los servicios y las ofertas de software asociadas de LastPass (los “**Servicios**”) ofrecidos o gestionados por la correspondiente entidad contratante de LastPass, identificada en <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> (“**LastPass**,” “**nosotros**” o “**nos**”). Estas Condiciones se aplican a todas las personas que acceden a los Servicios o los utilizan.

Es importante que lea estas Condiciones atentamente, pues crean un contrato legalmente vinculante entre usted y LastPass. Si no acepta estas Condiciones, no utilice los Servicios.

1. **USO DE LOS SERVICIOS.**

1.1 **Derecho a utilizar los Servicios.** Prestaremos los Servicios, y podrá acceder a los Servicios y usarlos, de acuerdo con estas Condiciones y para su propio uso personal e individual. Las cuentas de usuario individuales no pueden compartirse entre varias personas. Al acceder a los Servicios o usarlos, declara que tiene la edad necesaria para hacerlo y acepta estas Condiciones.

1.2 **Limitaciones de uso.** Al usar los Servicios, se compromete a no: (i) modificar, usar como origen de trabajos derivados o tratar con ingeniería inversa ni descompilar los Servicios, y a no intentar de ningún otro modo obtener acceso al código fuente de los Servicios; (ii) usar los Servicios de forma que suponga un abuso o una interrupción de nuestras redes, nuestras cuentas de usuario o los Servicios; (iii) almacenar, cargar o transmitir en los Servicios material que suponga acoso, indecencia, obscenidad o ilegalidad, o cualquier tipo de virus, malware o código malintencionado; (iv) comercializar o revender los Servicios a terceros; (v) transmitir material que pueda vulnerar los derechos de propiedad intelectual, de privacidad o de otro tipo de terceros; ni (vi) usar los Servicios para cometer fraude o hacerse pasar por otra persona o por otra entidad.

1.3 **Cambios.** Podemos modificar o interrumpir los Servicios si lo estimamos oportuno. Podemos ofrecer determinadas funciones avanzadas o funcionalidad adicional por un coste adicional.

1.4 **Usuarios del plan familiar.** Si utiliza nuestra oferta de plan familiar, es posible que pueda crear y asignar cuentas de usuario para otros miembros del plan familiar. Al crear cualquier cuenta de usuario, confirma que tiene la edad necesaria para hacerlo y da su consentimiento para que tratemos datos personales de todos los miembros de plan familiar y para todos esos miembros, como se describe en la [Política de privacidad global](#) de LastPass, incluidos los miembros menores de edad. Acepta la responsabilidad por las actividades de los demás miembros de su plan familiar y por su cumplimiento de estas Condiciones.

2. **TARIFAS Y PAGO.**

2.1 **Tarifas; información de pago.** Si ha comprado una versión de pago de los Servicios, se compromete a pagar todas las tarifas aplicables y a facilitarnos información de facturación, contacto y pago correcta, necesaria para procesar el pago. **Todos los pagos son finales y no reembolsables.** Podemos revisar periódicamente su cuenta y cargarle tarifas adicionales si el número de usuarios que acceden a su cuenta supera la cantidad que ha comprado. Podemos cargar a la tarjeta de pago que figure en nuestros registros o facturarle todas las cantidades adeudadas por su acceso a los Servicios y su uso de los Servicios, lo que incluye las tarifas o los cargos por sobregiro en los que podamos incurrir al cobrar. Podemos tomar medidas para actualizar la información de su tarjeta de pago (donde se permita) con el objetivo de garantizar que pueda procesarse el pago en el momento oportuno. Su información de tarjeta de crédito y pago puede facilitarse a nuestros procesadores de pago externos para procesar el pago, y también para prevenir el fraude y cumplir la normativa legal (también sobre exportación).

2.2 **Impuestos y retención.** Es responsable de los impuestos, los aranceles o las tarifas por ventas, servicios, valor añadido, bienes y servicios, retenciones y similares aplicables que exijan las entidades gubernamentales o las agencias de recaudación por su acceso a los Servicios y su uso de los Servicios. Siempre deberá pagarnos las cantidades adeudadas en su totalidad, sin derecho a compensación ni deducción.

2.3 **Impago; actualizaciones de precio.** Podemos, notificándonoslo previamente, suspender o rescindir los Servicios si no paga las tarifas correspondientes, y se compromete a reembolsarnos todos los costes y gastos razonables en los que incurramos para cobrar deudas. Nos reservamos el derecho a actualizar el precio del acceso a los Servicios en cualquier momento, y los cambios de precio entrarán en vigor en su siguiente renovación. De acuerdo con la ley aplicable, le notificaremos en el momento oportuno cualquier cambio de precio publicando información en nuestro sitio web o enviándole un mensaje de correo electrónico, un presupuesto o una factura. Si continúa usando el Servicio después de dicha notificación, acepta el cambio de precio.

3. **SUSCRIPCIÓN, RENOVACIÓN Y RESCISIÓN.**

3.1 **Suscripción; renovación.** Los Servicios se facturan mediante una suscripción, por adelantado y con un ciclo de facturación recurrente (que suele ser anual). Para contribuir a garantizar que no se interrumpa el servicio, las suscripciones a los Servicios, de forma predeterminada, se renovarán automáticamente por períodos adicionales iguales a la suscripción que caduca, a menos que cualquiera de las partes cancele la suscripción como mínimo treinta (30) días antes de que caduque la suscripción en curso. Si no desea que su suscripción se renueve automáticamente, puede cancelar la renovación automática en cualquier momento seleccionando “Cancelar” en la sección Mi cuenta de Configuración de la cuenta en su bóveda de LastPass o notificando la no renovación a nuestro equipo de atención al cliente en <https://support.lastpass.com> (solo cuentas Premium y Familias). Tenga en cuenta que rescindir su suscripción a un Servicio de LastPass no afecta a su suscripción a otros Servicios.

3.2 **Rescisión.** Puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento y ponerse en contacto con nosotros en <https://support.lastpass.com> para cancelar su cuenta, pero continuarán cargándosele los Servicios hasta el final de su suscripción en curso. Podemos suspender o rescindir su cuenta si tenemos motivos para creer que ha incumplido estas Condiciones. Podemos restablecer su acceso a los Servicios si corrige el incumplimiento satisfactoriamente. Si la legislación aplicable lo exige, notificaremos dicha suspensión o dicha rescisión.

3.3 **Efecto de la rescisión.** Si su suscripción de pago a los Servicios se rescinde o caduca, su cuenta puede convertirse automáticamente en una versión “gratuita” o “básica” del Servicio, en caso de que existan dichas versiones y si lo consideramos oportuno. Si su cuenta no se convierte en una versión gratuita, su acceso a los Servicios terminará. En la medida que lo permita la legislación aplicable, ninguna de las partes será responsable de daños resultantes de la rescisión válida de los Servicios, y dicha rescisión no afectará a las demandas surgidas antes de la fecha de rescisión.

4. **SU CONTENIDO Y SUS CUENTAS.**

4.1 **Su contenido.** Tal como se usa en estas Condiciones, su “**Contenido**” incluye los nombres de usuario, las contraseñas, las notas seguras, los archivos, los documentos o los datos similares que cargue o introduzca (por ejemplo, manualmente o con una funcionalidad opcional como la de guardar y completar contraseñas) en su bóveda de LastPass en relación con su uso de los Servicios. Conserva todos los derechos sobre el Contenido. Podemos usar el Contenido para organizar los Servicios y prestárselos.

4.2 **Su privacidad y su seguridad.**

4.2.1 *Seguridad de la información y certificaciones.* Nos comprometemos a aplicar en todo momento medidas de protección administrativas, organizativas y técnicas apropiadas, diseñadas para proteger los Servicios y el Contenido de accesos no autorizados, pérdidas, malos usos o divulgaciones. También aplicamos en todo momento un programa de cumplimiento que incluye certificaciones y auditorías de terceros independientes. Encontrará información adicional sobre nuestras medidas de seguridad organizativas y técnicas (“TOM”), lo que incluye, por ejemplo, uso y estándares de cifrado, períodos de retención y otra información útil, en la página de recursos de nuestro Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center/resources>).

4.2.2 *Privacidad de los datos.* Aplicamos en todo momento un programa de privacidad de los datos global, diseñado para proteger y gestionar de forma responsable el Contenido y los datos personales asociados que podamos recopilar o tratar en su nombre. Comprende que, cuando utiliza los Servicios o interactúa con nuestros sitios web, sus datos personales pueden tratarse con equipos y recursos ubicados en los Estados Unidos y otros lugares del mundo. Puede visitar nuestro Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center>) para consultar nuestro completo programa de privacidad, marcos de terceros, políticas de privacidad, ubicaciones de tratamiento de datos aplicables y Declaraciones de los Subencargados del tratamiento, además de las TOM.

4.3 **Sus cuentas.** Cuando accede a los Servicios y los usa, debe facilitarnos información correcta, completa y actualizada. Podemos suspender su acceso a los Servicios si usted o sus usuarios usan los Servicios de forma que puedan causarnos daño o si tenemos motivos razonables para sospechar que existen actividades ilegales, fraudulentas o abusivas. Se compromete a proteger la contraseña maestra que usa para acceder a los Servicios y a no divulgarla a ningún tercero. No enviamos mensajes de correo electrónico en los que se le pidan sus nombres de usuario o sus contraseñas. **DEBIDO A NUESTRA ARQUITECTURA DE CONOCIMIENTO CERO, NO TENEMOS ACCESO A SU CONTRASEÑA MAESTRA. SI PIERDE SU CONTRASEÑA MAESTRA, SE LA ROBAN O LA OLVIDA, NO PODREMOS RECUPERARLA, Y ES POSIBLE QUE NO PUEDA DESBLOQUEAR SU CUENTA NI ACCEDER A ELLA.** No somos responsables de las pérdidas que pueda sufrir si no protege correctamente su cuenta o su contraseña maestra.

5. **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES.** Se compromete a cumplir las leyes, las normas y las normativas aplicables, lo que incluye, por ejemplo, las leyes y las normativas de exportación, privacidad y protección de datos. Además, reconoce que los Servicios deben cumplir las leyes de control de exportación y sanciones comerciales de los Estados Unidos y otros países. No puede acceder a ninguna parte de los Servicios ni usar, exportar o divulgar ninguna parte de los Servicios incumpliendo las leyes de control de exportación y sanciones aplicables. En concreto, declara y garantiza que: (a) no se encuentra en un país o un territorio a los que se les apliquen sanciones comerciales u otras restricciones comerciales importantes de los Estados Unidos (por ejemplo, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y las regiones ucranianas de Crimea, Donetsk y Lugansk), y que no accederá a los Servicios ni los usará en dichos países o dichos territorios, ni los exportará, reexportará, desviará o transferirá a los países o los territorios mencionados; y (b) no está identificado en listas del Gobierno de los Estados Unidos que le impidan recibir los Servicios. Cuando lo exija la ley, cooperaremos con solicitudes razonables de autoridades públicas relativas a los Servicios. Podemos rescindir inmediatamente su suscripción si tenemos motivos para creer que no ha cumplido la legislación aplicable.

6. **RECHAZO DE GARANTÍAS.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, **RECHAZAMOS TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, LO QUE INCLUYE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO CONCRETO Y NO INFRACCIÓN.** EN CONCRETO, NO DECLARAMOS NI GARANTIZAMOS QUE: (i) EL USO DE LOS SERVICIOS PUEDA REALIZARSE DE FORMA OPORTUNA EN EL TIEMPO, ININTERRUMPIDA O SEGURA O SIN ERRORES; (ii) LOS SERVICIOS FUNCIONEN EN COMBINACIÓN CON HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS O DATOS ESPECÍFICOS; (iii) LOS SERVICIOS CUMPLAN SUS REQUISITOS; O (iv) VAYAN A CORREGIRSE LOS ERRORES O LOS DEFECTOS. EL USO DE LOS SERVICIOS CORRERÁ POR SU CUENTA Y RIESGO.

7. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LASTPASS NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O DE OTRO TIPO, LO QUE INCLUYE, POR EJEMPLO, DAÑOS DERIVADOS DE LO SIGUIENTE O RELACIONADOS CON LO SIGUIENTE: (i) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE ARCHIVOS O DATOS, (ii) PÉRDIDA DE INGRESOS, (iii) PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES, (iv) PÉRDIDA DE BENEFICIOS O (v) COSTES DE RECUPERACIÓN, SEAN CUALES SEAN SU CAUSA Y SU TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, LO QUE INCLUYE, POR EJEMPLO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, TANTO SI CONOCIÁMOS LA POSIBILIDAD DE QUE SE SUFRIERAN DICHOS DAÑOS COMO SI NO. **EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE LASTPASS, SUS ADMINISTRADORES, SUS EMPLEADOS, SUS ASOCIADOS, SUS AGENTES, SUS PROVEEDORES Y SUS FILIALES POR DAÑOS DERIVADOS DIRECTAMENTE DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y DE ESTAS CONDICIONES SE LIMITA A LA SUMA DE LAS CANTIDADES**

QUE HA PAGADO POR EL ACCESO AL CORRESPONDIENTE SERVICIO DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES AL INCIDENTE QUE ORIGINA LA RESPONSABILIDAD.

8. CONDICIONES ADICIONALES.

8.1 **Rebajas, ofertas promocionales, cupones y precios.** Las rebajas, las promociones y demás ofertas con descuentos especiales son temporales y las facilitamos cuando estimamos oportuno. Tras la renovación de su suscripción, dichos descuentos o dichas ofertas promocionales pueden caducar.

8.2 **Servicios gratuitos y versiones de prueba.** No se garantiza su derecho a acceder a Servicios gratuitos y usarlos durante ningún período de tiempo, y nos reservamos el derecho a modificar o rescindir su acceso a Servicios gratuitos según estimemos oportuno. Si utiliza los Servicios mediante una versión de prueba o una promoción, su versión de prueba se rescindirá en la primera fecha de las que se indican a continuación: el final del período de vigencia de la versión de prueba o su conversión a una suscripción de pago. Es posible que deba introducir su información de facturación para registrarse en una versión de prueba. Si lo hace, no le cobraremos hasta que caduque el período de vigencia de la versión de prueba. Al final del período de vigencia de la versión de prueba, a menos que haya cancelado la suscripción de pago, se le cargarán automáticamente las tarifas de suscripción aplicables, en función del tipo de suscripción de pago que haya seleccionado.

8.3 **Servicios de terceros.** No somos responsables de los sitios o los servicios de terceros con los que se vincule o integre mediante los Servicios, no los respaldamos y no tenemos control sobre ellos. Usted decide si comprar servicios de terceros o conectarse a ellos, y su uso está regido únicamente por las condiciones y las políticas de privacidad independientes de esos servicios. Le recomendamos encarecidamente que lea las condiciones y las políticas de privacidad de dichos sitios o dichas aplicaciones de terceros.

8.4 **Servicios beta.** Podemos ofrecerle acceso a servicios beta que se prestan antes del lanzamiento general, pero no garantizamos que estos servicios vayan a ponerse a disposición del público en general. El uso de Servicios beta es voluntario y opcional, y lo realiza por su cuenta y riesgo. No tenemos obligación de proporcionar asistencia técnica para Servicios beta, y podemos interrumpirlos en cualquier momento sin previo aviso. Los Servicios beta se ofrecen "TAL CUAL" y, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, rechazamos las responsabilidades, las garantías, las indemnizaciones y las condiciones explícitas, implícitas, legales o de otro tipo. Si utiliza Servicios beta, puede recibir de nosotros correspondencia y actualizaciones relacionadas.

8.5 **Derechos de propiedad y marcas de LastPass.** LastPass conserva los derechos de propiedad de los Servicios, lo que incluye nuestro nombre, nuestro logotipo y otras marcas, y los derechos de propiedad intelectual relacionados, lo que incluye, por ejemplo, las modificaciones, las mejoras, los trabajos derivados y las actualizaciones. No puede utilizar ni registrar marcas, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio ni nombres o identificadores de cuentas de redes sociales que incorporen lo anterior o sean similares a lo anterior total o parcialmente.

8.6 **Renuncia a presentar demandas colectivas.** Se compromete a no presentar demandas colectivas o acciones de representación contra LastPass, sus empleados o sus filiales, y a no participar en dichas demandas o dichas acciones. Acepta que solo podrá presentar demandas individuales contra LastPass en relación con este Acuerdo o con el uso de los Servicios.

8.7 **Emergencias de seguridad.** Si tenemos motivos para creer que la seguridad de los Servicios o de nuestra infraestructura puede estar en peligro por intentos de hackeo, ataques de denegación de servicio u otras actividades malintencionadas, podemos suspender temporalmente los Servicios. Si lo hacemos, se lo notificaremos y tomaremos medidas, dentro de lo posible, para resolver los problemas de seguridad y restaurar sin demora los Servicios.

8.8 **Uso de alto riesgo.** Comprende que los Servicios no están diseñados para usarse en actividades de alto riesgo, lo que incluye, por ejemplo, su uso en entornos peligrosos que requieran controles a prueba de fallos, sistemas de armas, navegación aérea, sistemas de control o comunicaciones o sistemas de soporte vital.

8.9 **Cesión.** No puede ceder ni sublicenciar sus derechos ni delegar sus responsabilidades en relación con estas Condiciones, ni total ni parcialmente, sin nuestro consentimiento previo por escrito. LastPass puede ceder estas Condiciones, total o parcialmente, a una entidad afiliada, o durante una reorganización societaria, una consolidación, una fusión, una adquisición, una desinversión o una venta de todos o casi todos sus negocios o sus activos relacionados con estas Condiciones.

8.10 **Mensajes de correo electrónico y comunicaciones.** Podemos enviar notificaciones operativas sobre facturación, actividad de la cuenta y actualizaciones del servicio a la dirección de correo electrónico principal indicada en su cuenta, electrónicamente mediante publicaciones en nuestro sitio web, en los productos o en nuestro portal de autoservicio o nuestro centro administrativo. Si tiene cualquier pregunta sobre estas Condiciones, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en <https://support.lastpass.com> o escribirnos por correo a la dirección de la correspondiente entidad contratante de LastPass, que puede consultar en <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

8.11 **Vigencia poscontractual.** Las siguientes secciones de estas Condiciones mantendrán su vigencia tras la rescisión: Sección 2 (Tarifas y pago), Sección 3.3 (Efecto de la rescisión), Sección 4 (Su contenido y sus cuentas), Sección 7 (Limitación de responsabilidad), Sección 8.6 (Renuncia a presentar demandas colectivas), Sección 8.10 (Mensajes de correo electrónico y comunicaciones) y Sección 8.15 (Parte contratante, elección del derecho aplicable y lugar de resolución de disputas).

8.12 **Integridad del acuerdo; cambios.** Estas Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con los Servicios, y sustituyen a todos los acuerdos orales y escritos anteriores o simultáneos existentes entre las partes. Podemos actualizar estas Condiciones, lo que se indicará mediante la fecha de la actualización más reciente; puede consultarse en <https://www.lastpass.com/legal-center/terms-of-service>. Si una modificación es importante, haremos un esfuerzo razonable para notificarla como mínimo treinta (30) días antes de la entrada en vigor de las nuevas condiciones. Nosotros determinaremos si un cambio es importante. Si continúa accediendo a los Servicios y usándolos, acepta las Condiciones vigentes. Si no acepta las nuevas condiciones o cualquier parte de las nuevas condiciones, deje de utilizar el Servicio.

8.13 **Condiciones generales.** Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones no es aplicable, ello no afectará a ninguna otra disposición. Ninguna persona o entidad que no sea parte de estas Condiciones será beneficiario externo. Los distribuidores autorizados de LastPass no tienen derecho a modificar estas Condiciones ni a aceptar compromisos vinculantes para LastPass. El hecho de no ejercer un derecho derivado de estas Condiciones no implica renuncia a dicho derecho. A menos que se especifique otra cosa, los recursos son acumulativos. Estas Condiciones pueden aceptarse en línea o firmarse de forma electrónica, y en uno o más ejemplares. No seremos responsables por el retraso en el cumplimiento ni por el incumplimiento de estas Condiciones debido a situaciones o circunstancias que no podamos controlar o que no hayamos podido prever razonablemente (por ejemplo, desastres naturales, actividades terroristas, actividades de proveedores de servicios externos, conflictividad laboral, decretos gubernamentales, etc.).

8.14 **Reclamaciones del consumidor.** LastPass hace todo lo posible para garantizar que sus clientes estén siempre satisfechos con sus Servicios. Si le preocupa algo o desea iniciar una disputa, le rogamos que antes consulte nuestros recursos de atención al cliente en <https://support.lastpass.com/>. Los usuarios de LastPass Premium o Families también pueden trabajar directamente con nuestro equipo de atención al cliente para asegurarse una solución rápida y eficiente. Además, si LastPass no puede resolver una reclamación satisfactoriamente dentro de lo razonable: (i) **los residentes en California** pueden, de acuerdo con el artículo 1789.3 del Código Civil de California, notificar las reclamaciones a la Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California poniéndose en contacto con ella por escrito en la dirección 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento CA 95834 Estados Unidos o llamando al (800) 952-5210; y (ii) **los residentes en la Unión Europea** pueden utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea ("RLL") proporcionada por la Comisión Europea, a la que pueden acceder en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.15 **Parte contratante, elección del derecho aplicable y lugar de resolución de disputas.** La correspondiente entidad contratante de LastPass, la información de contacto y el derecho aplicable dependen de su dirección de facturación, y puede consultar dicha información en <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

Última actualización: enero de 2024