

Table des matières

- Qui nous sommes et champ d'application de la présente Politique de confidentialité
- Catégories de données et objectifs de collecte
- Comment nous utilisons vos données
- Technologies d'analyse, cookies et autres technologies de site web
- Destinataires
- Conservation des données
- Transferts internationaux des données
- Sécurité et mise à disposition
- Modifications
- Protection des enfants
- Vos droits et comment contacter

Politique de confidentialité de LastPass aux États-Unis

Dernière mise à jour : 1 août 2022

Qui nous sommes et champ d'application de la présente Politique de confidentialité

LastPass fournit des [solutions](#) de gestion des mots de passe et identifiants (ci-après les « Services ») faciles à gérer et simples d'utilisation pour les particuliers et entreprises.

La présente Politique de confidentialité concerne les visites à nos pages web et l'utilisation de nos services aux États-Unis. L'entité juridique LastPass identifiée [ici](#) sert de contrôleur des données (ou équivalent en

vertu de la loi en vigueur), ci-après nommée « LastPass » ou désignée par les pronoms qui s'y réfèrent.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont collectées auprès des visiteurs des sites web LastPass et utilisateurs des Services LastPass. Elle détaille également comment sont utilisées les données personnelles et comment les propriétaires desdites données peuvent exercer leurs droits en matière de confidentialité des données. Des avis de confidentialité supplémentaires avec des champs d'application différents ont été publiés par nos associés dans d'autres pays à des fins de transparence ou de conformité avec la loi, et notamment les Divulgations complémentaires du California Consumer Privacy Act et des avis spécifiques à l'Espace économique européen (« EEA ») et la Suisse, consultables [ici](#).



Protecting the personal data of our customers and their end-users is one of our top priorities.

Catégories de données et objectifs de collecte

Chez LastPass, nous faisons notre possible pour limiter les types et catégories de données personnelles collectées auprès de nos utilisateurs et traitées en leur nom, afin de n'inclure que les informations nécessaires pour atteindre le ou les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Nous n'utilisons pas les données personnelles à des fins autres que celles compatibles avec les objectifs initiaux de collecte. En d'autres termes, nous employons des mesures et politiques destinées à garantir que nous ne recueillons et traitons que les données de nos utilisateurs que nous estimons nécessaires à un Service de qualité.

Lorsque vous visitez nos sites web ou utilisez nos Services, vous nous fournissez les catégories suivantes de données personnelles :

- **Les données du Compte client et d'inscription** sont les informations fournies lorsque vous créez un compte LastPass, demandez de l'aide ou une assistance technique ou vous inscrivez à des événements, webinaires, livres blancs et enquêtes. Ces données incluent, sans toutefois s'y limiter, le prénom, nom de famille et une adresse mail valable. Ces données sont nécessaires à la mise à disposition des Services et à l'entretien et assistance de votre compte.

- **Mot de passe maître.** À l'exception des comptes LastPass Business, qui utilisent des méthodes d'authentification alternatives (par exemple l'authentification unique ou « SSO »), les utilisateurs doivent créer un « Mot de passe maître » pour accéder à leur compte LastPass et générer les clés de chiffrement qui sécurisent les informations qu'ils stockent à l'intérieur du Service LastPass (dénommé « Contenu client » et défini ci-dessous). Le modèle de sécurité Zéro connaissance de LastPass est conçu à des fins de garantie de non-connaissance des Mots de passe maîtres de nos utilisateurs ou des données utilisées pour générer les clés de chiffrement SSO. LastPass ne peut voir ni accéder aux données sensibles du coffre-fort numérique. Il est fortement recommandé aux utilisateurs de créer un Mot de passe maître unique et suffisamment long et d'activer l'authentification multifactorielle ou la validation en deux étapes afin de s'assurer que leur coffre-fort numérique LastPass et le Contenu client qui y est stocké restent sécurisés.
- **Données de facturation.** LastPass fait appel à des prestataires de services tiers pour traiter les paiements effectués sur nos sites web. Des données de paiement partielles (la date d'expiration et les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit) peuvent être stockées si nécessaire à des fins réglementaires, légales, de conformité fiscale ou d'assistance client. Les informations conservées par les organismes de paiement, telles que le nom, adresse et numéro de téléphone, associées à un mode de paiement, ne sont accessibles qu'aux personnes dont le statut le permet, de manière sécurisée et en vertu d'obligations de confidentialité adéquates, et qui ont un besoin légitime d'en connaître. LastPass ne conserve pas l'intégralité de vos informations de paiement, ni ne reçoit ou stocke de données de facturation lorsque le paiement pour un abonnement LastPass est effectué au moyen de Google Play ou Apple App Store.
- **Données de service (y compris données de session, de localisation et d'utilisation) :** Quand vous visitez nos sites web et utilisez nos Services, nous recevons des données que vous ou d'autres avez volontairement saisies, ainsi que des données enregistrées automatiquement par le site web ou Service (le matériel, équipement et appareils utilisés, adresses IP, localisation, paramètres linguistiques, système d'exploitation utilisé, identifiants uniques d'appareil et autres données de diagnostic, résolution de problèmes, rapports d'incidents et bugs). Nous utilisons ces informations pour mettre à disposition nos Services, les exploiter, en maintenir l'utilisation et les améliorer. Nous recueillons des données de localisation dans le but de mettre à disposition, exploiter et alimenter le Service, et pour la prévention des fraudes et surveillance de la sécurité. (Vous pouvez désactiver la transmission des données de localisation sur les appareils mobiles en désactivant les services de localisation dans les paramètres de votre appareil).
- **Le Contenu client** désigne tout fichier, document ou autre donnée que nous conservons en votre nom ou celui de vos utilisateurs, ainsi que toute autre information que vous ou vos utilisateurs téléchargez ou saisissez (manuellement ou au moyen de fonctionnalités facultatives telles que l'enregistrement et le remplissage de mots de passe) sur votre compte LastPass en relation avec les Services. Dans le cadre du modèle de sécurité renforcée de LastPass, les données du coffre-fort sont cryptées à l'aide de notre architecture de connaissance zéro. Les données du coffre-fort sont cryptées sur votre appareil (c'est-à-dire côté client) en utilisant votre Mot de passe maître que LastPass ne conserve ni ne connaît. Les données du coffre sont toujours cryptées lorsqu'elles sont transmises et le décryptage se fait côté client, à l'aide de votre Mot de passe maître ou identifiants SSO. Du fait que LastPass ne conserve pas votre Mot de passe maître, il ne peut accéder au contenu sensible de votre coffre-fort de manière décryptée ; vous seul pouvez décrypter vos informations stockées. Veuillez consulter la documentation Mesures techniques et organisationnelles (« TOMs ») pour en savoir plus sur la manière dont LastPass protège vos données grâce à son architecture Connaissance zéro.
- **Commentaires.** Lorsque vous choisissez de nous faire part de vos commentaires, en ce compris mais sans s'y limiter tous avis publiés en ligne (sur les chaînes de réseaux sociaux ou sites d'évaluation) ou sur des

applications et suggestions faites dans le cadre d'enquêtes ou d'études de marché, nous pouvons utiliser toute donnée personnelle valable pour vous répondre. Nous pouvons également utiliser les commentaires tel que décrit dans les Conditions de service.

Nous traitons également vos données personnelles à des fins de conformité aux lois en vigueur.

Le cas échéant, si nous sommes autorisés à placer des cookies ou à vous contacter à des fins commerciales, nous pouvons également utiliser vos données personnelles à des fins cohérentes ou compatibles avec l'objectif initial de la collecte selon la même base juridique ou si vous avez donné votre consentement. Nous pouvons aussi vous contacter pour un objectif commercial légitime (par exemple si vous êtes actuellement abonné à un de nos Services). Notez que vous pouvez facilement et à tout moment choisir de ne plus recevoir d'informations commerciales de la part de LastPass en vous rendant sur

<https://lp.lastpass.com/LastPassUnsubscribe.html>.

Comment nous utilisons vos données



LastPass peut utiliser et partager les données de compte et d'enregistrement des clients, de service, de facturation et les commentaires avec ses prestataires de services tiers afin de : (a) mettre à disposition et faire fonctionner les Services ; (b) répondre aux besoins de service, sécurité et assistance client ; (c) détecter, prévenir ou autrement traiter la fraude, la sécurité, les activités illégales ou problèmes techniques ; (d) se conformer aux lois en vigueur et demandes administratives, protéger nos droits et

ceux des autres, faire valoir nos droits et contester une réclamation ; (e) honorer les contrats ; (f) maintenir et améliorer nos services ; (g) fournir des analyses ou informations utiles à nos clients et utilisateurs ; (h) évaluer les besoins de votre entreprise pour fixer et promouvoir d'autres produits LastPass qui, selon nous, pourraient vous être utiles ; (i) fournir des mises à jour de produits et des communications commerciales ; (j) effectuer des recherches et analyses pour la planification opérationnelle et le développement de produits ; et (k) afficher du contenu prenant en compte vos intérêts. Dans les limites fixées par la loi, nous pouvons également associer, améliorer et enrichir les données personnelles que vous nous transmettez avec des données vous concernant provenant d'autres sources, notamment des bases de données publiques ou tierces, et ce afin de mettre à jour, élargir et analyser nos dossiers, identifier de nouveaux prospects et fournir des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous utilisons le Contenu client dans le seul but de mettre à disposition et exploiter les Services LastPass et sur la base des instructions que vous avez fournies et qui sont réputées transmises à des fins de traitement conformément : (1) au contrat, conditions de service et bons de commande des Services le cas échéant ; (2) à votre accord lors de l'utilisation des Services ; et (3) à d'autres instructions raisonnables que vous avez données (par exemple par mail) lorsque ces instructions sont conformes aux termes du Contrat. Dans la mesure où LastPass a contrôle sur vos informations, nous agissons en votre nom et nous efforçons à tout moment d'agir de façon raisonnable et éthique.

Technologies d'analyse, cookies et autres technologies de site web

Nous nous employons à garantir que LastPass offre une expérience utilisateur et un service de première qualité. Pour atteindre cet objectif, nous utilisons des cookies internes et tiers ainsi que d'autres outils d'analyse web qui nous permettent de mieux comprendre comment nos visiteurs utilisent et interagissent avec nos sites, nos outils bureautiques et applications mobiles ; quelles sont les pages web, caractéristiques et fonctions qu'ils apprécient ou non ; et où des problèmes nécessitant résolution ont été rencontrés.



Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics tel que décrit au chapitre [« Comment Google utilise vos données lorsque vous naviguez sur les sites ou applications de nos partenaires »](#). Vous pouvez empêcher l'utilisation de vos données par Google Analytics sur nos sites en désactivant le navigateur de Google Analytics [ici](#). Pour une meilleure confidentialité, nous permettons également que soient masquées les adresses IP au moyen d'une technique qui abrège les adresses IP pouvant être collectées par [Google Analytics](#) afin d'éviter qu'elles soient reliées à des utilisateurs individuels. Certaines parties de notre site peuvent également utiliser Google Analytics pour les bannières publicitaires, notamment DoubleClick ou Dynamic Remarketing, qui offrent des publicités ciblées en fonction des sites visités. Vous pouvez utiliser le [Paramétrage d'annonces](#) pour gérer les publicités Google que vous voyez et les désactiver si besoin. Vous pouvez de même exercer vos droits concernant l'utilisation de ces données comme décrit dans la section « Exercer vos choix » ci-dessous.

Réseaux sociaux

Un grand nombre de nos sites web incluent des fonctions ou intégrations de réseaux sociaux au moyen des boutons « partage » de Facebook, Google et Twitter. Dans le cas où de telles fonctions sont utilisées, votre adresse IP et des informations sur la page que vous visitez peuvent être recueillies et un cookie peut être installé pour leur permettre de fonctionner correctement. Vous pouvez faire valoir vos droits concernant l'utilisation de ces données comme décrit au chapitre « Exercer mes choix » ci-dessous. Lesdits services, intégrations ou fonctions authentifient également votre identité et vous donnent la possibilité de nous partager certaines données personnelles, telles que votre nom et adresse électronique, afin que soit pré-rempli le formulaire d'inscription ou pour nous faire part de vos commentaires. Vos interactions avec lesdites fonctions sont régies par la politique de confidentialité de la société tierce qui les fournit.

Exercer mes choix

Nous donnons plus d'informations sur les types et catégories de cookies que nous utilisons, ainsi que la possibilité d'exercer certains choix et contrôles sur les cookies et autres outils d'analyse web déployés dans le Gestionnaire LastPass de consentement aux cookies (disponible sur le lien « Préférences en matière de cookies » au bas de cette page) ainsi que les options suivantes :

- Si vous ne souhaitez pas que les informations collectées par ces technologies soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités ciblées, vous pouvez [vous désengager ici](#).
- Le menu Aide sur la barre de menus de la plupart des navigateurs vous indique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment être averti par le navigateur quand vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver totalement les cookies.
- Pour gérer les cookies Flash, cliquez [ici](#).

Vous pouvez toujours consulter nos sites si vous choisissez de configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies. Cependant, vous devez garder certains cookies activés afin de créer un compte LastPass ou d'installer les Services.

Dans le cadre de notre engagement envers votre vie privée et sécurité, LastPass inclut des contrôles supplémentaires pour désactiver les rapports d'erreurs anonymes et l'attribution d'applications mobiles dans le Service lui-même. Pour en savoir plus, rendez-vous [ici](#) et [ici](#).

Destinataires

Nous appliquons des contrôles d'accès au sein de notre organisation afin de limiter les destinataires des données personnelles aux seules personnes qui ont un « besoin d'en connaître » pour pouvoir remplir les fonctions nécessaires à l'exploitation de nos activités et offres de services. À titre d'exemple, les équipes du service clientèle et technique, le personnel chargé de la facturation et des finances et les représentants des services juridiques et d'audit peuvent avoir accès à certaines catégories de données personnelles, lorsque le requiert notre traitement légitime des données.

Nous pouvons partager vos données personnelles : (a) avec nos sociétés affiliées et filiales directement ou indirectement détenues par, ou sous contrôle commun avec, LastPass ; (b) selon vos instructions, moyennant une notification distincte et spécifique, ou une base légale conforme (par exemple, votre consentement) ; (c) avec des prestataires de services tiers soumis à obligations de confidentialité et de protection des données (uniquement aux fins identifiées au chapitre 3 « Comment nous utilisons vos données ») ; (d) lors d'une fusion, cession, acquisition, réorganisation, restructuration, transaction ou vente de la totalité ou quasi-totalité des actifs relatifs à un produit ou une ligne d'activité ; et (e) dans la cas où la loi ou un arrêté administratif l'exige, pour faire valoir des droits ou contester une réclamation.

Dans la mesure où LastPass fait appel à ses filiales ou à des prestataires tiers pour l'apport et l'exploitation des Services et le traitement de tout Contenu Client et toutes les données personnelles qu'il contient, LastPass déclare lesdits tiers dans la Divulcation des filiales ou sous-traitants en son [Trust & Privacy Center](#).

Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles sous une forme permettant leur identification pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins commerciales pour lesquelles elles ont été recueillies, ou dans un but de soumission aux obligations légales et réglementaires, de résolution des litiges et de respect de nos contrats. Les données personnelles traitées dans le contexte d'un contrat avec vous seront conservées pendant la durée du contrat et pendant un temps raisonnable ensuite pouvant être nécessaire pour étudier et régler les réclamations éventuellement associées. Quand notre traitement de vos données personnelles s'appuie sur des intérêts légitimes ou sur le respect d'obligations légales, ces données seront supprimées dès que l'objectif sous-jacent aura été atteint ou aura disparu. Les données personnelles traitées avec votre consentement sont supprimées dès le retrait dudit consentement. À moins qu'il ne soit demandé plus tôt ou qu'une période de conservation plus courte soit déterminée, les Mesures techniques et organisationnelles (« TOMs ») applicables indiquent le moment où votre compte, y compris votre coffre-fort LastPass et le Contenu client qui s'y trouve, est désigné/marqué pour être supprimé ou rendu anonymes. Les détails propres aux durées de conservation des données de votre compte et informations maintenues en votre nom sont précisés au chapitre 5 des TOMs, situé dans le Trust & Privacy Center [de LastPass](#).

Transferts internationaux des données

En tant qu'organisation mondiale, LastPass a des sociétés associées et filiales, fait appel à des prestataires de services tiers et entretient une infrastructure mondiale. Les données personnelles que nous recueillons et conservons peuvent être transférées, contrôlées et traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays du monde. LastPass se conforme aux exigences légales en vigueur en toutes circonstances et fournit un niveau adéquat de protection des données, indépendamment de l'endroit où les données sont transférées ou accessibles. Pour les transferts de données personnelles en dehors de votre juridiction, LastPass utilise, selon le cas, des mécanismes de transfert légaux dès lors qu'ils sont disponibles et requis par le droit en vigueur, en ce compris et sans s'y limiter, les Clauses contractuelles types de l'Union européenne (ainsi que toute variante reconnue en d'autres régions du monde).

Les pratiques de confidentialité de LastPass décrites à la présente Politique de confidentialité sont conformes au système APEC Cross Border Privacy Rules (« CBPR »). Le système APEC CBPR est un cadre d'intervention qui permet aux organisations d'assurer la protection des données personnelles transférées entre les économies participantes au programme APEC. Pour en savoir plus sur le cadre d'intervention de l'APEC, cliquez [ici](#).

Les Pratiques de confidentialité de LastPass, décrites à la présente politique de confidentialité, sont conformes au système APEC Privacy Recognition for Processors (« PRP »). Le système APEC PRP fournit un cadre qui permet aux organisations d'assurer la protection des données personnelles transférées entre les économies participantes de l'APEC. Pour en savoir plus sur le système APEC PRP, cliquez [ici](#).

Pour en savoir plus sur la manière dont LastPass protège les données personnelles, consultez et utilisez les appendices adéquats de traitement des données s'il y a lieu, ou consultez les sites sur lesquels LastPass peut traiter votre Contenu client et toutes les données personnelles qu'il contient par l'intermédiaire de ses associés ou prestataires tiers, accessibles au [Trust & Privacy Center](#).

Sécurité et mise à disposition



LastPass a mis en place un programme complet de sécurité des données qui comprend des mesures techniques et organisationnelles robustes conçues pour sauvegarder et protéger les informations personnelles, identifiables ou confidentielles que nous recueillons ou que vous partagez. LastPass a été évalué et validé par des auditeurs tiers indépendants sur la base de normes et de contrôles de sécurité reconnus, notamment SOC2 Type II, SOC3 Type II et BSI C5.

LastPass utilise en outre différents hébergeurs répartis dans le monde afin d'assurer une disponibilité, un temps de fonctionnement et une redondance optimale du service, nécessaires à une expérience de première qualité pour nos utilisateurs internationaux.

Pour en savoir plus sur les mesures ou certifications de LastPass en matière de sécurité, mise à disposition et confidentialité, veuillez visiter le [Trust & Privacy Center](#).

Modifications

La présente Politique de confidentialité est susceptible de modifications ponctuelles afin de refléter les changements apportés à nos pratiques de traitement des données personnelles ou pour répondre à de nouvelles exigences légales. Dans le cas où des modifications importantes sont apportées au présent document, d'incidence importante et défavorable sur votre vie privée, nous vous en informons sur ce site et vous notifions en outre par mail (à l'adresse électronique spécifiée dans votre compte) afin d'obtenir votre

approbation avant que la modification ne prenne effet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour y trouver les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

Protection des enfants

Les pages web et Services de LastPass sont destinés à un public général. Nous ne cherchons pas à recueillir de données personnelles provenant d'enfants ou de personnes mineures (n'ayant pas atteint l'âge de la majorité) ou les concernant. Si vous nous signalez ou si nous avons connaissance par ailleurs de réception non intentionnelle de données personnelles de personnes mineures, nous supprimons lesdites données de nos enregistrements.

Vos droits et comment contacter LastPass

Vos droits

Sous réserve des conditions précisées au droit applicable, vous disposez s'il y a lieu des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles :

- (i) **Accès** — se renseigner sur le type de données personnelles détenues à votre sujet et la façon dont lesdites données sont traitées, accéder auxdites données ou en demander des copies ;
- (ii) **Révision/Rectification** — demander la modification ou l'ajout de données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes à la lumière des objectifs de traitement (cliquez [ici](#) pour consulter les ressources sur la modification et l'ajout, y compris la révision des informations d'identification enregistrées et remplies directement dans votre coffre-fort LastPass) ;
- (iii) **Effacement/suppression** — demander l'effacement des données personnelles qui ne servent plus les objectifs de traitement (pour faciliter la suppression du compte pour les utilisateurs de LastPass Free, cliquez [ici](#)), pour retrait de consentement, intérêts légitimes - qui, dans le cadre de votre objection, ne s'avèrent pas être impérieux ou nécessaires à l'établissement, l'exercice ou la contestation de réclamations - ou non-respect des exigences légales en vigueur ;
- (iv) **Restriction** — demander que soit limité le traitement des données personnelles dans certaines situations où vous estimez que le traitement est inapproprié ;
- (v) **Opposition** — s'opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont utilisées à des fins commerciales directes, au traitement des données personnelles pour des intérêts légitimes ; et
- (vi) **Portabilité/Exportation** — demander la portabilité des données personnelles que vous avez fournies (pour savoir comment exporter votre compte et coffre-fort, veuillez vous rendre [ici](#)), lorsque le traitement de telles données personnelles est basé sur le consentement ou un contrat avec vous et effectué par des moyens automatisés.

Contact et demande de renseignements

Pour toute question ou demande concernant nos pratiques en matière de confidentialité ou la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits d'accès, rectification, effacement, restriction, opposition ou portabilité des données susmentionnés, vous pouvez nous contacter à l'adresse <https://support.lastpass.com> (vous permet d'effectuer une demande en ligne ou par téléphone) ou par mail à l'adresse privacy@lastpass.com. Nous mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais, dans le temps alloué par la loi en vigueur.

Veillez noter que lorsque LastPass reçoit des données personnelles vous concernant de la part d'une entité distincte non affiliée, qui a procédé à la collecte initiale dans un but autre, il se peut que vous soyez contraints de procéder à certaines demandes directement auprès de cette entité. Nous respectons et appliquons toutes les instructions qu'ils nous ont fournies concernant vos données personnelles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations commerciales de notre part, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription joint à tout mail commercial que vous recevez, ou à l'adresse suivante <https://lp.lastpass.com/LastPass-Unsubscribe.html>.

Pour toute autre question concernant la présente Politique, veuillez contacter [le service Confidentialité LastPass](#), au numéro d'assistance [ici](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Attn : Legal and Privacy Team, LastPass, 333 Summer Street, Boston, MA 02210. Pour joindre notre assistance clientèle, vous pouvez nous contacter [ici](#).

Vous pouvez également contacter nos responsables de Protection des données ou Confidentialité en envoyant un mail à privacy@lastpass.com ou un courrier postal à l'adresse ci-dessus. Merci d'indiquer sur l'enveloppe : « Data Protection Officer, c/o LastPass Legal ».

Si vous rencontrez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données que nous n'avons pas résolu de manière satisfaisante, vous pouvez également contacter gratuitement notre fournisseur tiers de résolution des litiges basé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Politiques complémentaires de confidentialité

Résidents de Californie : Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter nos divulgations au titre du California Consumer Privacy Act (« CCPA »).