

LastPass... |

Étude de cas : Bankers Insurance



**« Pour les mots de passe chez Bankers Insurance,
LastPass contient les clés du palais. »**

EJ Fogarty, vice-président de la technologie, Bankers Insurance

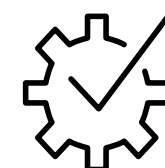


Le défi

Fondée en 1999, Bankers Insurance compte aujourd'hui parmi les plus grandes compagnies d'assurance indépendantes privées d'Amérique du Nord, avec des sites importants en Virginie, dans le Maryland ou encore en Caroline du Nord. EJ Fogarty, vice-président de la technologie chez Bankers Insurance, a rejoint la société il y a une douzaine d'années. Lorsque l'organisation s'est développée et a atteint une taille critique avec 23 sites, elle a mis en place une infrastructure technologique plus cohérente et unifiée sous la direction d'EJ Fogarty.

Bankers Insurance a d'abord adopté une plate-forme open source sur site pour la gestion des mots de passe, mais ses limitations se sont rapidement fait sentir. L'absence de gestion centralisée signifiait qu'ils manquaient de visibilité sur l'hygiène des identifiants et des mots de passe. La solution offrait des possibilités d'intégration limitées, n'offrait pas de fonction de sauvegarde, et les mises à jour nécessitaient une intervention manuelle. L'absence d'extension de navigateur officielle était un frein supplémentaire à l'adoption par les utilisateurs, et les membres de l'équipe avaient du mal à partager les mots de passe entre eux ou à l'échelle de l'équipe de manière satisfaisante. En tant qu'agent, Bankers Insurance vend principalement des assurances via des courtiers d'assurances, ce qui signifie que ses employés doivent pouvoir accéder à une cinquantaine de sites de courtiers, chacun avec ses propres critères d'identifiants de connexion. Pouvoir regrouper les identifiants dans un espace sécurisé auquel l'équipe pourrait accéder instantanément en toute sécurité était une demande de plus en plus pressante au sein de l'organisation.

Un outil simple et élégant capable de centraliser la gestion des mots de passe est devenu un investissement pertinent pour Bankers Insurance, et c'est comme ça qu'ils ont découvert LastPass.



La solution

Avec LastPass, Bankers Insurance a pu investir dans un système de gestion des mots de passe centralisé pouvant être déployé à l'échelle de toutes ses équipes. Il simplifie la supervision par le SI grâce à son tableau de bord de gestion performant qui permet de suivre l'activité dans toute l'organisation. LastPass envoie automatiquement les mises à jour dans l'entreprise, diminuant le recours aux interventions manuelles, et en tant que solution dans le cloud, il est adapté au travail hybride, car il répond aux besoins des employés qui travaillent au bureau ou chez eux. EJ Fogarty remarque : « *Un critère important était de pouvoir centraliser et de vraiment gérer nos équipes, et avec LastPass, c'est possible. L'étendue des règles de sécurité nous offre une visibilité et un contrôle plus granulaire.* »

Avec LastPass, le partage de mots de passe est devenu un moyen pratique de collaborer de manière transparente, en passant par la création de dossiers groupés et partagés dans les coffres-forts LastPass pour stocker les identifiants partagés, comme ceux permettant d'accéder aux comptes des courtiers. Les administrateurs peuvent partager l'accès aux comptes sans dévoiler les mots de passe, et sans perte de traçabilité. Ils peuvent masquer les mots de passe individuellement ou au niveau des dossiers ou des groupes, et limiter les accès au niveau des sites, pour chaque utilisateur, y compris au sein d'un même dossier partagé. Pour Bankers Insurance, cela s'est traduit par la création d'identifiants de connexion robustes pour l'accès aux sites de chaque courtier, et leur déploiement auprès des membres pertinents de l'équipe. EJ Fogarty ajoute : « *L'utilisation de LastPass présente de nombreux avantages lorsqu'il s'agit de gérer les comptes de nos courtiers. Sans LastPass pour stocker tous les identifiants dont ils ont besoin, les employés ne peuvent pas vraiment faire leur travail de manière sécurisée. Cela signifie également que nous pouvons sauvegarder et conserver les identifiants lorsque des employés quittent l'organisation, tout en révoquant leur accès.* »

Avec LastPass, Bankers Insurance a choisi un outil simple à utiliser, afin de stimuler l'adoption dans toute l'organisation. L'intégration fédérée avec Microsoft a permis à Bankers Insurance de rationaliser les accès. Les employés peuvent accéder instantanément à leur coffre-fort de mots de passe une fois qu'ils se connectent à leur ordinateur, et dépendent ainsi beaucoup moins sur leur mot de passe maître. EJ Fogarty confirme : « *Nous avons configuré l'intégration fédérée dès le départ, ce qui a simplifié le processus d'inscription.* » L'extension de navigateur LastPass fonctionne avec Google Chrome, Apple Safari et d'autres navigateurs pour aider les employés à capturer et stocker instantanément les identifiants et à remplir leur coffre-fort très simplement.



Le résultat

Bankers Insurance utilise LastPass depuis près de quatre ans, et son taux d'adoption vient de dépasser les 80 %. Avec un outil de gestion des mots de passe centralisé, ils ont obtenu une visibilité sur l'hygiène des mots de passe dans l'entreprise, et ont pu suivre les améliorations et l'adoption de bonnes pratiques. EJ Fogarty ajoute : « *Les mots de passe sont déterminants pour la sécurité de notre organisation. Avec le générateur de mots de passe de LastPass, nous pouvons obliger les équipes à créer des mots de passe fiables et sûrs pour chaque compte, et suivre leur hygiène des mots de passe. La fonction de surveillance du dark web nous permet de détecter les identifiants qui ont été exposés, et de les changer en cas de besoin.* »

Chez Bankers Insurance, EJ Fogarty a voulu adopter une approche ludique et stimulante de la cybersécurité. Il était essentiel à ses yeux que le renforcement de la résilience de l'entreprise ne soit jamais perçu comme une corvée par le personnel, qui devait en outre trouver une réelle valeur ajoutée dans les outils éducatifs et pratiques qui leur était fournis. Pour que l'expérience soit positive, EJ Fogarty s'est éloigné des sentiers battus en développant des indicateurs pour suivre la posture de cybersécurité du personnel, et en valorisant et récompensant les comportements



« LastPass a une longueur d'avance en matière de gestion des mots de passe en entreprise. »

vertueux en matière de sécurité. EJ Fogarty ajoute : « *Nous organisons un concours tous les trimestres pour évaluer les performances des employés en fonction de nos indicateurs, et nous donnons des prix aux trois meilleurs employés. Nous les appelons les défenseurs de BI. L'utilisation de LastPass est essentielle pour leurs performances, et nous prévoyons d'intégrer des scores de sécurité individuels afin de stimuler la sensibilisation à la sécurité.* »

Découvrez comment Bankers Insurance a renforcé sa sécurité des mots de passe avec LastPass.

Nous contacter