

Diese Servicebedingungen („**Bedingungen**“) regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung von LastPass-Produkten, -Diensten und zugehörigen Softwareangeboten (die „**Dienste**“), die von der jeweiligen vertragschließenden Rechtspersönlichkeit von LastPass ( wie unter <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> angegeben) („**LastPass**“, „**uns**“ oder „**wir**“) zur Verfügung gestellt oder betrieben werden. Diese Bedingungen gelten für alle Personen, die auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen.

**Es ist wichtig, dass Sie diese Bedingungen sorgfältig lesen, da sie einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen und LastPass darstellen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Dienste nicht nutzen.**

## 1. NUTZUNG DER DIENSTE.

1.1 **Recht auf Nutzung der Dienste.** Wir stellen die Dienste zur Verfügung und Sie können auf die Dienste im Einklang mit diesen Bedingungen für ihre persönliche und individuelle Nutzung zugreifen und diese nutzen. Einzelne Benutzerkonten dürfen nicht von mehreren Personen gemeinsam genutzt werden. Mit dem Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung erklären Sie, dass Sie volljährig sind und diese Bedingungen akzeptieren.

1.2 **Einschränkungen der Nutzung.** Durch die Nutzung der Dienste verpflichten Sie sich, Folgendes zu unterlassen (i) die Dienste zu verändern, davon abgeleitete Werke zu erstellen oder die Dienste zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder anderweitig zu versuchen, auf den Quellcode der Dienste zuzugreifen; (ii) die Dienste in einer Weise zu nutzen, die unsere Netzwerke, Benutzerkonten oder die Dienste missbraucht oder stört; (iii) belästigendes, anstößiges, obszönes oder rechtswidriges Material oder jegliche Art von Viren, Malware oder böartigem Code in den Diensten zu speichern, hochzuladen oder zu übertragen; (iv) die Dienste an Dritte zu vermarkten oder weiterzuverkaufen; (v) Material zu übertragen, das das geistige Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte Dritter verletzt; oder (vi) die Dienste zu nutzen, um Betrug zu begehen oder sich als eine andere Person oder Körperschaft auszugeben.

1.3 **Änderungen.** Wir behalten uns vor, die Dienste nach eigenem Ermessen zu ändern oder einzustellen. Wir können bestimmte Premium-Funktionen oder zusätzliche Funktionen gegen eine zusätzliche Gebühr zur Verfügung stellen.

1.4 **Nutzer des Familienplans.** Wenn Sie unseren Familienplan nutzen, können Sie Benutzerkonten für andere Familienmitglieder anlegen und zuweisen. Durch die Erstellung eines oder mehrerer Benutzerkonten bestätigen Sie, dass Sie dazu rechtlich befugt sind, und stimmen zu, dass wir personenbezogene Daten von und für alle Mitglieder Ihres Familienplans, einschließlich aller minderjährigen Mitglieder, wie in der [globalen Datenschutzrichtlinie](#) von LastPass beschrieben, verarbeiten dürfen. Sie erklären sich damit einverstanden, für die Aktivitäten der anderen Mitglieder Ihres Familienplans und deren Einhaltung dieser Bedingungen verantwortlich zu sein.

## 2. GEBÜHREN UND ZAHLUNG.

2.1 **Gebühren; Zahlungsinformationen.** Wenn Sie eine kostenpflichtige Version der Dienste erworben haben, verpflichten Sie sich, alle anfallenden Gebühren zu zahlen und uns die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen genauen Abrechnungs-, Kontakt- und Zahlungsinformationen zur Verfügung zu stellen. **Alle Zahlungen sind endgültig und nicht erstattungsfähig.** Wir können Ihr Konto in regelmäßigen Abständen überprüfen und Ihnen zusätzliche Gebühren in Rechnung stellen, wenn die Anzahl der Nutzer, die auf Ihr Konto zugreifen, die von Ihnen erworbene Menge übersteigt. Wir sind berechtigt, Ihre hinterlegte Zahlungskarte zu belasten oder Ihnen alle Beträge in Rechnung zu stellen, die für Ihren Zugang und Ihre Nutzung der Dienste anfallen, einschließlich aller Gebühren oder Überziehungskosten, die uns bei der Einziehung der Zahlung entstehen. Wir können Maßnahmen ergreifen, um Ihre Zahlungskartendaten zu aktualisieren (sofern dies zulässig ist), um sicherzustellen, dass die Zahlung rechtzeitig verarbeitet werden kann. Ihre Kartendaten und Zahlungsinformationen können an unsere externen Zahlungsabwickler zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, der Betrugsprävention und der Einhaltung von Export- und rechtlichen Bestimmungen weitergegeben werden.

2.2 **Steuern und Einbehalten.** Sie sind für alle anwendbaren Verkaufs-, Mehrwert-, Waren- und Dienstleistungssteuern, Quellensteuern und ähnliche Steuern, Abgaben oder Gebühren verantwortlich, die von einer Regierungsbehörde oder einem Inkassobüro aufgrund Ihres Zugriffs auf die Dienste und Ihrer Nutzung der Dienste erhoben werden. Sie sind in jedem Fall verpflichtet, die geschuldeten Beträge in voller Höhe ohne Aufrechnung oder Abzug zu zahlen.

2.3 **Nichtzahlung; Preisänderungen.** Wir sind berechtigt, die Dienste durch eine entsprechende Mitteilung an Sie auszusetzen oder zu beenden, wenn Sie die fälligen Gebühren nicht bezahlen, und Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle angemessenen Kosten und Auslagen zu erstatten, die uns bei der Einziehung ausstehender Beträge entstehen. Wir behalten uns das Recht vor, den Preis für den Zugang zu den Diensten jederzeit zu aktualisieren. Preisänderungen treten mit Ihrer nächsten Vertragsverlängerung in Kraft. Wir werden Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen rechtzeitig über Preisänderungen informieren, indem wir Informationen auf unserer Website veröffentlichen, Ihnen eine E-Mail zusenden, ein Angebot machen oder eine Rechnung ausstellen. Die weitere Nutzung des Dienstes nach einer solchen Mitteilung gilt als Annahme der Preisänderung.

## 3. ABONNEMENT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG.

3.1 **Abonnement; Verlängerung.** Die Dienste werden auf Abonnementbasis im Voraus und in einem wiederkehrenden Abrechnungszyklus (in der Regel jährlich) in Rechnung gestellt. Um einen ununterbrochenen Zugang zu den Diensten zu gewährleisten, verlängern sich Abonnements für die Dienste standardmäßig automatisch um weitere Zeiträume, die der ablaufenden Abonnementlaufzeit entsprechen, es sei denn, eine der Parteien kündigt das Abonnement mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der aktuellen Abonnementlaufzeit. Wenn Sie nicht möchten, dass sich Ihr Abonnement automatisch verlängert, können Sie die automatische Verlängerung jederzeit kündigen, indem Sie im Abschnitt „Mein Konto“ der Kontoeinstellungen in Ihrem LastPass-Vault auf „Kündigen“ klicken oder indem Sie unserem Kundendienst unter <https://support.lastpass.com> mitteilen, dass Sie Ihr Abonnement nicht verlängern möchten (nur Premium- und Familien-Konten). Bitte beachten Sie, dass die Kündigung Ihres Abonnements für einen LastPass-Dienst keine Auswirkungen auf Ihr Abonnement für andere Dienste hat.

3.2 **Kündigung.** Sie können die Nutzung der Dienste jederzeit einstellen und uns unter <https://support.lastpass.com> kontaktieren, um Ihr Konto zu kündigen, jedoch werden Ihnen die Dienste bis zum Ende Ihres aktuellen Abonnementzeitraums weiterhin in Rechnung gestellt. Wir können Ihr Konto sperren oder kündigen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Wir können Ihren Zugang zu den Diensten wiederherstellen, wenn Sie den Verstoß zu unserer Zufriedenheit beheben. Wir werden Sie über eine solche Sperrung oder Kündigung informieren, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

3.3 **Folge der Kündigung:** Wenn Ihr kostenpflichtiges Abonnement für die Dienste gekündigt wird oder abläuft, kann Ihr Konto nach unserem Ermessen automatisch in eine „kostenlose“ oder „Basis“-Version des Dienstes umgewandelt werden, sofern verfügbar. Wenn Ihr Konto nicht in eine kostenlose Version umgewandelt wird, erlischt Ihr Zugang zu den Diensten. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet keine der Parteien für Schäden, die sich aus der wirksamen Kündigung der Dienste ergeben, und die Kündigung hat keine Auswirkungen auf Ansprüche, die vor dem Datum der wirksamen Kündigung entstanden sind.

#### 4. **IHR INHALT UND IHRE KONTEN.**

4.1 **Ihr Inhalt.** Wie in diesen Bedingungen verwendet, umfasst Ihr „Inhalt“ alle Benutzernamen, Passwörter, sichere Notizen, Dateien, Dokumente oder ähnliche Daten, die Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste in Ihren LastPass-Vault hochladen oder eingeben (z. B. manuell oder über optionale Funktionen wie das Speichern und Ausfüllen von Passwörtern). Sie behalten alle Rechte an den Inhalten. Wir können Inhalte verwenden, um die Dienste zu betreiben und Ihnen zur Verfügung zu stellen.

##### 4.2 **Ihre Privatsphäre und Sicherheit.**

4.2.1 **Informationssicherheit und Zertifizierungen.** Wir verpflichten uns, angemessene technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Dienste zu sichern und die Inhalte vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung zu schützen. Darüber hinaus unterhalten wir ein Compliance-Programm, das Audits und Zertifizierungen durch unabhängige Dritte umfasst. Weitere Informationen über unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen („TOMs“), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Verschlüsselung und Standards, Aufbewahrungsfristen und andere nützliche Informationen finden Sie auf der Ressourcenseite unseres Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center/resources>).

4.2.2 **Datenschutz.** Wir unterhalten ein globales Datenschutzprogramm, das darauf ausgelegt ist, die Inhalte und die damit verbundenen personenbezogenen Daten, die wir in Ihrem Auftrag erfassen und/oder verarbeiten, zu schützen und verantwortungsvoll damit umzugehen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass bei der Nutzung der Dienste oder der Interaktion mit unseren Websites Ihre personenbezogenen Daten über Einrichtungen und Ressourcen in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Orten weltweit verarbeitet werden können. Sie können unser Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center>) besuchen, um das umfassende Datenschutzprogramm von LastPass, die Rahmenregelungen für Drittanbieter, die Datenschutzrichtlinien, die geltenden Datenverarbeitungsstandorte, die Offenlegung der Unterauftragsverarbeiter sowie die TOM einzusehen.

4.3 **Ihre Konten.** Um auf die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können, müssen Sie uns korrekte, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Wir sind berechtigt, Ihren Zugang zu den Diensten zu sperren, wenn Sie oder Ihre Nutzer die Dienste in einer Weise nutzen, die uns schaden könnte, oder wenn wir einen begründeten Verdacht auf illegale, betrügerische oder missbräuchliche Aktivitäten haben. Sie verpflichten sich, Ihr Master-Passwort, das Sie für den Zugang zu den Diensten verwenden, zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben. Wir versenden keine E-Mails, in denen Sie nach Ihrem Benutzernamen oder Passwort gefragt werden. **AUFGRUND UNSERER ZERO-KNOWLEDGE-ARCHITEKTUR HABEN WIR KEINEN ZUGRIFF AUF IHR MASTER-PASSWORT. WENN SIE IHR MASTER-PASSWORT VERGESSEN, VERLIEREN ODER ES GESTOHLEN WIRD, KÖNNEN WIR IHR MASTER-PASSWORT NICHT WIEDERHERSTELLEN UND SIE KÖNNEN IHR KONTO MÖGLICHERWEISE NICHT MEHR ENTSPERREN ODER DARAUF ZUGREIFEN.** Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen entstehen, wenn Sie Ihr Master-Passwort oder Ihr Konto nicht ordnungsgemäß schützen.

5. **EINHALTUNG VON GESETZEN.** Sie verpflichten sich, alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften zu Export, Privatsphäre und Datenschutz. Sie erkennen an, dass die Dienste den Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika und anderer Länder unterliegen. Es ist Ihnen nicht gestattet, auf die Dienste zuzugreifen, sie zu nutzen, zu exportieren oder Teile davon offenzulegen, wenn dies gegen geltende Exportkontroll- und Sanktionsgesetze verstößt. Sie sichern insbesondere zu und gewährleisten, dass Sie (a) nicht in einem Land oder Gebiet ansässig sind, das Handelssanktionen oder anderen wesentlichen Handelsbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika unterliegt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien und die Regionen Krim, Donezk und Luhansk in der Ukraine), und dass Sie nicht auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen und die Dienste nicht in solche eingeschränkten Länder oder Gebiete exportieren, reexportieren, umleiten oder übertragen; und (b) nicht auf Listen der US-Regierung aufgeführt sind, die Ihnen den Zugang zu den Diensten untersagen würden. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, kooperieren wir bei angemessenen Anfragen staatlicher Behörden in Bezug auf unsere Dienste. Wir können Ihr Abonnement mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen geltendes Recht verstoßen.

6. **GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS.** IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG **LEHNEN WIR ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AB, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH ALLER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. INSBESONDERE GEBEN WIR KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DAHINGEHEND AB, DASS (i) DIE NUTZUNG DER DIENSTE ZEITGERECHT, UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI FUNKTIONIERT; (ii) DIE DIENSTE IN KOMBINATION MIT BESTIMMTER HARDWARE, SOFTWARE, SYSTEMEN ODER DATEN KOMPATIBEL SIND; (iii) DIE DIENSTE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN; ODER (iv) FEHLER ODER MÄNGEL BEHOBEN WERDEN. DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO.**

7. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT LASTPASS KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER SONSTIGE SCHÄDEN ODER VERLUSTE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT FOLGENDEM ERGEBEN: (i) VERLUST ODER KORRUPTION VON DATEIEN ODER DATEN; (ii) VERLUST VON EINKOMMEN (iii) VERLUST VON CHANCEN; (iv) VERLUST VON GEWINNEN (v) WIEDERHERSTELLUNGSKOSTEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE UND AUFGRUND JEGLICHER HAFTUNGSTHEORIE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER GESETZESÜBERTRETUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. **DIE GESAMTHAFTUNG VON LASTPASS, SEINEN GESCHÄFTSFÜHRERN, MITARBEITERN, PARTNERN, VERTRETERN, ZULIEFERERN UND VERBUNDENEN UNTERNEHMEN FÜR SCHÄDEN, DIE DIREKT AUS IHRER NUTZUNG DER DIENSTE UND DIESER BEDINGUNGEN ENTSTEHEN, IST, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUF DIE SUMME DER BETRÄGE BESCHRÄNKT, DIE SIE FÜR DEN ZUGANG ZU DEM JEWEILIGEN DIENST IN DEN SECHS (6) MONATEN UNMITTELBAR VOR DEM DIE HAFTUNG AUSLÖSENDE EREIGNIS BEZAHLT HABEN.**

## 8. **ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN.**

8.1 **Verkaufsaktionen, Sonderangebote, Gutscheine; Preisgestaltung.** Verkaufsaktionen, Werbeaktionen und andere Sonderangebote mit Preisnachlässen sind zeitlich begrenzt und werden nach unserem alleinigen Ermessen angeboten. Wenn Sie Ihr Abonnement verlängern, können diese Ermäßigungen oder Sonderangebote auslaufen.

8.2 **Kostenlose Dienste und Testversionen.** Ihr Recht auf Zugang und Nutzung kostenloser Dienste ist nicht für einen bestimmten Zeitraum garantiert, und wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zu kostenlosen Diensten nach eigenem Ermessen zu ändern oder zu beenden. Wenn Sie die Dienste zu Test- oder Werbezwecken nutzen, endet Ihre Testphase mit dem Ende des Testzeitraums oder mit der Umstellung auf ein kostenpflichtiges Abonnement, je nachdem, was früher eintritt. Es kann sein, dass Sie Ihre Rechnungsdaten eingeben müssen, um sich für eine Testversion zu registrieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen die Kosten erst nach Ablauf des Testzeitraums in Rechnung. Nach Ablauf des Testzeitraums werden Ihnen, sofern Sie das kostenpflichtige Abonnement nicht gekündigt haben, automatisch die entsprechenden Abonnementgebühren in Rechnung gestellt, je nachdem, welches kostenpflichtige Abonnement Sie gewählt haben.

8.3 **Dienste Dritter.** Wir sind nicht verantwortlich für und haben keine Kontrolle über Websites oder Dienste Dritter, die Sie mit den Diensten verknüpfen oder in diese integrieren. Es liegt in Ihrem alleinigen Ermessen, Dienste Dritter zu erwerben oder sich mit diesen zu verbinden, wobei die Nutzung dieser Dienste ausschließlich den gesonderten Bedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dienste unterliegt. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Websites oder Anwendungen Dritter zu lesen.

8.4 **Beta-Dienste.** Wir können Ihnen Zugang zu Beta-Diensten anbieten, die vor der allgemeinen Veröffentlichung zur Verfügung gestellt werden, garantieren jedoch nicht, dass diese Dienste allgemein verfügbar gemacht werden. Die Nutzung der Beta-Dienste ist freiwillig und optional und erfolgt auf eigene Gefahr. Wir sind nicht verpflichtet, technische Unterstützung für Beta-Dienste zu leisten und können diese jederzeit ohne Vorankündigung einstellen. Die Beta-Dienste werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt und wir lehnen, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung, Gewährleistung, Freistellung und Bedingungen, ob ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig, ab. Wenn Sie Beta-Dienste nutzen, können Sie von uns entsprechende Mitteilungen und Updates erhalten.

8.5 **Eigentumsrechte und Marken von LastPass.** LastPass behält alle Eigentumsrechte, Titel und Interessen an den Diensten, einschließlich unseres Namens, Logos und anderer Marken sowie aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, insbesondere alle Änderungen, Erweiterungen, abgeleiteten Arbeiten und Upgrades. Sie dürfen keine Marken, Dienstleistungsmarken, keine Handels- oder Firmennamen, keine Domännennamen oder Social-Media-Kontennamen oder -Handle für soziale Medien verwenden oder registrieren, die die oben genannten Elemente ganz oder teilweise enthalten oder diesen ähnlich sind.

8.6 **Keine Sammelklagen.** Sie erklären sich damit einverstanden, keine Sammelklage gegen LastPass oder einen unserer Mitarbeiter oder Partner anzustrengen oder sich an einer solchen zu beteiligen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jegliche Ansprüche gegen LastPass, die sich aus dieser Vereinbarung oder aus der Nutzung der Dienste ergeben, nur auf individueller Basis geltend gemacht werden können.

8.7 **Sicherheitsrelevante Notsituationen.** Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Sicherheit unserer Dienste oder unserer Infrastruktur durch Hacking-Versuche, Denial-of-Service-Angriffe oder andere böswillige Aktivitäten gefährdet sein könnte, können wir die Dienste vorübergehend aussetzen. In einem solchen Fall werden wir Sie, soweit möglich, benachrichtigen und Maßnahmen ergreifen, um etwaige Sicherheitsprobleme zu beheben und die Dienste unverzüglich wiederherzustellen.

8.8 **Nutzung unter hohen Risiken.** Sie sind sich darüber im Klaren, dass die Dienste nicht für die Nutzung bei risikobehafteten Aktivitäten konzipiert oder vorgesehen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung in gefährlichen Umgebungen, die ausfallsichere Steuerungen, Waffensysteme, Flugzeugnavigations-, Steuerungs- oder Kommunikationssysteme und/oder lebenserhaltende Systeme erfordern.

8.9 **Abtretung.** Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung Ihre Rechte abzutreten, Unterlizenzen zu vergeben oder Ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen ganz oder teilweise zu delegieren. LastPass kann diese Bedingungen ganz oder teilweise an ein verbundenes Unternehmen oder im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung, Konsolidierung, Fusion, Übernahme, Veräußerung oder eines Verkaufs des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Geschäfts oder der Vermögenswerte, auf die sich diese Bedingungen beziehen, abtreten.

8.10 **E-Mails und Kommunikation.** Wir können operative Mitteilungen zu Abrechnungen, Kontoaktivitäten und Dienstaktualisierungen an die in Ihrem Konto angegebene primäre E-Mail-Adresse, elektronisch über Veröffentlichungen auf unserer Website, über produktinterne Mitteilungen oder über unser Self-Service-Portal oder unser Verwaltungszentrum versenden. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, wenden Sie sich bitte an unser Supportteam unter <https://support.lastpass.com> oder schreiben Sie uns an die Adresse der jeweiligen vertragsschließenden Rechtspersönlichkeit von LastPass, die Sie unter <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> finden.

8.11 **Fortbestand von Bestimmungen.** Die folgenden Abschnitte dieser Bedingungen bleiben auch nach einer Kündigung bestehen: Abschnitte 2 (Gebühren und Zahlung), 3.3 (Folgen der Kündigung), 4 (Ihr Inhalt und Ihre Konten), 7 (Haftungsbeschränkung), 8.6 (Keine Sammelklagen), 8.10 (E-Mails und Kommunikation) und 8.15 (Vertragspartner, Rechtswahl und Ort der Streitbeilegung).

8.12 **Gesamte Vereinbarung; Änderungen.** Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf die Dienste dar und ersetzen alle früheren oder gegenwärtigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren, was durch das Datum der letzten Aktualisierung gekennzeichnet ist und unter <https://www.lastpass.com/legal-center/terms-of-service> eingesehen werden kann. Handelt es sich um eine wesentliche Änderung, werden wir uns bemühen, die neuen Bedingungen mindestens dreißig (30) Tage vor ihrem Inkrafttreten bekannt zu geben. Was eine wesentliche Änderung ist, liegt in unserem Ermessen. Mit Ihrem fortgesetzten Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung erklären Sie sich mit den jeweils geltenden Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit den neuen Bedingungen oder Teilen davon nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Dienst nicht mehr nutzen.

8.13 **Allgemeine Bedingungen.** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Keine natürliche oder juristische Person, die nicht Partei dieser Bedingungen ist, ist Drittbegünstigter. Unsere autorisierten Vertriebspartner sind nicht berechtigt, diese Bedingungen zu ändern oder für LastPass bindende Verpflichtungen einzugehen. Die Nichtausübung eines Rechts aus diesen Bedingungen stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar. Sofern nicht anders angegeben, können Rechtsmittel kumulativ ausgeübt werden. Diese Bedingungen können online oder mittels elektronischer Signatur in einer oder mehreren Ausfertigungen abgeschlossen werden. Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung dieser Bedingungen aufgrund von Ereignissen oder Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen oder die wir nicht vorhersehen konnten (z. B. Naturkatastrophen, terroristische Aktivitäten, Aktivitäten Dritter, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen usw.).

8.14 **Verbraucherbeschwerden.** LastPass unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass seine Kunden mit seinen Diensten zufrieden sind. Falls Sie Fragen haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, setzen Sie sich bitte zuerst mit unserem Supportteam unter <https://support.lastpass.com/> in Verbindung. LastPass Premium- oder Families-Nutzer können auch direkt mit unserem Supportteam in Kontakt treten, um eine zügige und effiziente Lösung zu gewährleisten. Wenn LastPass eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen kann, gelten die folgenden Bestimmungen: (i) **Personen mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Kalifornien** können Beschwerden gemäß California Civil Code S1789.3 bei der Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Services des California Department of Consumer Affairs einreichen, indem sie sich schriftlich an 1625 North Market Blvd, Suite N 112, Sacramento CA 95834 wenden oder unter (800) 952-5210 anrufen; und (ii) **Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union** können die Online-Streitbeilegungs-Plattform („OS“) der Europäischen Kommission nutzen, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zugänglich ist.

8.15 **Vertragspartei, Rechtswahl und Ort der Streitbeilegung.** Die vertragsschließende Rechtspersönlichkeit von LastPass, die Kontaktdaten und das geltende Recht hängen von dem Ort ab, für den die Rechnung erstellt wird und sind unter <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> angegeben.

*Zuletzt aktualisiert: Januar 2024*