

LastPass... |

Caso de éxito: Litmos



“Lo mejor de LastPass es el proceso de implantación. Todo es sencillo y, además, su intuitiva interfaz facilita la adopción.”

Dayle Alsbury, vicepresidente de ciberseguridad





Reto

Desde que iniciara su andadura en 2007, Litmos ofrece una intuitiva solución de gestión del aprendizaje con completas bibliotecas de contenidos. Más de 20 millones de personas de 150 países confían en sus soluciones para crear y conectar contenidos de formación en 35 idiomas destinados a empleados, socios y clientes.

Con más de 250 empleados, en 2022 Litmos decidió revisar a fondo las diferentes tecnologías que estaba utilizando y detectar posibles deficiencias que dificultaran el acceso seguro de los equipos a sus herramientas profesionales coincidiendo con la adopción del teletrabajo como único modelo de trabajo. Dayle Alsbury, vicepresidente de ciberseguridad en Litmos, lleva más de veinte años en el sector de la ciberseguridad. Consciente de las consecuencias de los ataques de phishing, malware y ransomware, se puso inmediatamente a buscar una herramienta de gestión de contraseñas en la nube que pudiera implantarse en toda la organización para mejorar la higiene y la seguridad de las contraseñas del equipo.

Dayle afirma: *"Proteger a nuestros empleados y clientes es una prioridad absoluta. Todos los datos son delicados y es importante que sigamos tomando medidas para protegerlos. Por este motivo, decidimos invertir en LastPass. Necesitábamos una herramienta de gestión de contraseñas escalable capaz de dar respuesta a las necesidades de nuestra organización."*



Solución

Con una plantilla que domina las tecnologías en la nube, Litmos eligió LastPass porque cada usuario podía tener su propia bóveda y también por el funcionamiento y la escalabilidad de la solución.

La bóveda de contraseñas de LastPass es un lugar seguro donde los empleados pueden guardar toda la información que debe protegerse, como contraseñas, notas seguras y datos de tarjetas de crédito. Los sitios pueden importarse o añadirse manualmente. Con la extensión para navegador, LastPass captura automáticamente las contraseñas de las cuentas según las va introduciendo en cada sitio web para simplificar todavía más experiencia. Dayle añade: *"LastPass da respuesta a las necesidades de los empleados de Litmos en todo lo relacionado con las bóvedas de contraseñas"*

Para las fases de implantación y adopción, Litmos valoró especialmente que LastPass fuera una herramienta tan fácil de usar. Desde la extensión para navegador y la bóveda de contraseñas hasta el acceso multiplataforma o la función para compartir contenidos de forma segura, todo está pensado para que generar, mantener y compartir contraseñas sea sencillo para todo el equipo. Dayle apunta: *"En muchas soluciones para empresas, la adopción y la gestión son complicadas, pero con LastPass no tenemos este problema. Es una solución práctica, portátil y asequible que cubre todas nuestras necesidades"*

Litmos invirtió en la LastPass Identity Suite, que incluye inicio de sesión único (SSO) y autenticación multifactor (MFA). Esta completa selección de herramientas es garantía de visibilidad y seguridad para todos los usuarios y puntos de acceso, con un amplio catálogo de SSO listos para usar y factores de MFA como la autenticación biométrica, los códigos de acceso y el reconocimiento de voz.



Resultados

El proceso de implantación de LastPass fue impecable y los índices de adopción son elevados. El equipo de Dayle está pendiente de la puntuación de seguridad para asegurarse de que la solución se está utilizando correctamente y recurre a programas de simulación de phishing para tener una doble garantía. A través de estas dos vías, consiguen identificar a los empleados más susceptibles de sufrir un ciberataque y más proclives a las prácticas poco seguras en la gestión de sus contraseñas. Una vez identificados, el próximo paso es tomar medidas para mejorar su concienciación y formación, además de demostrarles cómo puede echarles una mano LastPass.

Litmos también anima a sus empleados a sacar partido a la posibilidad de compartir contraseñas. Con LastPass compartir contraseñas es rápido y cómodo, y todo el mundo está al día de los últimos cambios. Esta función se utiliza dentro de los equipos, pero también con personas que están en otros departamentos.

Para descubrir nuevas opciones para seguir mejorando la higiene de las contraseñas y reforzar su infraestructura de seguridad, Litmos decidió invertir en los servicios



“Con LastPass, no hay caos ni complicaciones. Los usuarios encuentran lo que necesitan en cada momento.”

profesionales de LastPass. El paquete de servicios para empresas de LastPass incluye 30 horas de servicios profesionales como información sobre prácticas recomendadas para la gestión de contraseñas y configuración del inicio de sesión federado. El equipo de Litmos valora muy positivamente la experiencia y también los conocimientos adquiridos. Dayle comenta: *“El equipo de LastPass demostró una gran flexibilidad durante todo el proceso y sobre todo en la sesiones de formación. No se puede pedir más. El feedback de nuestro equipo fue extraordinario.”*

Descubra cómo Litmos ha conseguido aumentar la seguridad de sus contraseñas con LastPass.

Póngase en contacto con nosotros