LastPass •••|

Psicologia das senhas

(Maus) comportamentos relacionados a senhas por parte dos funcionários que estão colocando sua empresa em risco

Aumente a segurança e a conformidade sem adicionar complexidade

Com as vidas pessoal e profissional se mesclando a um ritmo sem precedentes, hábitos seguros relacionados a senhas são cruciais para a segurança e o sucesso da sua empresa. As equipes de TI precisam se adaptar para garantir que as credenciais dos funcionários permaneçam seguras na atual realidade de trabalho remoto.

O relatório de Psicologia das Senhas explora o comportamento relacionado a senhas de 3.750 profissionais espalhados pelo mundo e pode ajudar sua empresa a:

- **Ter mais atenção quanto à segurança** e a melhorar hábitos relacionados a senhas.
- **Aprender as melhores práticas** para eliminar a reutilização de senhas e passar a armazenar senhas de forma segura.
- **Definir metas** para promover uma conscientização de segurança abrangente em um cenário de trabalho remoto.

O LastPass Business descomplica a vida de usuários e equipes de TI, oferecendo autonomia às suas equipes. **Economize tempo simplificando o gerenciamento de senhas de funcionários e concedendo informações acionáveis aos Administradores,** de relatórios avançados a mais de 100 políticas personalizáveis de segurança.

Para saber mais, acesse
lastpass.com/business

Segurança de senhas em 2021: superando as vulnerabilidades humanas

A pandemia de covid-19 afetou o local de trabalho de milhões de pessoas no mundo todo. Com escritórios físicos fechados, muitas pessoas passaram a trabalhar em casa. Sem ter para onde ir, a vida online virou rotina.

O risco para indivíduos e empresas nunca foi tão grande.
Hackers estão aproveitando e explorando vulnerabilidades humanas como nunca. Os tipos de ataques mudaram devido ao grande número de pessoas trabalhando remotamente e passando mais tempo online.

De acordo com o Data Breach Investigations Report (DBIR) de 2021, os cibercriminosos estão visando cada vez mais indivíduos e seus dispositivos.

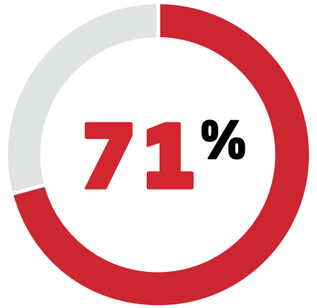
85%

A maioria dos vazamentos de dados — assustadores 85% — envolveu um elemento humano (phishing, credenciais roubadas e erro humano).

36%

36% dos vazamentos no ano passado envolveram phishing — 11% a mais do que no ano anterior.

Durante a pandemia:



atuaram em um regime total ou parcialmente remoto.

passaram mais tempo online por questões de entretenimento pessoal e trabalho.

Visão geral da pesquisa

Nosso relatório de Psicologia das Senhas explora os comportamentos de segurança de senhas de 3.750 profissionais em sete países. Perguntamos aos participantes sobre seus sentimentos e comportamentos em relação à segurança online.

Países que participaram da pesquisa:

- Estados Unidos
- Reino Unido
- Alemanha
- França
- Austrália
- Cingapura
- Índia

Muita conscientização, pouca ação

O que as pessoas falam.

79%
concordam que senhas comprometidas são preocupantes...

92%
sabem que é arriscado usar a mesma senha ou uma variação dela...

O que as pessoas fazem.

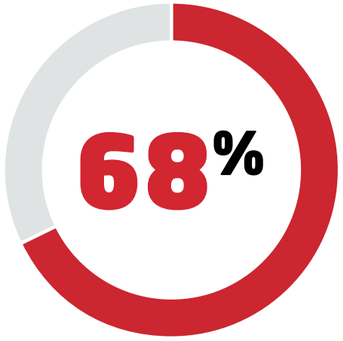
51%
... confiam na memória para manter as senhas sob controle.

65%
... sempre ou quase sempre usam a mesma senha ou uma variação dela.

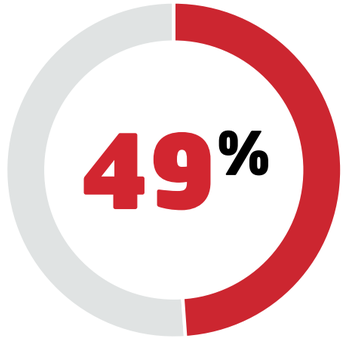
45% NÃO ALTERARAM AS SENHAS

45% dos participantes da pesquisa não alteraram as senhas no ano passado, mesmo após um vazamento.

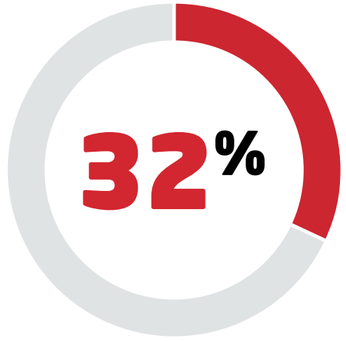
As pessoas praticam uma segurança de senhas seletiva, mas criariam senhas mais seguras para:



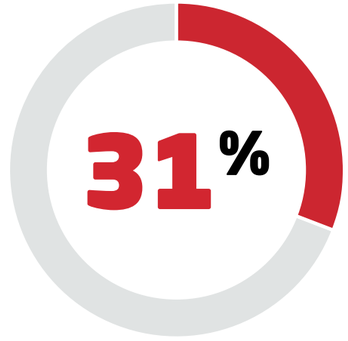
Contas financeiras



Contas de e-mail



Contas relacionadas ao trabalho



Registros médicos

8%

Apenas 8% disseram que uma senha segura não deve estar vinculada a informações pessoais.

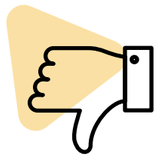
Isso significa que a maioria dos usuários está criando senhas que utilizam informações pessoais vinculadas a possíveis dados públicos, como aniversário ou endereço residencial.

DICA DE OURO

Use frases sem sentido salpicadas de números e símbolos em vez de palavras isoladas para tornar as senhas de seus funcionários mais longas, mais seguras e mais fáceis de lembrar — isso também dificulta a ação de hackers para decifrá-las.

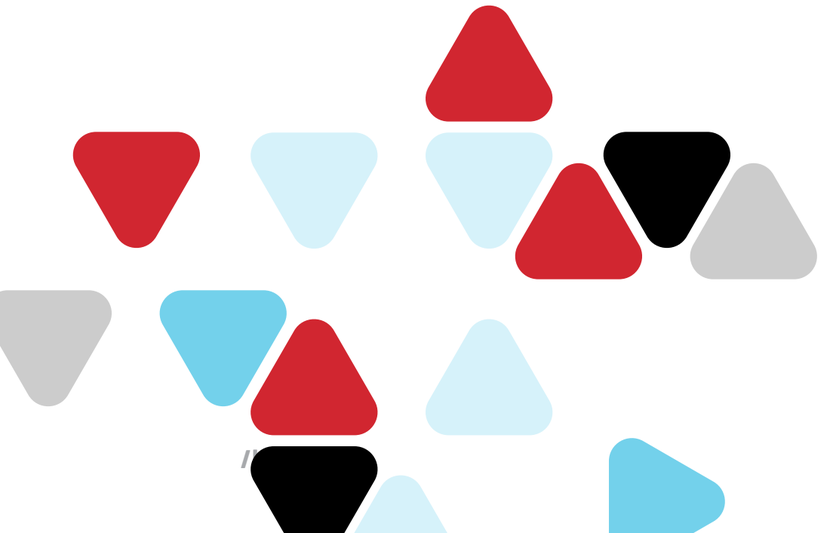
Pontos cegos e pontos de destaque

A dissonância cognitiva prevalece. As pessoas escolhem quais informações elas acham que vale a pena proteger. Como resultado, elas deliberadamente têm comportamentos arriscados relacionados a senhas, mesmo quando passam um tempo online sem precedentes por questões de trabalho e entretenimento durante uma pandemia.



83% não saberiam dizer se suas informações estão na dark web.

76% afirmam usar MFA em contas de trabalho e pessoais, um aumento de 10% em relação ao ano passado.



DICA DE OURO

Trate todas as credenciais como algo vulnerável. Seus funcionários podem achar que a senha que eles usam na academia local não vale nada para os hackers, mas se essas credenciais forem idênticas às que eles usam no trabalho, um vazamento na academia pode acabar resultando na exposição de informações financeiras confidenciais.

A expansão da vida digital.

Mais contas do que nunca.

91% dos participantes criaram pelo menos uma nova conta este ano.

90% dos participantes indicam ter até 50 contas online/de aplicativos.

50% Os participantes têm 50% mais contas em 2021 do que em 2020.

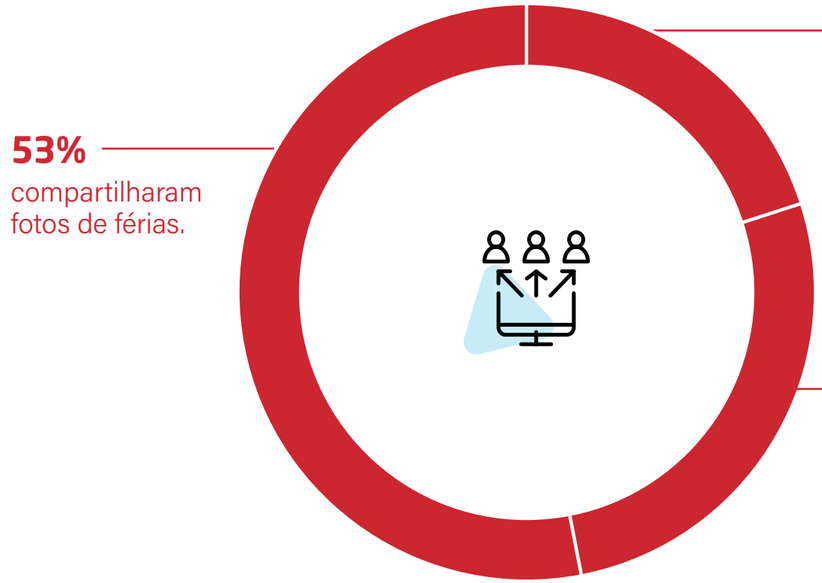
Com a presença digital cada vez maior, funcionários e empresas precisam de uma proteção mais robusta.

As vidas digitais passaram por uma expansão significativa durante a pandemia de covid-19. A desconexão física nos motivou a buscar uma conexão online sem precedentes. O resultado: mais contas criadas, e mais informações pessoais compartilhadas online.

DICA DE OURO

Pessoas mal-intencionadas vasculham perfis públicos e podem usar informações aparentemente inofensivas para hackear contas fora das redes sociais. Incentive os funcionários a manter rede sociais e atualizações pessoais privadas.

A quantidade de informações pessoais online está aumentando:



Trabalho remoto: perspectivas dos funcionários e dos empregadores

Hábitos de trabalho remoto dos **funcionários**:

47% não mudaram os hábitos de segurança online desde que começaram a trabalhar remotamente.

46% não reforçaram as senhas para o trabalho remoto.

44% compartilharam senhas e informações confidenciais de contas profissionais durante o trabalho remoto.

Hábitos de trabalho remoto dos **empregadores**:

39% tomaram os devidos cuidados para que os funcionários estivessem conectados à rede da empresa por meio de redes seguras durante o trabalho remoto.

35% fizeram com que os funcionários atualizassem as senhas com mais regularidade.

35% aprimoraram os métodos de autenticação.

Os administradores de TI devem estar atentos. A presença de risco não faz com que as pessoas se sintam inerentemente motivadas a adotar uma segurança melhor. Quase metade dos funcionários apresenta comportamentos arriscados relacionados a senhas quando trabalha remotamente.

Os administradores de TI devem repensar as estratégias de segurança da mesma maneira que os funcionários remodelam e reavaliam a forma como trabalham.

DICA DE OURO

Invista em uma solução de **gerenciamento de senhas** para melhorar os hábitos e a segurança relacionados a senhas. Implemente **SSO** e **MFA** para proteger todos os pontos de acesso. Ofereça treinamentos de segurança para instruir e orientar.

Panorama regional:

Reino Unido

61% sabem que uma senha segura e única não está vinculada a informações pessoais.

Eles também foram os menos propensos a compartilhar informações pessoais online **(41%).**

Alemanha

A Alemanha é líder em conhecimento da dark web **(79%)**.

Mas apenas **14%** saberiam se suas informações pessoais estivessem na dark web.

França

Apenas **15%** dos participantes franceses trabalharam remotamente durante a pandemia de covid-19.

Apenas **43%** mudaram hábitos de segurança online ao trabalhar remotamente.

Cingapura

Cingapura é o que mais se preocupa com senhas comprometidas **(93%).**

Eles também estão na liderança no que diz respeito a saber o que fazer caso sejam hackeados **(74%).**

Índia

A Índia tem uma probabilidade significativamente maior de usar um gerenciador de senhas ou navegador para armazenar senhas do que outros países **(64%).**

Os participantes indianos foram os líderes em termos de mudança de hábitos de segurança online durante o trabalho remoto **(81%).**

Austrália

71% dos australianos sempre/quase sempre usam a mesma variação de senha.

No entanto, os australianos passaram menos tempo online, em geral, durante a pandemia **(61%).**

Estados Unidos

Os americanos estavam mais propensos a usar serviços de monitoramento de crédito se a conta fosse comprometida **(31%).**

No entanto, **39%** sentiram não haver necessidade de mudar seus hábitos de segurança online ao trabalhar remotamente porque eles já eram seguros.

Ligando os pontos

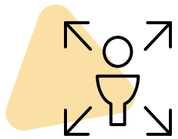
Por que as pessoas apresentam maus comportamentos relacionados a senhas (quando claramente sabem como devem agir)?

68% dos que reutilizam senhas têm medo de esquecê-las.

52% dos que reutilizam querem estar no controle de todas as senhas.

36% não consideram suas contas valiosas o bastante para hackers.

Por que a reutilização de senhas é tão perigosa, especialmente com a expansão da nossa vida digital?



Uma combinação roubada de nome de usuário e senha dá ao hacker acesso a muitas contas.

Quando um cibercriminoso consegue acessar um dispositivo usado para fins pessoais e de trabalho, ele pode rapidamente obter acesso a uma rede corporativa para roubar dados ou dinheiro.

AS PESSOAS APRESENTAM MAUS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS A SENHAS

Com a vida digital em constante expansão e a falta de suporte de segurança cibernética, uma combinação de hábitos, emoções e falta de urgência faz com que as pessoas não mudem seus comportamentos online.

Como combater (maus) comportamentos relacionados a senhas

A pandemia de covid-19 gerou uma mudança sem precedentes na forma como trabalhamos e interagimos. Nós passamos mais tempo online. Compartilhamos mais coisas digitalmente. Se sabemos por que as pessoas estão se comportando dessa maneira, como podemos corrigir esse comportamento?

Como é um bom comportamento relacionado a senhas?

- Torne cada senha única.
- Use combinações de caracteres que não fazem sentido.
- Ative a autenticação multifator.
- Atualize as senhas quando receber uma notificação de vazamento.

Enfrente o medo.

Use um **gerenciador de senhas** para gerenciar e proteger senhas. Deixe um gerenciador de senhas fazer o trabalho de criar, lembrar e preencher senhas.

Enfrente a ansiedade.

Adicione uma camada de segurança com a **autenticação multifator (MFA)** para garantir que seus funcionários sejam os únicos com acesso aos aplicativos e informações da empresa.

Enfrente a apatia.

Monitore dados e use o **monitoramento da dark web** para saber se alguma informação foi comprometida.

LastPass •••|

O LastPass Business facilita a vida dos colaboradores e aumenta o controle e a visibilidade para os administradores por ser uma solução de gerenciamento de senhas fácil de gerenciar e de usar.

Com o LastPass Business, os funcionários têm autonomia para gerar, proteger e compartilhar credenciais de um jeito fluido, aproveitando a infraestrutura de conhecimento zero para intensificar a segurança.

Saiba mais