

## ADDENDUM GEGEENSVERWERKING

Bijgewerkt: 2023

Dit Addendum gegevensverwerking (de 'DPA'; Data Processing Addendum) is een aanvulling op en maakt deel uit van de Servicevoorwaarden of enige andere schriftelijke of elektronische overeenkomst (de 'Overeenkomst') tussen LastPass en de 'Klant' die online diensten van LastPass aanschaft (de 'Diensten'). De Verwerker voor de levering van de Diensten is een van de contracterende LastPass-entiteiten, te raadplegen op <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> (waarnaar in deze DPA verwezen wordt als 'LastPass'). Deze DPA betreft de overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Verwerking van Klantcontent door LastPass namens de Klant, waaronder de daarin vervatte Persoonsgegevens, wanneer de Klant de Diensten van LastPass gebruikt. De Klant gaat deze DPA aan namens zichzelf, en voor zover vereist door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, namens zijn Bevoegde gelieerde bedrijven. In dit document worden met verwijzingen naar (a) 'Klant', de Klant en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven bedoeld; (b) worden met verwijzingen naar 'LastPass', LastPass en zijn Gelieerde bedrijven bedoeld, tenzij anders vermeld; en (c) worden met verwijzingen naar 'Overeenkomst', de Overeenkomst inclusief deze DPA bedoeld. Alle met een hoofdletter geschreven termen die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals beschreven in de Overeenkomst. Deze DPA bestaat uit verschillende delen: het hoofdgedeelte van de DPA, en, voor zover van toepassing, de Schema's 1 en 2. Door deze DPA uit te voeren, stemmen LastPass en de Klant ermee in zich te houden aan de volgende bepalingen met betrekking tot alle Persoonsgegevens van Klanten, waarbij beide partijen redelijk en te goeder trouw dienen te handelen.

De ondertekening door de Klant en LastPass op Bladzijde 6 van deze DPA houdt de ondertekening en aanvaarding in van de Standaardcontractbepalingen, met inbegrip van de bijbehorende Bijlage (zoals ingevuld met de informatie in deze DPA en de bijbehorende Schema's) en alle toegestane variaties die hierin gespecificeerd zijn, voor zover de Standaardcontractbepalingen en de variaties daarop van toepassing en vereist zijn voor de rechtmatige overdracht en Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten.

## TOEPASSING VAN DEZE DPA

Deze DPA wordt uitgevoerd door en tussen de Partijen. De Bevoegde gelieerde bedrijven van de Klant vallen ook onder deze DPA, met dien verstande dat de Klant verantwoordelijk blijft voor het handelen en nalaten van zijn Bevoegde gelieerde bedrijven. Voor alle duidelijkheid: de Klant-entiteit die de contracterende partij van de Overeenkomst is, zal namens zichzelf en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven: (a) verantwoordelijk blijven voor het coördineren, opstellen en ontvangen van alle communicatie met LastPass krachtens deze DPA; en (b) elk van zijn eigen rechten of die van zijn Bevoegde gelieerde bedrijven hierin op een gecombineerde manier uitoefenen.

## VOORWAARDEN VOOR GEGEENSVERWERKING

## 1. DEFINITIES

SAMPLE

Een '**Gelieerd bedrijf**' is elke entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over, gecontroleerd wordt door, of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de betrokken entiteit. Met 'Zeggenschap' wordt in deze definitie bedoeld: het direct of indirect bezit van of zeggenschap over meer dan 50% van de stemgerechtigde belangen van de betrokken entiteit.

Een '**Bevoegd gelieerd bedrijf**' is elk Gelieerd bedrijf van de Klant dat: (a) onderworpen is aan de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming; en (b) gemachtigd is door de Klant om de Diensten te gebruiken volgens de Overeenkomst tussen de Klant en LastPass, maar die geen eigen Bestelformulier met LastPass heeft ondertekend, noch anderszins een 'Klant' is volgens de Overeenkomst. De '**CCPA**' is de California Consumer Privacy Act (Californische wet op de privacy van de consument), Burgerlijk Wetboek § 1798.100 e.v., zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act (CPRA) en de bijbehorende uitvoeringsbepalingen.

Een '**Beheerder**' is de entiteit die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

'**Klantcontent**' is enig(e) gebruikersnaam, wachtwoord, beveiligde notitie, bestand, document of enige gegevens die de Klant of zijn eindgebruikers uploaden, opslaan, ophalen of invoeren (ofwel handmatig ofwel via optionele functionaliteit, zoals het opslaan en automatisch invullen van wachtwoorden) in de LastPass-kluis van de Klant in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant of zijn eindgebruikers.

'**Persoonsgegevens van Klant**' zijn alle Persoonsgegevens die aan LastPass worden verstrekt door of namens de Klant in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant.

'**Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming**' omvat alle wet- en regelgeving, met inbegrip van de wet- en regelgeving van Brazilië, de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten en de afzonderlijke staten ervan (bijv. CCPA, Virginia Consumer Data Protection Act (VCDPA), Colorado Privacy Act (CPA), enz.), in alle gevallen, voor zover van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

Een '**Gegevenssubject**' is (i) de geïdentificeerde of identificeerbare persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals gedefinieerd door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, waaronder een 'Consument', zoals dit begrip wordt gedefinieerd in de CCPA.

'**Verzoek van een Gegevenssubject**' is een verzoek van een Gegevenssubject om zijn of haar privacyrechten uit te oefenen die hem of haar worden verleend door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming. Dit zijn onder meer de volgende rechten: (i) recht op toegang; (ii) recht op rectificatie; (iii) recht op beperking van de verwerking; (iv) recht op verwijdering (zoals het 'vergeetrecht'); (v) recht op gegevensoverdraagbaarheid; (vi) recht om op de hoogte te worden gesteld van eventuele activiteiten van eerste of derde partijen op het gebied van delen van gegevens; (vii) recht om op de hoogte te worden gesteld van de relevante verwerkingsactiviteiten van LastPass; (viii) recht om op de hoogte te worden gesteld van de gevolgen van eventueel ingediende bezwaren of ingetrokken toestemmingen; (ix)

recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming; en/of (x) recht om bezwaar te maken tegen Verwerking.

De 'EER' is de Europese Economische Ruimte.

De 'AVG (GDPR)' is de EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en inzake het vrije verkeer van die gegevens, en waarmee Richtlijn 95/46/EC (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt ingetrokken.

De 'LGPD' is de Braziliaanse wet nr. 13.709, de algemene wet op de bescherming van persoonsgegevens, zoals gewijzigd.

Een 'Partij' of de 'Partijen' zijn ofwel en voor zover van toepassing, de Klant of LastPass afzonderlijk, of beide entiteiten samen, respectievelijk.

'Persoonsgegevens' zijn alle gegevens met betrekking tot: (i) een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (bijv. een Gegevenssubject of Consument); en/of (ii) een geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon (bijv. een huishouden onder CCPA) waarbij dergelijke informatie op vergelijkbare wijze wordt beschermd door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

'Verwerking' is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

De 'Verwerker' is de entiteit die Persoonsgegevens verwerkt namens de Beheerder, met inbegrip van, in voorkomend geval, elke 'Dienstverlener' zoals dit begrip wordt gedefinieerd door de CCPA.

'Technische en organisatorische maatregelen' of 'TOM's' verwijst naar de documentatie over de toepasselijke technische en organisatorische maatregelen die te vinden is op <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>.

Een 'Beveiligingsincident' is een daadwerkelijke inbreuk op de beveiliging van LastPass die, ofwel onbedoeld ofwel door onwettig handelen, leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, de ongeoorloofde bekendmaking van, of de toegang tot de Persoonlijke gegevens van Klanten of Klantcontent, met inbegrip van de Persoonsgegevens daarin, die door LastPass of zijn Subverwerkers wordt verzonden, opgeslagen of anderszins Verwerkt en waarvan LastPass op de hoogte raakt.

'Standaardcontractbepalingen' zijn de standaardcontractbepalingen, ook wel 'SCC's' genoemd (Standard Contractual Clauses), die bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie zijn gevoegd en beschikbaar zijn op [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj).

Een 'Subverwerker' is een Verwerker die door LastPass wordt ingeschakeld om te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot het verlenen van de Diensten krachtens de Overeenkomst of deze DPA.

Een 'Toezichthoudende autoriteit' is een onafhankelijke openbare autoriteit die krachtens de toepasselijke wetgeving is opgericht om toe te zien op de naleving van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

'Zwitserse FADP' (Federal Act on Data Protection) is de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming van 19 juni 1992 en de overeenkomstige verordeningen, in elk geval, zoals de gewijzigde verordeningen erbij werkt kunnen worden.

Het 'Addendum VK' verwijst naar het Addendum inzake informatiegegevens overdracht van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, uitgegeven door de Commissaris voor informatiebeheer krachtens S11 van de Data Protection Act 2018, dat te vinden is op <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance>.

## 2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN

**2.1 Rollen van de partijen.** De Partijen komen overeen zich te houden aan de toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming. Met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten door LastPass namens de Klant, komen Partijen overeen dat de Klant de Beheerder is, en LastPass de Verwerker, en dat LastPass Subverwerkers zal inschakelen zoals hieronder verder wordt uiteengezet in artikel 5 (Subverwerkers).

**2.2 Verantwoordelijkheden van de Klant.** De Klant zal tijdens het gebruik van de Diensten Persoonsgegevens van Klanten verwerken in overeenstemming met de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, met inbegrip van het handhaven van de rechtsgrondslag (zoals toestemming), en garandeert dat hij alle noodzakelijke rechten heeft om Persoonsgegevens van de Klanten te verstrekken aan LastPass. De instructies die de Klant verstrekt voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten moeten in overeenstemming zijn met de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

**2.3 Verantwoordelijkheden van LastPass.** LastPass zal:

**2.3.1** Persoonsgegevens van Klanten vertrouwelijk behandelen, in overeenstemming met deel 6 van deze DPA;

**2.3.2** uitsluitend Persoonsgegevens van de Klant bewaren, gebruiken, bekendmaken en Verwerken in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant, die worden geacht te zijn gegeven voor de volgende doeleinden: (i) Verwerking in overeenstemming met de Overeenkomst en het (de) toepasselijke Bestelformulier(en) ten behoeve van de Klant; (ii) Verwerking geïnitieerd door gebruikers tijdens hun gebruik van de Diensten; (iii) Verwerking om te voldoen aan andere gedocumenteerde redelijke instructies die door de Klant zijn verstrekt (zoals verzending per e-mail), mits dergelijke instructies in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst; en (iv) Verwerking om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, in welk geval LastPass ermee instemt om Klant onmiddellijk op de hoogte te stellen van haar wettelijke verplichting, tenzij het wettelijk verboden is om dit te doen;

- 2.3.3 de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen als, naar mening van LastPass, een instructie in strijd is met de AVG of enige andere Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming;
  - 2.3.4 geen Persoonsgegevens van Klanten 'verkopen' (zoals gedefinieerd in de CCPA);
  - 2.3.5 de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen indien de instructies van de Klant naar mening van LastPass in strijd zijn met of inbreuk maken op de vereisten van de Toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming;
  - 2.3.6 zoals vereist door toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, geen Persoonsgegevens van Klanten die LastPass ontvangt van of namens de Klant combineren met Persoonsgegevens die LastPass ontvangt van een derde partij of via de eigen interactie van LastPass met het Gegevenssubject; en
  - 2.3.7 de Klant op de hoogte stellen als LastPass redelijkerwijs niet langer kan voldoen aan haar verplichtingen onder de toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.
- 2.4 **Details van de Verwerking.** De categorieën van Gegevenssubjecten, de categorieën van overgedragen Persoonsgegevens van Klanten, de (eventuele) overgedragen gevoelige gegevens, de frequentie van de overdracht, de aard en het doel van de Overdracht en de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten, met inbegrip van de zakelijke doeleinden van de Verwerking, de bewaring van Persoonsgegevens van Klanten, en het onderwerp van de Verwerking worden gespecificeerd in Schema 1 (Beschrijving van de Verwerking en Overdracht) van deze DPA.

### 3. RECHTEN VAN GEGEVENSUBJECTEN

Tenzij dit wettelijk verboden is, zal LastPass de Klant onverwijld op de hoogte brengen en niet reageren op verzoeken, behalve om het toepasselijke Gegevenssubject naar de Klant verwijzen, ingeval LastPass een Verzoek van een Gegevenssubject ontvangt. Rekening houdend met de aard van de Verwerking, zal LastPass de Klant bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, voor de nakoming van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken in verband met de rechten van een Gegevenssubject op grond van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.

### 4. PERSONEEL VAN LASTPASS

LastPass zal ervoor zorgen dat het personeel van LastPass dat betrokken is bij de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten: (a) op de hoogte is van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens van Klanten en gebonden is aan een geheimhoudingsplicht; (b) een passende training heeft gekregen over hun verantwoordelijkheden, in het bijzonder met betrekking tot beveiligings- en privacymaatregelen; en (c) alleen toegang heeft tot Persoonsgegevens van Klanten van wie het redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit nodig is om verplichtingen, verantwoordelijkheden of taken uit te voeren zoals verder gespecificeerd in deze DPA en de Overeenkomst. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, blijven de vertrouwelijke verplichtingen die in artikel 4.4 gespecificeerd zijn, ook na de beëindiging van de personeelsopdracht van kracht.

### 5. SUBVERWERKERS

- 5.1 **Aanstelling van subverwerkers.** De Klant erkent en stemt ermee in dat: (a) Gelieerde bedrijven van LastPass als Subverwerkers kunnen worden aangesteld; en (b) LastPass Subverwerkers van externe partijen kan inschakelen in verband met de levering en werking van de Diensten. Alvorens een Subverwerker in te schakelen (ongeacht of het een externe partij of een Gelieerd bedrijf van LastPass betreft), zal LastPass de nodige due diligence uitvoeren op de Subverwerker en met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst aangaan die voorziet in voldoende garanties van de Subverwerker om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren, en wel van hetzelfde niveau van gegevensbescherming met betrekking tot de bescherming van de Persoonsgegevens van Klanten, op een zodanige manier dat de verwerking zal voldoen aan de vereisten van de toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming.
- 5.2 **Huidige Subverwerkers en Kennisgeving van Nieuwe Subverwerkers.** De Klant gaat akkoord met de Gelieerde bedrijven en externe Subverwerkers van LastPass die te vinden zijn in het [Trust & Privacy Center](#) van LastPass (ook toegankelijk via <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>). LastPass kan naar eigen inzicht Subverwerkers verwijderen of vervangen, of andere geschikte en betrouwbare Subverwerkers aanstellen in overeenstemming met dit artikel 5.2 en artikel 5.3. De meest recente lijst van Subverwerkers van LastPass die voor de Diensten ingezet worden en hun geografische locatie ('**Openbaarmaking van Subverwerkers**') kan worden geraadpleegd via de voornoemde koppeling in dit artikel 5.2. LastPass zal de Klant op de hoogte brengen van eventuele nieuwe Subverwerkers door een bijgewerkte lijst te plaatsen op het Trust & Privacy Center op <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>, en een kennisgeving te versturen per e-mail, ten minste vijftien (15) werkdagen voordat dergelijke Subverwerkers toestemming krijgen om Persoonsgegevens te Verwerken in verband met de levering van de toepasselijke Diensten. Om e-mailmeldingen over nieuwe Subverwerkers of wezenlijke wijzigingen van de Bekendmaking van Subverwerkers of Technische en Organisatorische Maatregelen te ontvangen, kan de Klant zich [hier](#) inschrijven (ook beschikbaar op <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>).
- 5.3 **Recht van bezwaar.** De Klant kan, te goeder trouw, redelijkerwijs bezwaar maken tegen het door LastPass inzetten van een nieuwe Subverwerker door LastPass daarvan onmiddellijk schriftelijk (e-mail aanvaardbaar) op de hoogte te brengen, doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de kennisgeving van LastPass, in overeenstemming met de procedure die in artikel 5.2 uiteengezet is. In een dergelijke kennisgeving van bezwaar moeten de redelijke gronden uiteengezet zijn van dit bezwaar dat Klant

te goeder trouw wil maken. Indien de Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe Subverwerker, zal LastPass commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant een wijziging in de Diensten ter beschikking te stellen, of een commercieel redelijke wijziging van de configuratie of het gebruik van de Diensten door de Klant aanbevelen, om Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten door de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt te vermijden zonder de Klant daarbij onredelijk te belasten. Als de Partijen niet in staat zijn om een dergelijk bezwaar naar tevredenheid op te lossen, of LastPass om andere redenen niet bereid is om een dergelijke wijziging door te voeren of beschikbaar te maken binnen een redelijke termijn, kan de Klant, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan LastPass, de toepasselijke Bestelformulier(en) beëindigen met betrekking tot die Diensten die niet door LastPass geleverd kunnen worden zonder het gebruik van de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt. LastPass zal de Klant alle vooruitbetaalde, ongebruikte vergoedingen voor de rest van de termijn van die Bestelformulier(en) terugbetalen na de datum van beëindiging, te weten enkel met betrekking tot die beëindigde Diensten, en zal geen enkele boete opleggen voor die beëindiging.

- 5.4 Aansprakelijkheid.** LastPass is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn Subverwerkers, in dezelfde mate waarin LastPass aansprakelijk zou zijn indien de toepasselijke diensten van de Subverwerkers rechtstreeks onder de voorwaarden van deze DPA zouden worden uitgevoerd.

## 6. BEVEILIGING

- 6.1 Bescherming van Persoonsgegevens van Klanten.** Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, evenals het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal LastPass passende technische en organisatorische maatregelen treffen en handhaven voor de bescherming van de beveiliging (met inbegrip van bescherming tegen een Beveiligingsincident, zoals hieronder gedefinieerd), vertrouwelijkheid en integriteit van de Persoonsgegevens van Klanten, zoals uiteengezet in de toepasselijke Technische en Organisatorische Maatregelen. LastPass controleert regelmatig de naleving van deze maatregelen en zal geen enkele actie ondernemen die, opzettelijk of door nalatigheid, de algemene beveiliging van de Diensten tijdens een abonnementsperiode wezenlijk zou verminderen.

- 6.2 Certificeringen en controles door externe partijen.** LastPass onderhoudt een controleprogramma om de naleving van de verplichtingen die in deze DPA staan te verifiëren. Op verzoek van de Klant zal LastPass de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat LastPass zijn verplichtingen uit hoofde van deze DPA en zoals vereist door de toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming nakomt, inclusief maar niet beperkt tot, te weten: (a) alle schriftelijke technische documentatie die LastPass ter beschikking stelt of in het algemeen aan zijn Klantenbestand verstrekt; en (b) informatie over de naleving door LastPass van de verplichtingen in deze DPA in de vorm van toelatingen tot certificeringen en controles door externe partijen, waaronder partijen die zijn gespecificeerd in de toepasselijke Technische en Organisatorische Maatregelen en die beschikbaar zijn in het [Trust & Privacy Center](https://www.lastpass.com/trust-center/resources) van LastPass (dat toegankelijk is via <https://www.lastpass.com/trust-center/resources>). Indien vereist door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, kan het voorgaande ook relevante informatie en documentatie over de Subverwerkers van LastPass betreffen, voor zover dergelijke informatie beschikbaar is en door LastPass verspreid kan worden. Indien aanvullende controleactiviteiten redelijkerwijs noodzakelijk worden geacht, bijvoorbeeld indien er sprake is van: (i) een vereiste krachtens de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming; (ii) een Beveiligingsincident; (iii) een wezenlijk nadelige wijziging of vermindering van de relevante gegevensbeschermingspraktijken voor de Diensten van LastPass; of (iv) een schending van de wezenlijke voorwaarden van deze DPA, kan de Klant contact opnemen met LastPass om een controle aan te vragen van de procedures die relevant zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens van Klanten krachtens deze DPA, welke controle door de Klant zelf kan worden uitgevoerd, of door een door de Klant aangestelde auditor. Voor aanvang van een dergelijke controle dienen de Klant en LastPass het onderling eens te worden over de omvang, timing, duur, en terugbetaalbare kosten (indien van toepassing en uitsluitend voor zover toegestaan door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming) van de controle. De Klant zal: (a) LastPass onmiddellijk informatie verschaffen over elke non-conformiteit die in de loop van een controle ontdekt wordt; en (b) zijn uiterste best doen om de bedrijfsactiviteiten van LastPass zo min mogelijk te hinderen bij het uitvoeren van een dergelijke controle.

- 6.3 Effectbeoordeling van gegevensbescherming.** Indien de Klant krachtens de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming verplicht is een effectbeoordeling van gegevensbescherming uit te voeren, voorafgaand overleg te plegen met een toezichthoudende autoriteit met passende jurisdictie, een effectbeoordeling van privacy uit te voeren, of een vergelijkbare procedure in verband met diens gebruik van de Diensten die LastPass onder deze DPA levert, zal LastPass redelijke medewerking en assistentie aan de Klant verlenen om te helpen aan deze verplichtingen te voldoen, voor zover dergelijke informatie voor LastPass beschikbaar is.

## 7. KENNISGEVINGEN TEN AANZIEN VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN

LastPass handhaaft beleid en procedures voor het beheer van beveiligingsincidenten, zoals verder gespecificeerd in de Technische en Organisatorische Maatregelen, en zal de Klant zonder onnodige vertraging, maar binnen 72 uur, op de hoogte stellen nadat LastPass zich bewust is geworden van een Beveiligingsincident. Een verstrekte kennisgeving onder dit artikel 7 zal niet worden beschouwd als een erkenning van schuld of aansprakelijkheid door LastPass. LastPass zal redelijke inspanningen leveren om de oorzaak van een dergelijk Beveiligingsincident te achterhalen en zal de stappen ondernemen die LastPass noodzakelijk en redelijk acht om de oorzaak van een

dergelijk Beveiligingsincident te verhelpen, voor zover het verhelpen binnen de redelijke macht van LastPass ligt. Bovendien zal LastPass de Klant voorzien van relevante informatie over het Beveiligingsincident, zoals redelijkerwijs vereist is om de Klant te helpen bij de naleving door de Klant van zijn eigen verplichtingen uit hoofde van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, zoals het in kennis stellen van een Toezichthoudende Autoriteit of Gegevenssubject in het geval van een Beveiligingsincident.

## 8. VERWIJDEREN EN RETOURNEREN VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN

Na de beëindiging of afloop van de Overeenkomst van de Klant, of eerder op schriftelijk verzoek van de Klant, zal LastPass Persoonsgegevens van de Klant verwijderen en onherstelbaar maken, tenzij de wetgeving van de Europese Unie, wetgeving van lidstaten van de Europese Unie, of toepasselijke Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming vereist of toestaat dat dergelijke Persoonsgegevens van Klanten bewaard blijven. Ingeval LastPass door toepasselijke wetgeving verplicht wordt om sommige of alle Persoonsgegevens van Klanten te bewaren, zal LastPass de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en dezelfde bescherming blijven toepassen op de Persoonsgegevens van de Klant zoals uiteengezet in deze DPA. De termijnen voor het bewaren van gegevens moeten in overeenstemming zijn met de procedures en termijnen die in de Technische en Organisatorische Maatregelen zijn vastgesteld. Op redelijk verzoek van de Klant zal LastPass de verwijdering van Persoonsgegevens van de Klant schriftelijk bevestigen. Bovendien zal LastPass, op schriftelijk verzoek van de Klant, de Klant uitleggen hoe deze zelf de Persoonsgegevens van de Klant kan exporteren.

## 9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van elke Partij, met inbegrip van de aansprakelijkheid van al haar Gelieerde bedrijven, voortvloeiend uit of verband houdend met deze DPA en alle DPA's tussen Bevoegde gelieerde bedrijven en LastPass, hetzij op grond van een overeenkomst, een onrechtmatige daad en ongeacht de aansprakelijkheidsgrond, is onderworpen aan het artikel 'Beperking van aansprakelijkheid' van de Overeenkomst, en elke verwijzing naar de aansprakelijkheid van een Partij betekent de totale aansprakelijkheid van die Partij en al haar Gelieerde bedrijven krachtens de Overeenkomst en alle DPA's samen.

## 10. GEGEVENSOVERDRACHTEN

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de Diensten Persoonsgegevens van de Klant waarop de AVG of een andere Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming van toepassing is, worden doorgegeven aan een rechtsgebied voor verwerking dat wordt beschouwd als een derde land zonder een passend niveau van gegevensbescherming in de zin van de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, zijnde de onderstaande mechanismen van toepassing op de gegevensoverdrachten:

10.1.1 Naast deze DPA worden de Standaardcontractbepalingen van toepassing. De Standaardcontractbepalingen worden als volgt gestructureerd: (i) de Voorwaarden en Modules Twee (Bezender tot Verwerker) zijn van toepassing en de Modules Een, Drie en Vier worden niet van toepassing op het geheel geschiedt; (ii) Clausule 7 wordt in zijn geheel geschrapt; (iii) de partijen kunnen extra entiteiten aan deze DPA toevoegen door een aanvullende DPA uit te voeren, zoals beschikbaar gesteld op <https://www.lastpass.com/legal-center>; (iv) in Clausule 9 is Optie 2 van toepassing (zoals beschreven in artikel 5 van deze DPA); (v) in Clausule 11 wordt de optionele onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting die LastPass gratis ter beschikking stelt aan Gegevenssubjecten, aangeboden door TrustArc, een extern privacybedrijf, op <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>; (vi) in Clausule 17 is Optie 1 van toepassing en wordt op de Standaardcontractbepalingen het Iers recht toegepast; (vii) in Clausule 18(b) worden geschillen beslecht voor de rechtbanken van Ierland; en (viii) de Bijlagen bij de Standaardcontractbepalingen worden ingevuld met de informatie die in de Schema's van deze DPA wordt vermeld.

10.1.2 Voor Klanten en Gegevenssubjecten die ingezetenen zijn van het Verenigd Koninkrijk, zal LastPass, waar van toepassing: (a) haar Diensten verlenen in overeenstemming met haar verplichtingen krachtens het Addendum VK, dat door middel van verwijzing in deze DPA is opgenomen; en (b) zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, Persoonsgegevens van Klanten overdragen en verwerken op basis van de Standaardcontractbepalingen, zoals gewijzigd in overeenstemming met het Addendum VK. Het Addendum VK wordt als volgt gestructureerd: (i) in tabel 1 wordt de informatie uit Schema 2 van de DPA ingevuld; (ii) in tabel 2 wordt de informatie uit artikel 10.1.1 van de DPA ingevuld; (iii) in tabel 3 wordt de informatie uit Schema's 1 en 2 van de DPA ingevuld, met de uitzondering dat de IDTA wordt geregeld door Engeland en Wales; en (iv) tabel 4 betreft het recht van zowel de Gegevensimporteur als de Gegevensexporteur om dit Addendum te beëindigen.

10.1.3 Voor Klanten en Gegevenssubjecten die ingezetenen van Zwitserland zijn, zal LastPass, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, Persoonsgegevens van Klanten beschermen, overdragen en verwerken op basis van de Standaardcontractbepalingen, die door middel van verwijzing in deze DPA zijn opgenomen. Wanneer dit artikel van toepassing is, worden de standaardcontractbepalingen als volgt gewijzigd: (i) verwijzingen naar 'EU-verordening 2016/679' worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar de Zwitserse FADP; (ii) verwijzingen naar 'EU', 'Unie', en 'Lidstaat' worden zodanig gewijzigd dat Zwitserland hier ook onder valt; (iii) verwijzingen naar de 'bevoegde toezichthoudende autoriteit' en 'bevoegde rechtbanken' worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar de 'Zwitserse federale commissaris voor gegevensbescherming en informatie' en de 'bevoegde Zwitserse rechtbanken'; (iv) de term 'lidstaat', zoals gebruikt in de standaardcontractbepalingen, mag niet zodanig geïnterpreteerd worden dat Gegevenssubjecten in Zwitserland van de uitoefening van de toepasselijke rechten uitgesloten worden (bijv. in hun reguliere verblijfplaats); (v) de Standaardcontractbepalingen worden beheerst door de wetten van Zwitserland en geschillen zullen worden beslecht voor de bevoegde Zwitserse rechtbanken.

- 10.1.4 De Standaardcontractbepalingen zullen niet van toepassing zijn op de gegevensoverdracht als LastPass een alternatieve, erkende nalevingsnorm aanneemt voor wettige gegevensoverdrachten, zoals EU-VS-kader voor gegevensprivacy.
- 10.2 LastPass zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer Persoonsgegevens van de Klant naar een derde land worden overgedragen zonder een passend beschermingsniveau, zoals vereist door de Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming, vóórdat de Verwerking wordt gestart.
- 10.3 Voor zover de Partijen vertrouwen op een specifiek wettelijk mechanisme om internationale gegevensoverdrachten te normaliseren en ingeval dat mechanisme vervolgens wordt gewijzigd, ingetrokken of door een rechtbank met toepasselijke bevoegdheid ongeldig wordt verklaard, komen de Partijen overeen te goeder trouw samen te werken om een alternatief mechanisme na te streven (indien beschikbaar en vereist) om de overdracht van Persoonsgegevens van Klanten te kunnen voortzetten.

## 11. APEC-PRIVACYCERTIFICERING VOOR VERWERKERS

LastPass heeft de privacycertificering voor Verwerkers ('PRP'; Privacy Recognition for Processors) van APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation; 'APEC') verkregen en zal, waar van toepassing, Persoonsgegevens van Klanten verwerken in overeenstemming met de verplichtingen en verantwoordelijkheden van een Verwerker volgens het APEC-privacykader.

## 12. RECHTSGEVOLGEN EN TEGENSTRIJDIGHEDEN

Deze DPA wordt wettelijk bindend tussen de Klant en LastPass bij de uitvoering van de Overeenkomst. Zodra deze DPA van kracht is, wordt deze opgenomen in en maakt deze deel uit van de Overeenkomst of het toepasselijke Bestelformulier. Voor zaken die niet in deze DPA geregeld zijn, gelden de voorwaarden van de Overeenkomst. Wat de rechten en plichten van de partijen ten opzichte van elkaar betreft, zullen, in geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze DPA, de bepalingen van deze DPA van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de DPA en de Standaardcontractbepalingen, zullen de Standaardcontractbepalingen van toepassing zijn.

### Overzicht van Schema's:

Schema 1: Beschrijving van de Verwerking en de Overdracht

Schema 2: Bepalingen in verband met de Standaardcontractbepalingen

De gevolmachtigde ondertekenaars van de partijen hebben deze overeenkomst naar behoren ondertekend:

Klant:

Door: \_\_\_\_\_

Naam:

Functie:

Datum:

**SAMPLE**

namens LastPass

[in eigen naam en in naam van elke contracterende LastPass-entiteit].

Door: \_\_\_\_\_

Naam:

Functie:

## SHEMA 1: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING EN DE OVERDRACHT

### Categorieën van Gegevenssubjecten

Klanten kunnen Persoonsgegevens van Klanten invoeren in de Diensten, waarvan de omvang naar eigen inzicht door Klanten wordt bepaald en gecontroleerd, waaronder, maar niet beperkt tot Persoonsgegevens van Klanten met betrekking tot de volgende categorieën Gegevenssubjecten:

- Potentiële klanten, bestaande klanten, zakenpartners en leveranciers van de Klant (die natuurlijke personen zijn)
- Werknemers of contactpersonen van potentiële klanten, bestaande klanten, zakenpartners en leveranciers van de Klant
- Werknemers, vertegenwoordigers, adviseurs, en freelancers van de Klant (die natuurlijke personen zijn)
- Gebruikers van de Klant (die natuurlijke personen zijn) die door de Klant gemachtigd zijn om de Diensten te gebruiken

### Categorieën overgedragen Persoonsgegevens

Klanten kunnen Persoonsgegevens van Klanten invoeren in de Diensten, waarvan de omvang naar eigen inzicht door Klanten worden bepaald en gecontroleerd, waaronder, maar niet beperkt tot de volgende categorieën Persoonsgegevens van Klanten:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Werkgever
- Contactinformatie (bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, fysiek zakelijk adres)
- Apparaatidentificatiegegevens en gebruiksgegevens (zoals MAC-adressen, weblogboeken, enz.)
- Locatiegegevens
- Aanmeldingsgegevens en Klantcontent (versleuteld met behulp van ons beveiligingsmodel op basis van zero-knowledge)

### Overgedragen vertrouwelijke gegevens (indien van toepassing)

De partijen gaan ervan uit dat er geen vertrouwelijke gegevens zullen worden doorgegeven. De Klant kan er echter voor kiezen vertrouwelijke gegevens in de Diensten in te voeren, waarvan de omvang naar eigen inzicht door de Klant bepaald en gecontroleerd wordt, en ten aanzien waarvan de relevante beveiligingsmaatregelen gespecificeerd worden in de Technische en Organisatorische Maatregelen.

### Frequentie van de Overdracht

De frequentie, het type, de aard en het doel van de gegevensoverdracht zijn afhankelijk van het individuele gebruik door de Klant (d.w.z. de overdrachtsfrequentie kan continu zijn en/of in de tijd beperkt zijn tot een bepaalde sessie of gebeurtenis).

### Aard en Doel van de Overdracht en Verwerking van Persoonsgegevens

LastPass zal Persoonsgegevens van Klanten verwerken en overdragen, in zijn hoedanigheid als Verwerker, en Subverwerkers inschakelen voor zover nodig om de Diensten uit te voeren en te beheren volgens de Overeenkomst, zoals verder gespecificeerd in de toepasselijke documentatie over Subverwerkers (artikel 5 van de DPA) en de Technische en Organisatorische Maatregelen, en voor zover verder geïnstrueerd door de Klant door zijn gebruik van de Diensten.

### Bewaren van Persoonsgegevens

LastPass zal Persoonsgegevens van Klanten verwerken en bewaren, in zijn hoedanigheid als Verwerker, gedurende de looptijd van de Overeenkomst (zoals verder gespecificeerd in de Technische en Organisatorische Maatregelen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Onderwerp van de Verwerking

LastPass levert, zowel direct als indirect via zijn Subverwerkers, oplossingen voor identiteits- en toegangsbeheer. Het doel en onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten door LastPass, in zijn hoedanigheid als Verwerker, is het aanbieden van de dienstverlening aan de Klant, en het leveren, ondersteunen en beheren van de Diensten.

## SCHEMA 2: BEPALINGEN IN VERBAND MET DE STANDAARDCONTRACTBEPALINGEN

### Geïdentificeerde Partijen en Bevoegde toezichhoudende autoriteit

#### Gegevensexporteur

Naam: Klant en zijn Bevoegde gelieerde bedrijven, gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en/of Zwitserland.

Adres: Het adres van de Klant dat vermeld staat op de betreffende besteldocumentatie of het Bestelformulier.

Naam, functie, en contactgegevens van de contactpersoon: primaire contactpersoon, functie, en gegevens van de Klant, zoals vermeld op de betreffende besteldocumentatie of het Bestelformulier.

Activiteiten die relevant zijn voor de overgedragen gegevens volgens de standaardcontractbepalingen: Klant (Gegevensexporteur) schaft de Diensten van LastPass (Gegevensimporteur) aan op het gebied van identiteits- en toegangsbeheer.

Rol: Gegevensbeheerder

Bevoegde toezichhoudende autoriteit: De toezichhoudende autoriteit van de EER-lidstaat waar de Klant gevestigd is of, indien de Klant niet in de EER gevestigd is, de EER-lidstaat waar de vertegenwoordiger van de Klant gevestigd is of waar de eindgebruikers of klanten van de Klant overwegend gevestigd zijn.

#### Gegevensimporteur

Naam: De naam van de betreffende importerende LastPass-organisatie moet als volgt zijn:

Land	De betreffende LastPass-entiteit
Verenigde Staten	LastPass US LP
Ierland (buiten de EER en de EU)	LastPass Ireland Limited

Adres: zie <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: LastPass Privacy team, e-mail: [privacy@lastpass.com](mailto:privacy@lastpass.com)

Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die volgens de standaardcontractbepalingen worden overgedragen: LastPass biedt een oplossing voor wachtwoordbeheer waarmee gebruikers aanmeldgegevens voor onlinetoepassingen en websites kunnen aanmaken, opslaan en delen. Activiteiten die relevant zijn voor en/of het doel en onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten door LastPass, in zijn hoedanigheid als Verwerker, zijn het aanbieden van de dienstverlening aan de Klant, en het leveren, ondersteunen en beheren van de Diensten.

Rol: Gegevensverwerker