

LastPass... |

Fallstudie: Iglu.com



„Wir möchten Reisenden einmalige Erlebnisse verschaffen. LastPass unterstützt die Sicherheit unseres Geschäftsbetriebs und Personals.“

Matthew Compton, Leiter IT-Betrieb





Herausforderung

Iglu.com, 1998 gegründet, ist die größte unabhängige Online-Reiseplattform für Skireisen und Kreuzfahrten in Großbritannien.

Das Unternehmen bietet in diesen beiden Sparten weltweit Reisen an und beschäftigt über 350 Mitarbeiter in Wimbledon und Portsmouth. Als Matthew Compton, der Leiter der IT-Abteilung, zu Iglu.com stieß, suchte er ein Tool, das helfen könnte, den Umgang der Mitarbeiter mit Passwörtern zu verbessern. In einer Phase des Geschäftswachstums führte Iglu.com ein hybrides Arbeitsmodell mit Büro- und Homeoffice-Arbeitsplätzen ein. Im Arbeitsalltag von Iglu.com sind die Zugangsdaten zu Online-Konten von großer Wichtigkeit, da sie in verschiedensten Plattformen und Speichern verwahrte sensible Daten schützen. Comptons vorrangige Ziele dabei: einen umfassenden Überblick über alle Zugangsdaten des Unternehmens erlangen und die Kontenzugänge durch stärkere Passwörter absichern.

Compton schildert die Ausgangslage: *„Wir brauchten als wachsendes Unternehmen für eine vernünftige Verwaltung unserer Zugangsdaten dringend eine „Single Source of Truth“. Ich suchte eine Lösung, die mir den administrativen Überblick geben konnte und dabei möglichst einfach zu nutzen war. Deshalb fiel unsere Wahl auf LastPass.“*



Lösung

Bei der Suche nach einem unternehmenstauglichen Passwort-Manager wurde Compton sehr schnell auf den Marktführer LastPass aufmerksam. Seine tiefer gehenden Recherchen zeigten ihm: LastPass machte den Mitarbeitern das Passwort-Management denkbar einfach und unterstützte die Verbesserung der Passworthygiene optimal. So integriert sich LastPass Business zum Beispiel nahtlos in Microsoft Active Directory Federation Services (AD FS), Azure Active Directory, Okta und Google Workspace. Neue Mitarbeiter erhalten bei Iglu.com automatisch ein LastPass-Konto. Über dieses steht ihnen ein Passwortgenerator zur Verfügung, mit dem sie ausreichend lange und starke Passwörter erstellen und sie sofort bei der Einrichtung neuer Konten verwenden können.

Iglu.com nutzt LastPass Business und erhält darüber auch Families as a Benefit (FaaS) von LastPass. Die Mitarbeiter können FaaS Familienangehörigen und Freunden kostenlos zur Verfügung stellen und auf diesem Weg in ihrem persönlichen Umfeld einen sichereren Umgang mit Passwörtern fördern. Compton dazu: *„Wir möchten in der Reisebranche als ein besonders beliebter Arbeitgeber auftreten. Dazu gehört es für uns, sich den eigenen Mitarbeitern gegenüber erkenntlich zu zeigen. LastPass FaaS ist ein Weg, dies zu tun. Unsere Mitarbeiter erhalten damit von uns etwas, das die Sicherheit in ihrem persönlichen Umfeld verbessern hilft.“*

Eine weitere Funktion, die den Ausschlag für LastPass gab, war die Möglichkeit zur sicheren Freigabe von Passwörtern im Team. Man wollte bei Iglu.com sicher zusammenarbeiten und auch ohne explizite Herausgabe von Zugangsdaten Zugriff auf bestimmte Konten geben können. Mit der Ordnerfreigabefunktion von LastPass funktioniert das problemlos.



Ergebnis

Da Iglu.com ein riskantes Passwortverhalten im gesamten Unternehmen abschaffen wollte, wurde LastPass flächendeckend eingeführt. Wirklich alle Mitarbeiter nutzen das Tool. „Es ist uns ganz wichtig, dass das komplette Team LastPass bei der Arbeit nutzt“, so Compton. Aktuell strebt Iglu.com eine Akkreditierung des Centre of Internet Security (CIS) an. LastPass ist ein wichtiger Wegbereiter dafür, denn Iglu.com kann damit sein Bemühen um eine gute Passworthygiene unterstreichen, ein Punkt, der unter den 18 Sicherheitsmaßnahmen des CIS eine maßgebliche Rolle einnimmt.

Mit LastPass kann Iglu.com Passwörter auf sicherem Weg freigeben, hat dabei administrativen Überblick und kann über detaillierte Berichte Aktivitäten Nutzern zuordnen. Comptons Resümee: *„Wir können genau sehen, wie die Zugangsdaten im gesamten Unternehmen genutzt werden. Das wissen wir sehr zu schätzen. Unsere Aufgabe ist ja das Anbieten von Reisen. Diese werden oft ein Jahr im Voraus gebucht. Entsprechend wichtig ist die Sicherheit der dafür hinterlegten Daten. Mit LastPass können wir garantieren, dass Passwörter sicher verwahren und bedarfsgenau zur Verfügung stellen können.“*



„LastPass macht Schluss mit Ausreden für unsichere Passwörter. Die Lösung unterstützt das Team von Iglu.com bei einem durchgängig sicheren Arbeiten.“

Finden Sie heraus, wie Iglu.com seine Passwortsicherheit mit LastPass verbesserte.

**LastPass
kontaktieren**